

# Configuración del desvío selectivo de llamadas para llamadas de Webex

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Cola de llamadas](#)

[Planificación](#)

[Desvío selectivo de llamadas](#)

[Asistente automático](#)

[Planificación](#)

[Desvío selectivo de llamadas](#)

[Vacaciones](#)

[Planificación](#)

[Desvío selectivo de llamadas](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe la funcionalidad básica de Call Forwarding Selective para Auto Attendant y Call Queue y proporciona algunos ejemplos.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Comprensión básica de funciones como contestador automático, cola de llamadas y programación
- Tener roles de administrador en la organización
- Tener una idea clara de lo que se debe configurar
- Número de teléfono activo asignado a las funciones deseadas

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en el Centro de control.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Este documento describe la funcionalidad básica de Call Forwarding Selective para Auto Attendant y Call Queue y proporciona algunos ejemplos. Tenga en cuenta que las soluciones presentadas para los ejemplos no son la única manera de lograr el objetivo. El valor de estos ejemplos es su simplicidad y su uso práctico.

Webex Calling tiene la opción de crear Auto Attendant y Call Queue. Estas funciones permiten organizar grupos de agentes que reciben llamadas en función de la configuración.

---

**Nota:** Después de comprobar la configuración selectiva del desvío de llamadas, hay varios criterios establecidos en el campo Selectivo del desvío de llamadas para el contestador automático. Los criterios se comprueban en función del orden en que aparecen. En este caso, el horario comercial es anterior al día festivo. Por lo tanto, cuando el sistema comprueba primero el horario laboral y si cumple la condición, ya no comprueba los criterios siguientes. Se recomienda actualizar el nombre del criterio con números para que los criterios de vacaciones se comprueben primero. Por ejemplo, 01\_Holiday, 02\_Business, etc.

---

## Cola de llamadas

Para estos ejemplos, debe tener un grupo de búsqueda que funcione de la siguiente manera:

- Durante el horario laboral: las llamadas entrantes se enrutan a los agentes de la cola de llamadas.
- Fuera del horario laboral (de 17:00 a 09:00 del día siguiente): las llamadas entrantes se enrutan al buzón de voz de un usuario concreto.

La mejor manera de lograrlo es crear una regla de reenvío selectiva para la programación del módulo de pagos (de 17:30 a 23:59) para cubrir el horario posterior al horario de ese día, y una regla de reenvío selectiva para el horario no laborable del día siguiente (de 12:00 a.m. a 8:59 a.m.). Ambos deben desviar las llamadas al buzón de voz.

## Planificación

Debe crear dos planificaciones para este ejemplo:


- Horario de atención que cubre el resto del día después del horario comercial: de 5:30 p.m. a 11:59 p.m. Este es el "reenvío PM".
- Horario de atención que cubre el horario antes del horario comercial: de 12:00 a 8:59 a.m. Este es el reenvío de AM.

Paso 1. Para crear las dos planificaciones, debe desplazarse hasta la **Ubicación** del grupo de salto y la **Programación**.



## MXC Test

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Overview

Main Number

PSTN Connection


Cloud Connected PSTN - Intelepe

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Voice Portal

Paso 2. Seleccione **Agregar programación**.



MXC Test <sup>Business Hours</sup>

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

[Overview](#) > [Scheduling](#)

## Scheduling

Scheduling is used to support other calling features, such as auto attendants. A time schedule establishes slots of time, during which a feature can execute specific behavior.

Paso 3. Cree la programación de reenvío PM como se muestra en esta imagen:

## Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

 ×

## Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

- Business Hours       Holiday

## Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday       ×      to       ×

Tuesday       ×      to       ×

Wednesday       ×      to       ×

Thursday       ×      to       ×

Friday       ×      to       ×

Saturday

Paso 4. Haga clic en **Guardar**.

Paso 5. Cree la programación de reenvío de AM como se muestra en esta imagen:

## Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding



## Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

## Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Tuesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Wednesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Thursday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Friday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Saturday

Paso 6. Si no trabaja los sábados y domingos, debe aplicar la regla de 12:00 a.m. a 11:59 p.m. Esto aplica el reenvío para todo el día.

Enter a name to identify the schedule.

### Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

- Business Hours       Holiday

### Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

<input checked="" type="checkbox"/>	Sunday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Monday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Tuesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Wednesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Thursday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Friday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Saturday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>

Lunch Break

Paso 7. Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** si la programación para el desvío selectivo de llamadas (para después del horario de oficina) finaliza a las 8:59 a.m., las llamadas realizadas después de las 08:59 a.m., por ejemplo, a las 08:59:01 a.m., las llamadas no activan el desvío de llamadas y, en su lugar, se enrutan al horario de oficina.

## Desvío selectivo de llamadas

Asigne las programaciones a la cola de llamadas en la sección Desvío selectivo de llamadas.

Paso 1. Navegue hasta **Cola de llamadas** y **Desvío de llamadas**.

# Call queue

---

Overview

Enable Call Queue

---

Settings

Phone Number

Call Forwarding

---

Agents

---

Call Routing Pattern

Overflow Settings

Bounced Calls

---

Announcements

Announcement Files

Paso 2. Elija **Desvío selectivo de llamadas**. Debe seleccionar el número de teléfono al que se desviarán las llamadas. Debe activar la opción de buzón de voz si desea enviar llamadas al buzón de voz.



## Call queue

### Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on s



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



Send to voicemail



Paso 3. Elija **Edit** para la primera programación.

Paso 4. Elija la programación que ha creado para la regla. En este caso, **Reenvío de AM**.

## Edit When to Forward

### Call Forwarding Selective Details

#### Rule Name

AM forwarding



#### When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

#### Business Hours Schedule

AM Forwarding



#### Holiday Schedule

None

#### Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Saturday:	Weekly	Saturday, 12:00 AM to 11:59 PM
Sunday:	Weekly	Sunday, 12:00 AM to 11:59 PM

[Show More](#)

#### Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

#### Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Paso 5. No se ha seleccionado una programación de **días festivos** (de lo contrario, es obligatorio crear una nueva regla, específica para días festivos).

Paso 6. El valor **forward to** se establece en el número predeterminado seleccionado en el Desvío de llamadas.

Paso 7. Las llamadas de **cualquier número** se aplican a la regla.

Paso 8. Click Save.

Paso 9. Debe lograr lo mismo para la programación de PM.

## Add When to Forward

### Call Forwarding Selective Details

#### Rule Name

PM Forwarding ×

#### When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

#### Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

#### Holiday Schedule

None

#### Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:30 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:30 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:30 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:30 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

#### Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

#### Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Paso 10. Elija **Guardar**.

La imagen **Call Forwarding** se muestra:

## Call queue

### Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12025550139 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Add When to Forward

Add When Not to Forward

Paso 11. Elija **Guardar**.

## Asistente automático

Debe disponer de un contestador automático que funcione del modo siguiente:

- Durante el horario comercial: se reproduce el menú del asistente automático.
- Fuera del horario laboral (de 17:00 a 09:00 del día siguiente): las llamadas entrantes se enrutan al buzón de voz de un usuario concreto.

La mejor manera de lograr esto es crear un selectivo de reenvío selectivo, similar al ejemplo anterior de cola de llamadas.

---

**Nota:** El asistente automático ya tiene una programación configurada. Debe asegurarse de que la programación de desvío selectivo de llamadas no se solapa.

---

Paso 1. En el asistente automático, seleccione **Schedule**.

The screenshot shows the configuration page for an Auto Attendant named "AA Cisco PSTN test". The page is organized into sections separated by horizontal lines. The sections are: "Overview", "Enable Auto Attendant", "General Settings", "Phone Numbers", "Call Forwarding", "Dialing Options", "Business Hours Auto Attendant", "Schedule", "Menu", "Greeting", "After Hours Auto Attendant", "Menu", and "Greeting". The "Schedule" option is highlighted with a red border, indicating it is the selected step in the process.

En este ejemplo, Schedule se establece de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

# AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Business Hours Schedule

## Business Hours Schedule

Set the hours during which your Business Hours Auto Attendant operates. Your After Hours Auto Attendant operates during non-business hours.

Assign an existing schedule

BH schedule

### Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 9:00 AM to 5:00 PM
Monday:	Weekly	Monday, 9:00 AM to 5:00 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 9:00 AM to 5:00 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 9:00 AM to 5:00 PM
Wednesday:	Weekly	Wednesday, 9:00 AM to 5:00 PM

Create a new schedule

## Planificación

Debe crear dos planificaciones para este ejemplo:

- Horario de atención que cubre el resto del día después del horario comercial: de 5:01 p.m. a 11:59 p.m. Este es el "reenvío PM".
- Horario de atención que cubre el horario antes del horario comercial: de 12:00 a 8:59 a.m. Este es el reenvío de AM.

