

Recopilar seguimiento PCAP de teléfonos IP MPP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para recopilar un seguimiento de PCAP de los teléfonos IP de Cisco MPP.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración del concentrador de control.
- Cómo acceder a la página web del teléfono IP de Cisco.
- Dispositivo de contraseña de administrador.



Nota: para dispositivos aprovisionados con llamadas Webex (WxC), solicite compatibilidad con WxC.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

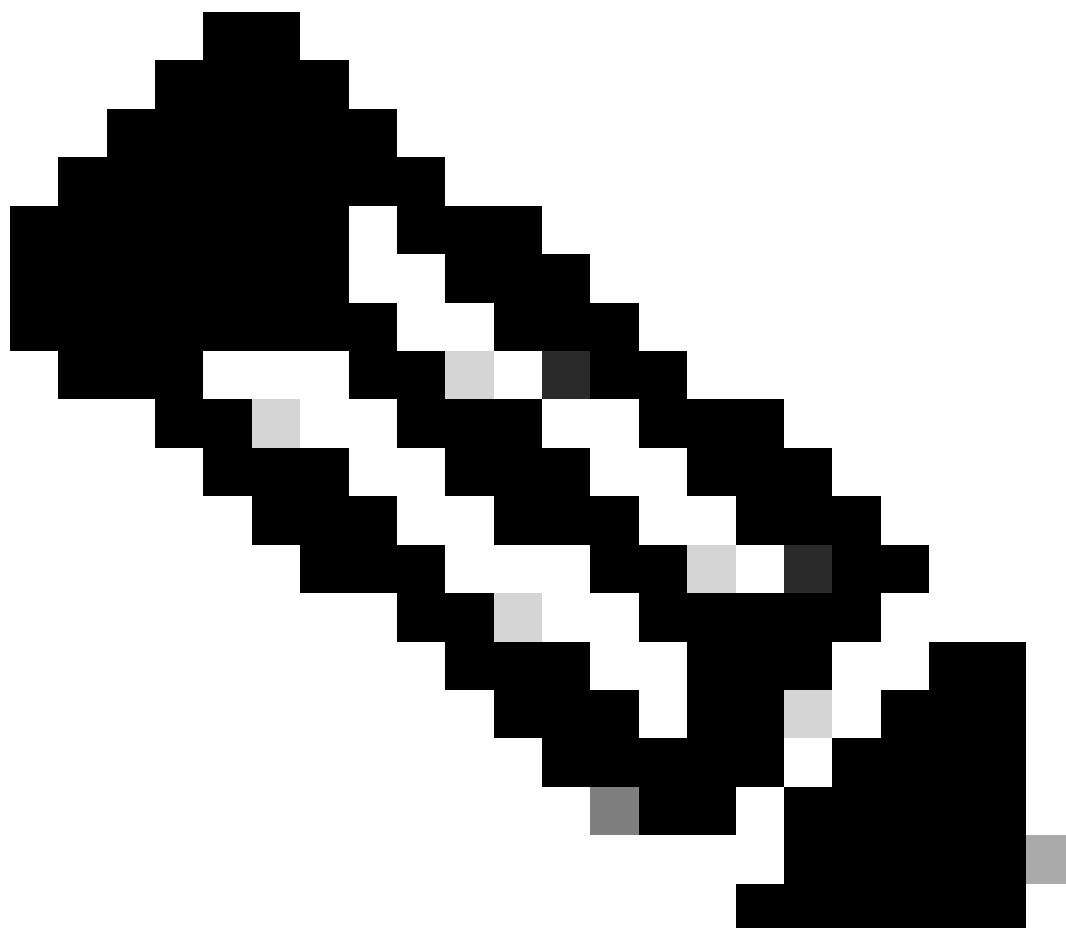
Un seguimiento de captura de paquetes (PCAP) es una captura tomada de una interfaz de red para realizar un análisis de red y solucionar problemas. El archivo de salida es un .pcap y se puede leer en cualquier Analizador de paquetes de red como Wireshark.

En ocasiones, los teléfonos IP de Cisco no toman los archivos de configuración para aprovisionarlos o tienen problemas para registrar los servicios de llamadas Webex.

En ese caso, es muy útil obtener un seguimiento PCAP directamente desde el teléfono IP para saber lo que está sucediendo en la red.

