

Corrija la pérdida de 3 segundos iniciales de voz con el cliente Webex.

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el retraso de 3 segundos observado con las llamadas en la aplicación WebEx.

Prerequisites

Envíe el registro del cliente de Webex al centro de control de Webex y cargue el archivo de datos del entorno de llamadas de Cisco en el caso para que el TAC lo revise. El TAC necesita la dirección de correo electrónico del usuario y la ID de la organización.

Problema

Durante las llamadas a la aplicación Webex, se interrumpen los primeros 3 segundos del audio inicial.

Solución

La firma del registro se puede encontrar en los registros del cliente Webex. Muestra que la llamada se ha almacenado en búfer.

```
"EccMediaConnectionManager::onFirstBufferReceived:Cost 0.31s to Recv first playing buffer after call connected"
```

El Administrador del servidor de productos (DSM) puede deshabilitar la configuración en el portal del WebEx Control Hub.

1. desktop-cucm-audio-drop-seconds-disabled
2. mobile-cucm-audio-drop-seconds-disabled

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).