Paso 1. Debe desplazarse hasta la **ubicación** del contestador automático y seleccionar **Programación**.



## Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

### Overview

Main Number

PSTN Connection


Cisco PSTN - Cisco

### Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

### Call Settings

Scheduling

Voicemail

Paso 2. Elija **Add Schedule** y cree la programación de reenvío PM.

## Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

PM forwarding ×

## Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours  Holiday

## Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday  5:01 PM  to  11:59 PM

Tuesday  5:01 PM  to  11:59 PM

Wednesday  5:01 PM  to  11:59 PM

Thursday  5:01 PM  to  11:59 PM

Friday  5:01 PM  to  11:59 PM

Saturday

---

**Nota:** Es importante no solaparlos. Debe comenzar a las 05:01 p.m., ya que la programación del contestador automático finaliza a las 5:00 p.m.

---

Paso 3. Elija **Guardar**.

Paso 4. Crear programación a.m., por la hora de 12:00 a.m. a 8:59 a.m.



## Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding



## Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

## Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Tuesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Wednesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Thursday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Friday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Paso 5. Elegir Save.

**Nota:** si la programación para el desvío selectivo de llamadas (para fuera del horario laboral) finaliza a las 8:59 a.m., las llamadas realizadas después de las 08:59 a.m., por ejemplo, a las 08:59:01 a.m., las llamadas no activan el desvío de llamadas y, en su lugar, se enrutan al horario laboral.

## Desvío selectivo de llamadas

Asigne las programaciones al servicio de desvío selectivo de llamadas del contestador automático.

Paso 1. Desplácese hasta Asistente automático y seleccione **Desvío de llamadas**.

# AA Cisco PSTN test

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Paso 2. Actívela y seleccione **Desvío selectivo de llamadas**.

## AA Cisco PSTN test

### Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



Send to voicemail

Paso 3. Elija el usuario al que desea desviar las llamadas y marque la opción **Send to voicemail**, para que las llamadas vayan directamente al buzón de voz.

Paso 4. Agregue la programación Reenvío de AM y elija la programación que creó anteriormente.

Paso 5. No se ha seleccionado una programación de **días festivos** (de lo contrario, es obligatorio crear una nueva regla específica para días festivos).

## Edit When to Forward

### Call Forwarding Selective Details

#### Rule Name

AM Forwarding



#### When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

#### Business Hours Schedule

AM Forwarding



#### Holiday Schedule

None

#### Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Thursday:	Weekly	Thursday, 12:00 AM to 8:59 AM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 12:00 AM to 8:59 AM

[Show More](#)

#### Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

- Default Phone Number
- Different Phone Number

5849



#### Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

- Any Number

Paso 6. Agregue la programación PM.

Paso 7. No se ha seleccionado una programación de **días festivos** (de lo contrario, es obligatorio crear una nueva regla específica para días festivos).

## Add When to Forward

### Call Forwarding Selective Details

#### Rule Name

PM Forwarding ×

#### When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

#### Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

#### Holiday Schedule

None

#### Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:01 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:01 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:01 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:01 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

#### Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12096995310

Different Phone Number

#### Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Paso 8. En esta imagen se muestra la configuración programada del contestador automático:

# Primary co PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

## Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on sched



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

## Vacaciones

La mejor manera de tener un reenvío selectivo para días festivos específicos es crear una regla independiente.

Este es el mismo ejemplo que se utiliza para el asistente automático.

Desea que las llamadas del contestador automático se desvíen a otro número durante los días festivos con esta programación:

- Durante la Nochebuena
- Durante las dos últimas semanas de noviembre




La forma más sencilla de conseguirlo es crear un selectivo de reenvío selectivo con una programación de vacaciones.

## Planificación

Paso 1. Desplácese hasta la ubicación del contestador automático y cree una programación para el día festivo. Elija **Programación**.

