

# Servicio interno de transcripción de SpeechView Cisco Webex para Unity Connection

## Contenido

### Introducción

### Abreviaturas

### Prerequisites

Requirements

Componentes Utilizados

### Antecedentes

### Operación SpeechView

Diagrama de flujo de datos

### Configurar

Configuración de Unity Connection

### Verificación

### Troubleshoot

## Introducción

Este documento recorre la configuración de Unity Connection Release 14 SU4 o posterior para habilitar la transcripción del correo de voz SpeechView en Cisco Unity Connection. Aunque las capturas de pantalla se obtienen de versiones específicas de Unity Connection, los conceptos deben aplicarse a cualquier versión posterior del producto.

## Abreviaturas

- CUC: Cisco Unity Connection
- CCUC: colaboración unificada conectada a la nube
- CSSM - Cisco Smart Software Manager

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Unity Connection.
- Comunicaciones unificadas conectadas a la nube de Webex Para obtener más información, consulte [Descripción general de Webex Cloud-Connected UC.](#)

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Unity Connection Release 14 SU4 o posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se iniciaron con una configuración sin definir (predeterminada). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Antecedentes

El servicio de terceros compatible con el servicio de transcripción Cisco Unity Connection SpeechView alcanzará el fin de su vida útil a partir del 30 de diciembre de 2024. Como resultado, Cisco migró el servicio de transcripción Cisco Unity Connection SpeechView del proveedor externo al servicio de transcripción interno de Cisco Webex.

Cisco Webex ofrece transcripción interna para activar los subtítulos y la transcripción en inglés, francés, alemán, español e italiano (septiembre de 2024). La transcripción interna de Cisco Webex es un modelo de aprendizaje automatizado creado por Cisco que aprovecha el reconocimiento automático de voz para proporcionar subtítulos y funciones de transcripción. La transcripción interna toma la entrada de audio de voz, realiza la extracción de características, descodifica con el uso de modelos acústicos, de lenguaje y de otro tipo, y produce la salida de texto. El modelo se ha formado con conjuntos de datos exclusivos de Cisco que se han conservado para diversos grupos demográficos y se han perfeccionado para el uso de funciones específicas con Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, dispositivos Cisco y Vidcast. La incorporación interna de servicios de transcripción permitirá a Cisco ofrecer la mejor tecnología de su clase, utilizando los modelos más recientes para transcribir mensajes de voz en varios idiomas y dialectos.

## Operación SpeechView

Este proceso describe el flujo general de mensajes para una operación de SpeechView. Los pasos para esta configuración se encuentran en estas secciones.

1. Unity Connection envía el mensaje de correo de voz al servicio de transcripción interno de Cisco Webex para su transcripción.
2. El servicio de transcripción interno de Cisco Webex procesa el audio y lo convierte en texto.
3. Una vez completada la transcripción, el texto transcrito se devuelve a Unity Connection a través de Cisco Webex Cloud-Connected UC.
4. Cuando Unity Connection recibe la respuesta, toma la transcripción y la envía a cualquier dispositivo de notificación definido para el usuario que recibió el correo de voz.

## Diagrama de flujo de datos

El diagrama de flujo de datos para SpeechView se muestra en la figura 1 a continuación.