Procedimiento

Paso 1. Vaya a la página Admin https://IP_ADDRESS_PHONE/Admin



Nota: Si la dirección IP es desconocida, puede obtenerse en Settings > Status > Network Status > IPv4 Status.

Paso 2. Inicie sesión como nombre de usuario Admin, ingrese la contraseña y seleccione el botón Login.



Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control

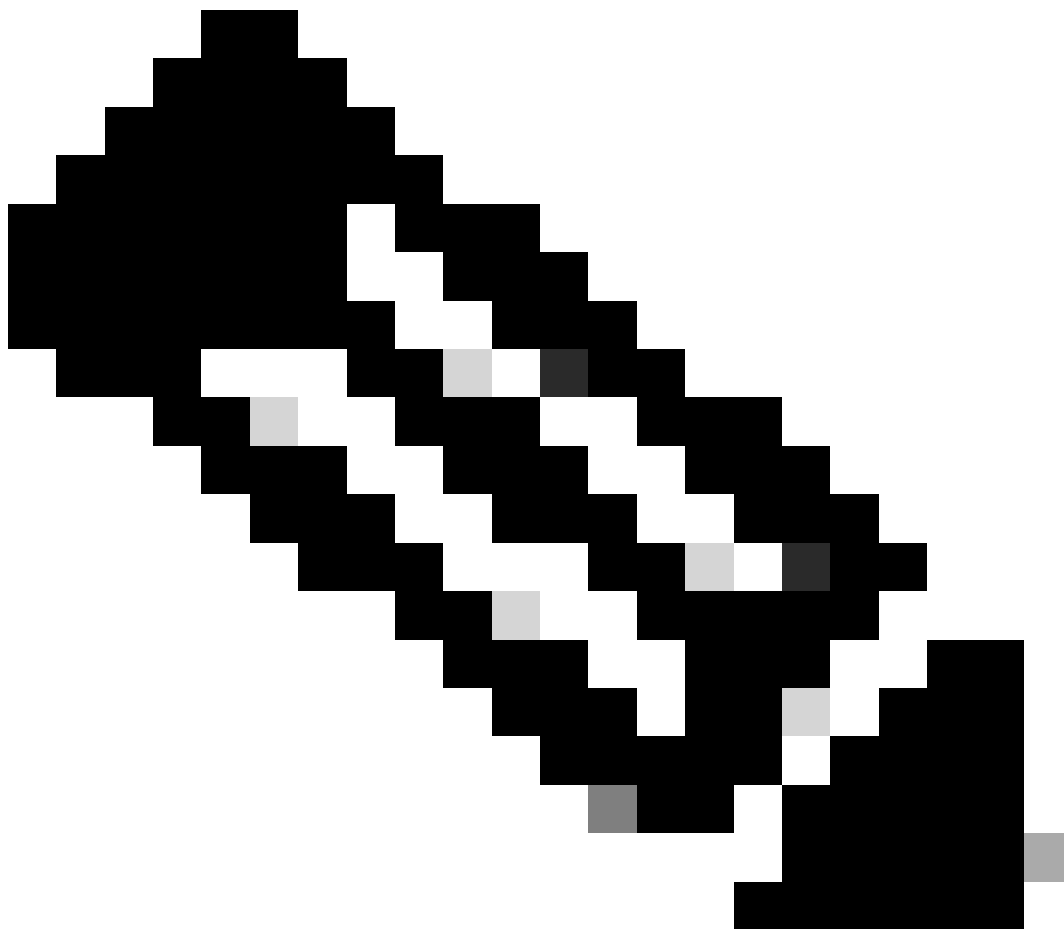
Username

Admin

Password

Login

Página de inicio de sesión



Nota: para los dispositivos de restablecimiento de fábrica, no aparece la página de inicio de sesión. La página de configuración aparece directamente

Paso 3. Seleccione Info y luego Debug Info en el menú superior.