The screenshot shows a configuration page for a location named 'MXC Test' in the United States. The location ID is 'e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468'. The page is divided into sections: 'Overview', 'Emergency Calling', and 'Call Settings'. The 'Scheduling' option is highlighted with a red border. The 'Emergency Calling' section includes options for 'Emergency Callback Number', 'Emergency Location Identifier', 'Emergency Call Notification', and 'Enhanced Emergency Calling' (which has a warning icon). The 'Call Settings' section includes 'Voicemail' and 'Voice Portal'.

ett

 **MXC Test**   
United States  
Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

---

Overview

**Main Number**

**PSTN Connection** Cloud Connected PSTN - Intelepe


**Emergency Calling**

---

**Emergency Callback Number**

**Emergency Location Identifier**

**Emergency Call Notification**

**Enhanced Emergency Calling** 

---

**Call Settings**

**Scheduling**

**Voicemail**

**Voice Portal**

Paso 2. Haga clic en **Agregar programación**.

Paso 3. Asigne un nombre a la programación de vacaciones y elija el tipo de **vacaciones**.

### Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

Holiday Schedule



### Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

### Schedule

Paso 4. Cree el día festivo para Navidad y elija **Todo el día** y **Por fecha**.

### Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time

Holiday name

Christmas



Recurrence

Yearly

By

Date



On

25

of

December

Holiday Duration



Note: Event start date will always take the date specified above.

From



Dec 25, 2022



to



Dec 25, 2022



Cancel



Save

**Nota:** En este ejemplo, ha seleccionado **Periodicidad** anual. Sin embargo, si utiliza **Recurrence** o

**None** en este campo, la función funciona perfectamente.

Paso 5. Haga clic en Save (Guardar)..


Paso 6. Cree el día festivo de las dos últimas semanas de noviembre en la misma programación.

 **Cisco PSTN test**  
United States  
Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

---

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

**Schedule Name**

Holiday 

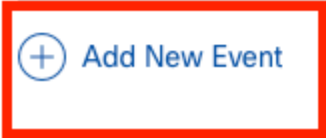
**Schedule Type**

Holiday

**Schedule**

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022



Paso 7. Elija las fechas que desea utilizar. En este ejemplo, del 21 al 30 de noviembre cubre las 'últimas 2 semanas de noviembre'.



## Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022

Holiday name

November holiday ×

Recurrence

None ▼

Holiday Duration



From



Nov 21, 2022



12:00 AM



to



Nov 30, 2022



Cancel

Save

Paso 8. Haga clic en Save (Guardar)..

Paso 9. La imagen muestra este resultado:



## Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

### Schedule Name

Holiday



### Schedule Type

Holiday

### Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022
November holiday	None	Nov 21, 2022	Nov 30, 2022

[\(+\)](#) [Add New Event](#)

## Desvío selectivo de llamadas

Asigne las programaciones al servicio de desvío selectivo de llamadas del contestador automático.

Paso 1. Desplácese hasta Asistente automático y seleccione **Desvío de llamadas**.

## AA Cisco PSTN test

---

Overview

Enable Auto Attendant

---

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

---

Business Hours Auto Attendant

Paso 2. Dado que ha creado las reglas para PM y AM, puede hacer clic en **Agregar cuándo reenviar** para crear la nueva regla para el día festivo.

# AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

## Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Add When to Forward

Add When Not to Forward

Paso 3. Elija **Every Day All Day** junto con el **horario de vacaciones** que ha creado para la ubicación.

# Add When to Forward

## Call Forwarding Selective Details

Rule Name

## When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

Holiday Schedule

Schedule

Christmas:	Yearly	Decem
November hol	No	Novem
iday:	Recurrence	11:59 P

## Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Calls To

Calls to the number(s) defined here will be forwarded.

Paso 4. Debe verificar que la programación de vacaciones sea correcta:

### Holiday Schedule

Holiday ▼

### Schedule

Christmas: Yearly December 25, All Day  
November holiday: No Recurrence November, 21, 12:00 AM to 11:59 PM

Paso 5. Click Save.

Ahora, el contestador automático no solo dispone de un reenvío selectivo para las horas posteriores, sino también para días festivos específicos.

## AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > [Call Forwarding](#)

### Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12096995310 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	Holiday	Forward	All calls	Any Number
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

[+](#) Add When to Forward

[+](#) Add When Not to Forward

## Información Relacionada

- [Administrar asistentes automáticos en el concentrador de control](#)
- [Administrar grupos de captura en el Centro de control](#)
- [Creación y configuración de una programación en Cisco Webex Control Hub](#)
- [Asistencia técnica y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).