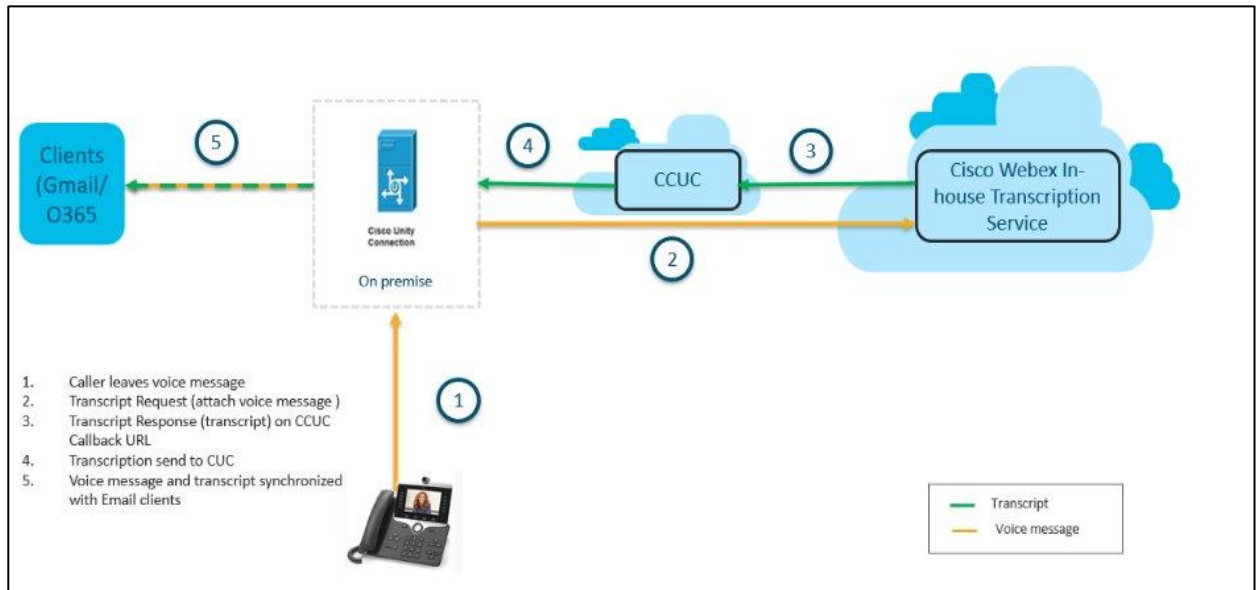


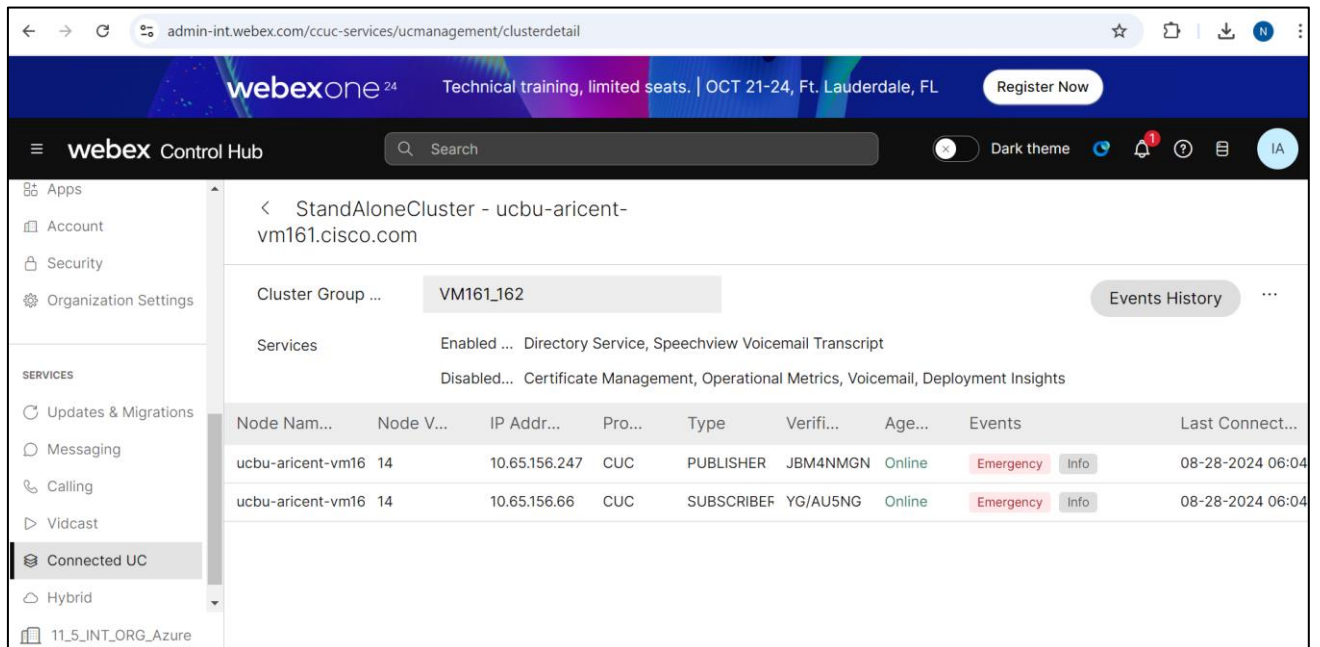
Figura 1. Diagrama de flujo de datos

## Configurar

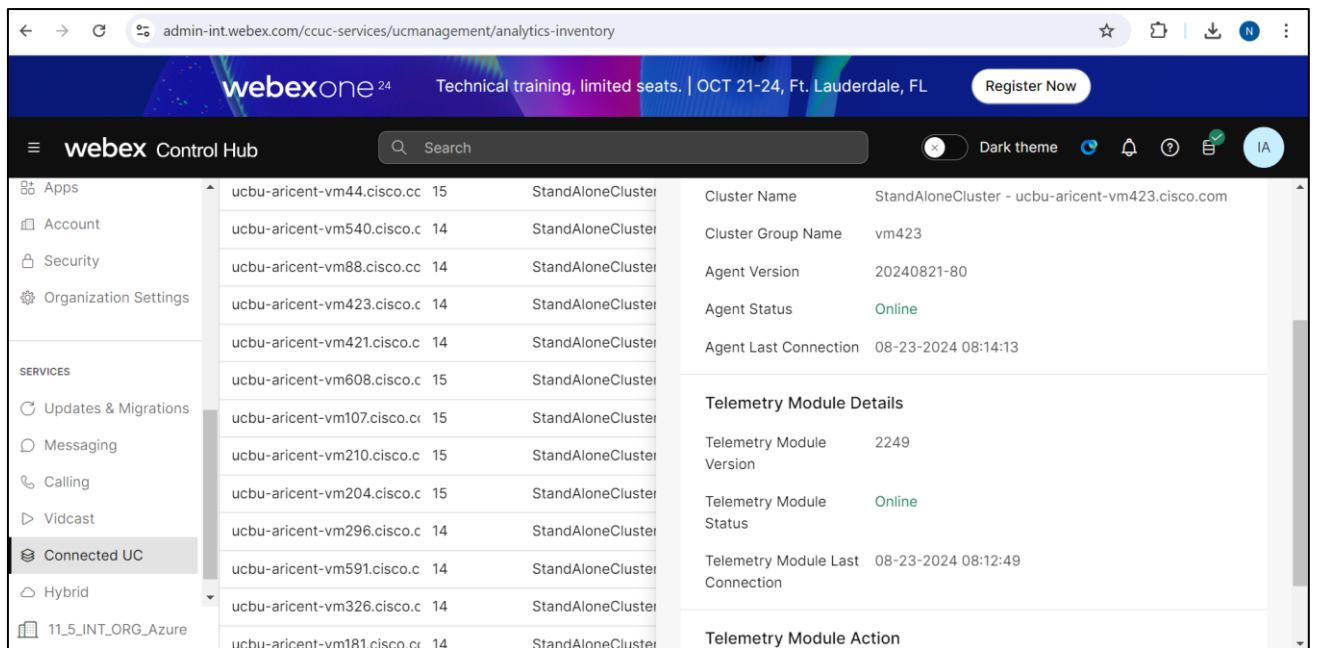
### Configuración de Unity Connection

1. Configure el Sistema de recuperación ante desastres (DRS) en el clúster de Unity Connection. Para obtener más información, consulte [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/install\\_upgrade/guide/b\\_14cuciumg/b\\_14cuciumg\\_chapter\\_01.html#concept\\_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciumg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D).
2. Servidor/clúster de Onboard Unity Connection a Cisco Webex Cloud-Connected UC. Para obtener más información, consulte [Configuración de WebEx Cloud-Connected UC para dispositivos en las instalaciones](#).

