

Resolución de ID de llamada incorrecta mediante PSTN

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Identifique el tipo de conexión PSTN del concentrador de control](#)

[Verifique si el usuario tiene habilitado el plan de llamadas de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el ID de llamante incorrecto en llamadas salientes mediante Cisco PSTN.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Webex Calling
- Concentrador de control

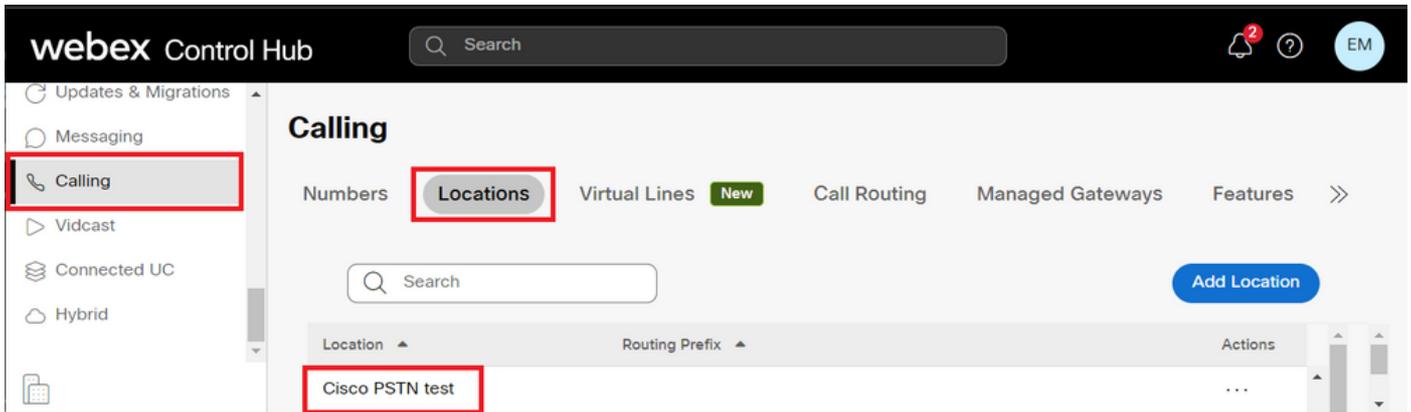
Componentes Utilizados

La información de este documento se basa únicamente en las ubicaciones que utilizan Cisco PSTN.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Identifique el tipo de conexión PSTN del concentrador de control

Paso 1. Navegue hasta Concentrador de control>Llamada>Ubicaciones y seleccione la Ubicación a la que pertenece el número afectado.



Paso 2. En la página Location, se puede encontrar el tipo de conexión PSTN.



Verifique si el usuario tiene habilitado el plan de llamadas de Cisco

En primer lugar, debe verificar si el usuario tiene problemas con la identificación de llamada y si tiene un plan de llamadas de Cisco:

Paso 1. Navegue hasta Usuarios y seleccione el usuario:

webex Control Hub

Search

Webex Experience

- Analytics
- Troubleshooting
- Reports

MANAGEMENT

- Users**
- Groups

Users

Users Licenses Contacts

Users External administrators

Search by name or email or Filter 37 users [Send invitations](#)

First / Last name	Email	Status	Administrator roles
User1 PSTN		Active	

Paso 2. Vaya a la ficha Llamadas > Manejo de llamadas > Permisos de llamadas salientes.

User1 PSTN Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast [Action](#)

Call handling

- Anonymous call rejection Reject incoming calls with blocked caller IDs
- Incoming call permissions Default settings >
- Outgoing call permissions** Turned on custom settings >
- Call forwarding Not forwarding calls >
- Call waiting Receive another call during a call
- Call intercept Disabled >

Paso 3. Verifique que el usuario haya habilitado el plan de llamadas de Cisco.

User1 PSTN [Action](#)

Member of Cisco PSTN test

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Calling

Cisco Calling Plan

This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.

Paso 4. Después de verificar que el plan de llamadas de Cisco está habilitado, debe verificar la identificación de llamada para el usuario. Vuelva a la ficha Llamadas y seleccione ID de llamada.

User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Calling template applied: None

Numbers

Directory numbers		
Type	Number	Extension
Primary		1150
+		
Caller ID	Assigned number :	
Emergency callback number	User's phone number :	

Paso 5. Verifique la configuración de ID de la persona que llama.

User1 PSTN Active ciscowebexcalling+user1pstn@gmail.com Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Calling

Caller ID

External caller ID phone number

- Direct line: +120 , Ext 1150
- Location number: +120
- Assigned number from user's location

User1 PSTN (+120 , Ext... ▾)

External caller ID name

- Direct line: User1 PSTN
- Location external caller ID name: Cisco PSTN test
- Other external caller ID name

Caller ID first name

Caller ID last name

Si el ID de la persona que llama está configurado correctamente, pero sigue mostrando el ID de la persona que llama incorrecto para las llamadas salientes, es necesario abrir un caso con el [equipo de soporte de Cisco PSTN](#) para modificar el CNAM.

Información Relacionada

- [Equipo de soporte de Cisco PSTN](#)
- [Especificar las opciones de ID de la persona que llama para usuarios y espacios de trabajo](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).