

Solucionar problemas de alerta "No es posible llamar a números de teléfono"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un método para verificar y corregir la alerta "No es posible llamar a números de teléfono"

Prerequisites

Posibilidad de acceder a Webex Control Hub para compartir registros con el TAC, para su revisión.

Problema

Webex no pudo realizar la llamada aunque el inicio de sesión en CUCM parecía correcto. Después de marcar cualquier número, aparece el mensaje "No es posible llamar a números de teléfono".

Solución

El problema con "Se encontró un tipo de dispositivo UC híbrido para este usuario en UDS. "Prevención del registro" se debe a un dispositivo remoto de Spark configurado previamente en el lado de CUCM.

Los registros del cliente muestran el error:

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

El dispositivo de perfil remoto de Spark debe eliminarse de CUCM

Documentos de referencia:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridServices/hybridcall/guide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs_m_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call_chapter_010.html

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system_configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-1251_chapter_0101010.html#task_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).