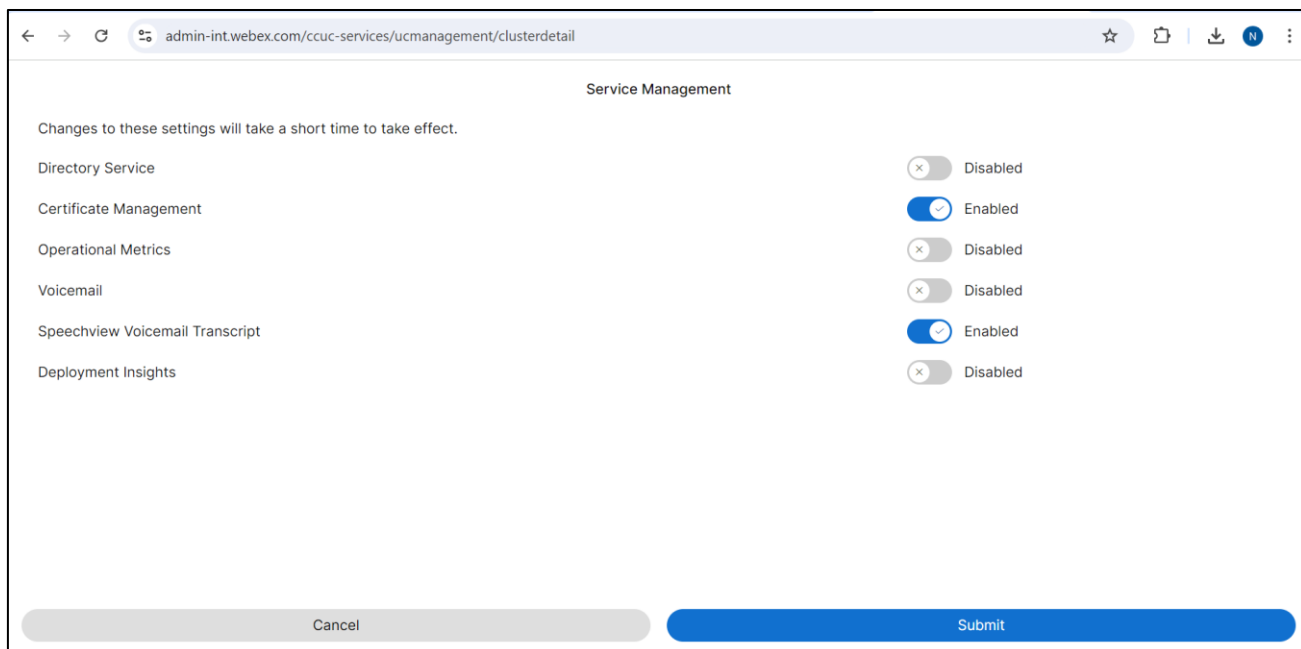
Requisitos de red para Webex Cloud-Connected UC: <https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC>.



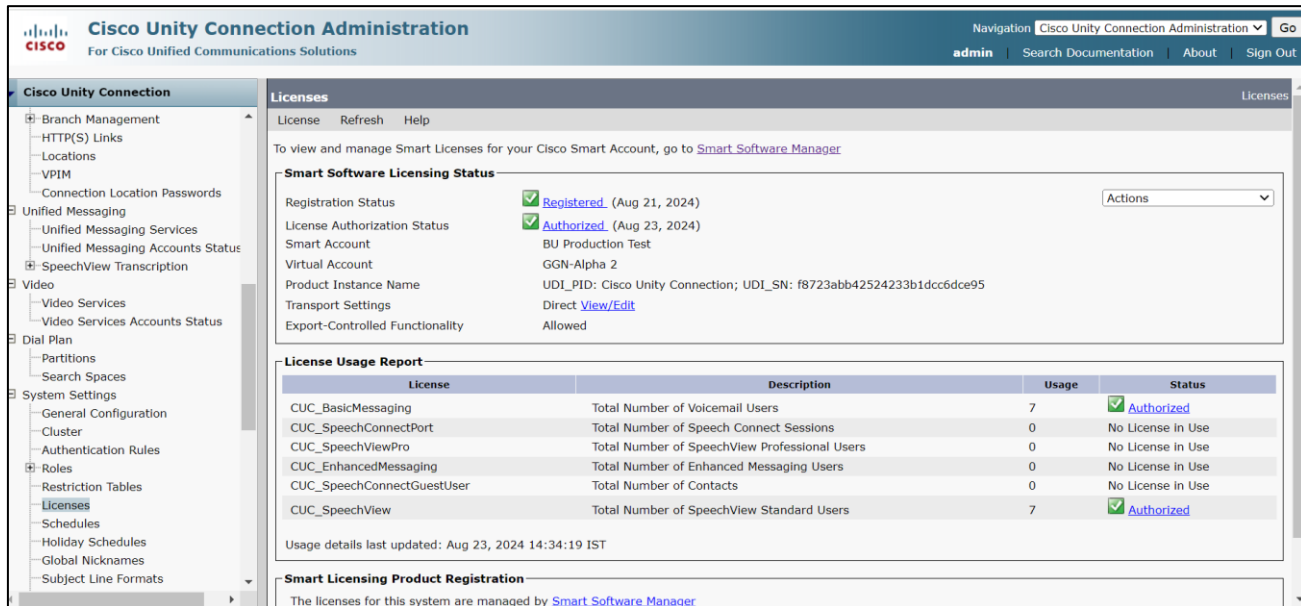
Asegúrese de que el estado del **Módulo de telemetría** sea **En línea**.



