

Resolución de problemas del servicio de telefonía Webex mediante MRA en Data Center de respaldo

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo el servicio telefónico Webex VDI se desconecta aleatoriamente a través de Expressway.

Prerequisites

Envíe el registro del cliente de Webex al centro de control de Webex y cargue el archivo de datos del entorno de llamadas de Cisco en el caso para que el TAC lo revise. El TAC también necesita la dirección de correo electrónico del usuario y la ID de organización.

Problema

El cliente Webex no puede conectarse al servicio softphone al conectarse al Data Center de copia de seguridad (DR). El cliente Webex Softphone se conecta al Data Center principal.

Solución

Cliente ligero mediante Expressway:

```
EccIpResolveHelper::getIpAddressByHostname:Resolve IpAddress From ThinClient, hostname : den-eq-dat-expwy-e., family: 2
```

Tiempos de espera de clientes ligeros a los 2 segundos en el puerto 8443:

```
EccWrapper::queryLocalIpAddress:Enter, currentIpRequestId: 1, hostname:, port: 8443 EccWrapper::queryLocalIpAddress:Wait result for requestId: 1, timeout: 2s.
```

El resultado es que Thin Client no pudo encontrar el nombre de host:

```
EccWrapper::queryLocalIpAddress:Timed out, requestId: 1, local ip not found for hostname:
```

Asegúrese de que la aplicación Webex puede alcanzar tanto la IP externa como el puerto (8443 / 5061) de VCS-E en HVD. Consulte el siguiente documento:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html#Cisco_Reference.dita_0d5c03e9-16aa-4864-911a-78d4a3fc1389

El siguiente documento recomienda configurar los parámetros internos de DNS y firewall para entornos VDI:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).