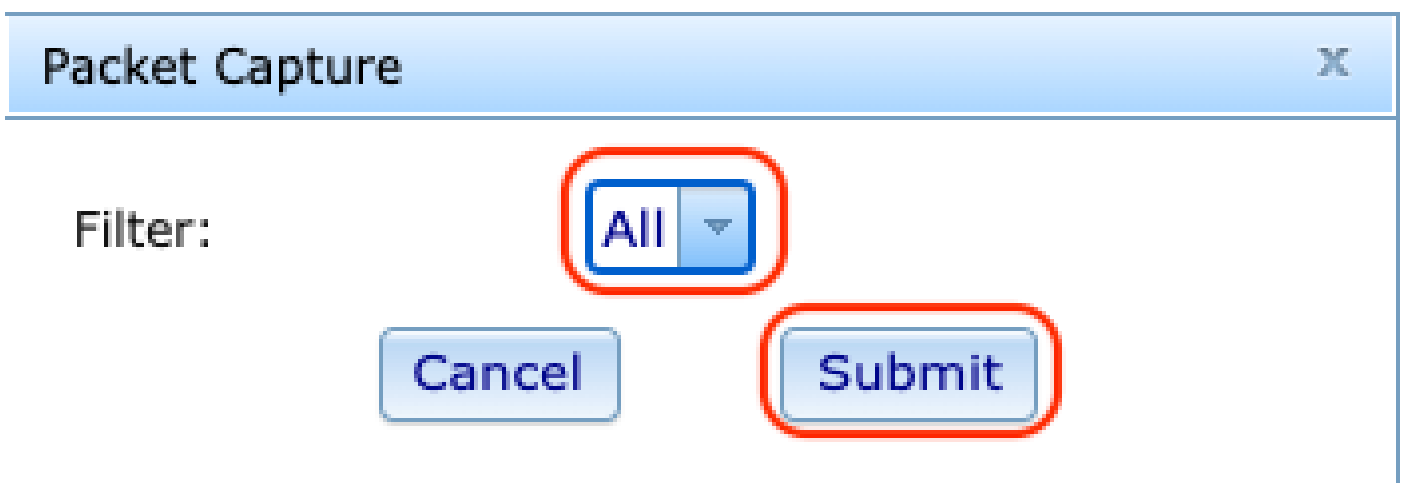
Menú superior

Paso 4. Seleccione Iniciar captura de paquetes situado a la derecha de la página.



Iniciar captura de paquetes

Paso 5. Aparecerán las opciones de captura de paquetes. Seleccione Filtrar todo y haga clic en el botón Enviar.



Opciones de captura de paquetes

Paso 6. Intente volver a crear o reproducir el problema o problema específico que tiene actualmente.

Paso 7. Después de recrear correctamente el problema, continúe para seleccionar la opción Detener captura de paquetes.

Prt File:

Packet Capture:

Stop Packet Capture

Detener captura de paquetes

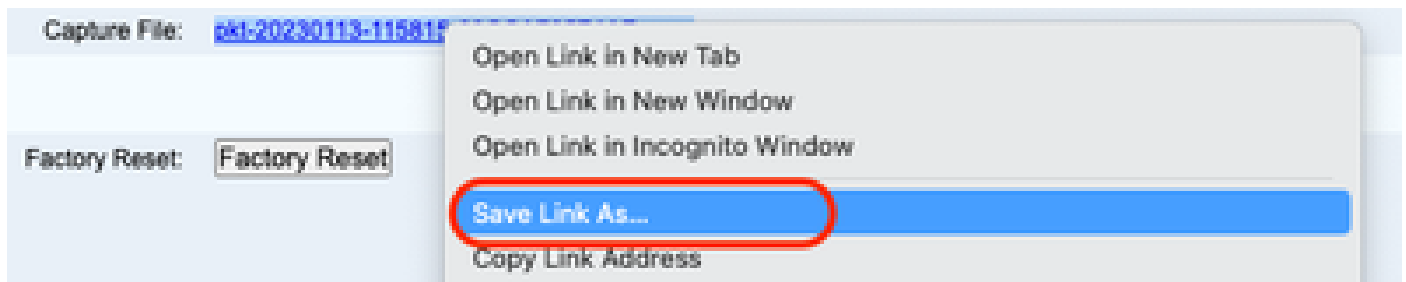
Paso 8. Cuando el teléfono haya terminado de crear la pcap, aparecerá el nuevo archivo.

Capture File:

[pkt-20230113-115815-08CCA785F1AF.pcap](#)

Nuevo Archivo Pcap

Paso 9. Descargue el registro PRT. Haga clic con el botón derecho en el pcap del link y elija Guardar enlace como... para descargar los registros.



Guardar enlace

Paso 10. Seleccione el directorio en el que desea guardar y haga clic en el botón Save.



Guardar

Información Relacionada

- [Configuración y gestión de dispositivos de llamada Webex](#)
- [Configuración y modificación de los ajustes del dispositivo en Webex Calling](#)
- [Generar PRT manualmente para teléfonos MPP](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).