- Habilite "**Transcripción del correo de voz de SpeechView**" en la página de administración de servicios de Cisco Webex Cloud-Connected UC. Para obtener más información, consulte [Habilitar o deshabilitar servicios de UC Webex conectados a la nube en Control Hub](#).



4. Registre Unity Connection con **Cisco Smart Software Manager (CSSM)** o el satélite **Cisco Smart Software Manager** y asegúrese de haber adquirido las licencias adecuadas, SpeechView de Cisco, para utilizar esta función. Para obtener más información, consulte [Administración de licencias](#).



5. Una vez completados los pasos anteriores, navegue hasta la página SpeechView Transcription Services en Unity Connection y verifique que **SpeechView Status** esté **Habilitado**. Si está registrando la licencia

por primera vez o si es necesario actualizar la licencia de Unity Connection SpeechView, haga clic en el botón **Sync license status** para obtener el estado de cumplimiento más reciente para SpeechView.

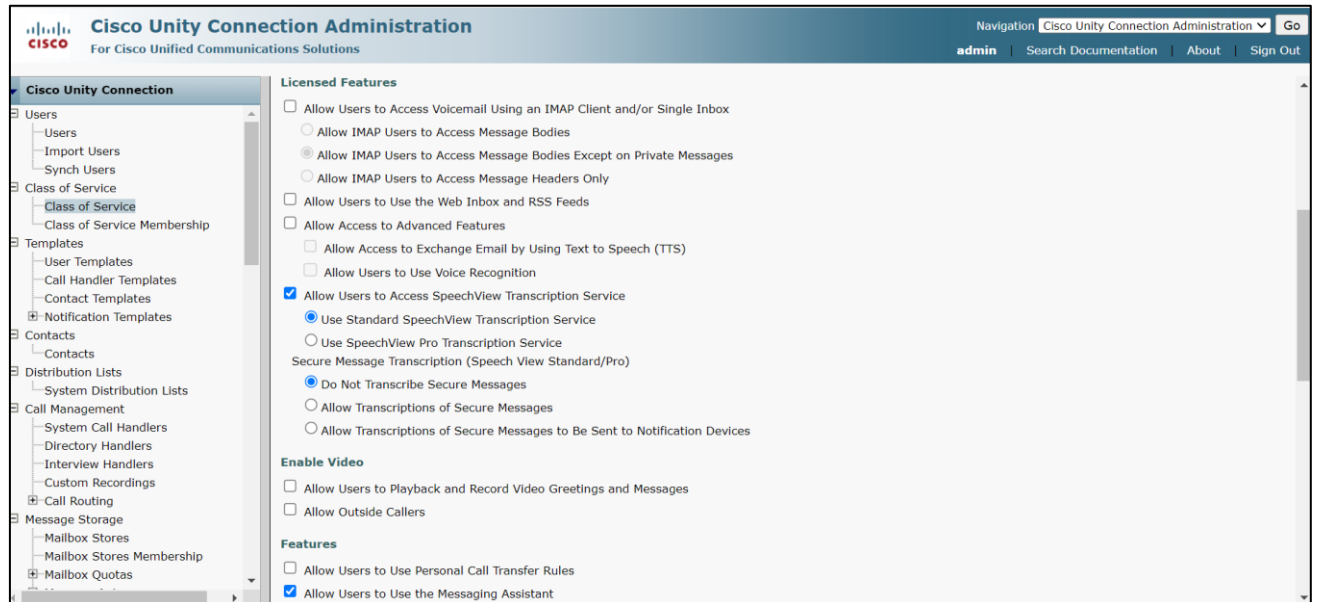
El servidor de Unity Connection puede acceder a los servicios de transcripción directamente o a través de la ubicación del proxy.

- Si este servidor va a acceder directamente a los servicios de transcripción, siga los pasos indicados:
  - Seleccione el campo **Access Transcription Service Directly**.
  - Si desea que este servidor ofrezca servicios de proxy de transcripción a otras ubicaciones de Unity Connection en una red digital, marque la casilla de verificación **Advertise Transcription Proxy Services to Other Unity Connection Locations**.
- Si este servidor accede a los servicios de transcripción a través de otra ubicación de Unity Connection digitalmente conectada en red, seleccione el campo **Access Transcription Services through Unity Connection Proxy Location**. Seleccione el nombre de la ubicación de Unity Connection en la lista.

Seleccione **Save** y luego **Sync License Status**.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The left sidebar shows a navigation tree with categories like Call Management, Networking, Unified Messaging, Video, and Dial Plan. The main content area is titled "Transcription Service for SpeechView" and includes a "Save" button, a "Sync License Status" button, and a "Test" button. Below these buttons, the "Transcription Service for SpeechView" section shows "SpeechView Status: Enabled" and two radio button options: "Access Transcription Service Directly" (which is selected) and "Access Transcription Services through Connection Proxy Location" (with a "None" dropdown menu). A "Status of Last Transcription Operation" section shows "Action Type: Transcribe", "Action Status: Fail", and "Action Date: 2024-08-21 18:49:08.058". At the bottom of this section, there are "Save", "Sync License Status", and "Test" buttons.

6. Asigne usuarios a una clase de servicio que proporcione transcripción SpeechView de mensajes de voz.



Para obtener más información sobre la configuración de SpeechView, consulte el capítulo [Servicio de transcripción interno de SpeechView Cisco Webex](#) de la Guía de administración del sistema para Cisco Unity Connection Release 14, disponible en [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/administration/guide/b\\_14cucsag.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)

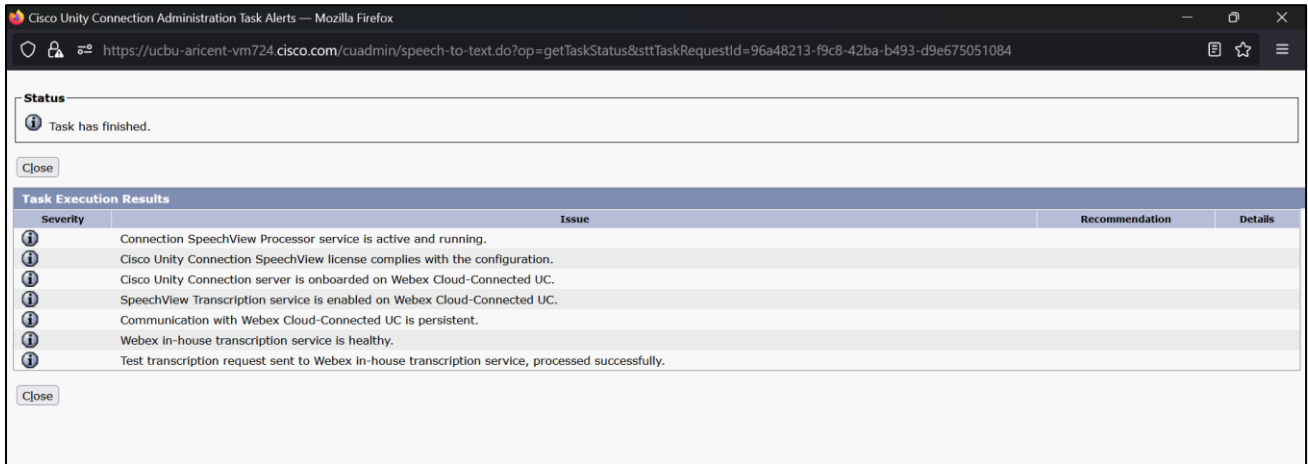
## Verificación

Para comprobar la configuración de SpeechView, vaya a la página de servicios de transcripción de SpeechView y haga clic en el botón "**Probar**".

La prueba realiza las siguientes acciones y muestra los resultados con recomendaciones para los casos de fallo, si los hubiera:

- Comprueba el estado del servicio Procesador SpeechView de Connection.
- Comprueba si la licencia de SpeechView cumple con la configuración.
- Comprueba si el servidor de Cisco Unity Connection está incorporado y si la transcripción del correo de voz de SpeechView está habilitada en Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- Comprueba si la comunicación con Cisco Webex Cloud-Connected UC es persistente.
- Comprueba si la transcripción interna de Cisco Webex es correcta. Esto garantiza que el dominio del servicio de transcripción interno de Webex esté en la lista de permitidos.

- Envía una solicitud de transcripción de prueba al servicio de transcripción interno de Webex y busca una respuesta. Esto garantiza que la solicitud de transcripción se enruta correctamente, que el servicio es accesible y que se recibe una respuesta.



## Troubleshoot

Para obtener información relacionada con la resolución de problemas de SpeechView con el servicio de transcripción interno de Cisco Webex, consulte el capítulo [Resolución de problemas de SpeechView \(servicio de transcripción interno de Cisco Webex\)](#) de la Guía de resolución de problemas de Cisco Unity Connection Release 14, disponible en [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b\\_14cuctsg.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html)

2



Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).