

Ubicaciones de seguimiento RTMT de Cisco Unity Connection a través de CLI

Introducción

Este documento describe las rutas de acceso de archivo para recopilar registros de la CLI de Cisco Unity Connection (CUC) cuando RTMT no es accesible o no está disponible.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en CUC 10.x, 11.x, 12.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

CUC ofrece la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT) para simplificar la recopilación de trazas. RTMT proporciona una lista de nombres lógicos que permiten a los usuarios seleccionar un nombre de servicio y recopilar seguimientos para los servicios seleccionados. A veces es útil encontrar los archivos directamente con la CLI. Este documento asigna las casillas de verificación RTMT a ubicaciones de archivos CLI. Los archivos de seguimiento y las ubicaciones pueden variar según la versión; sin embargo, este documento es preciso para CUC 11.5.

Utilice estas rutas para obtener los registros mediante CUC Secure Shell (SSH)

Nota: Antes de la recopilación de registros, asegúrese de que el servidor SFTP externo esté configurado y accesible.

Nota: CUC^{*} : Aunque este servicio se muestra en Serviciabilidad de Cisco Unified, el servicio no admite Cisco Unity Connection.

⁺ : Disponible sólo en la versión 12.x

^{*} : Disponible sólo en la versión 12.5

| Services | Comandos CLI | Aplicación en la que se ejecutan estos servicios |
|--|--|--|
| Servicio de sincronización de sucursal de conexión | file get activelog cuc/diag_CUCESync* | CUC |
| Receptor de eventos de base de datos de Connection CM | file getactivelogcuc/diag_CuCmDbEventListener | CUC |
| Administrador de conversaciones de conexión | file get activelog cuc/diag_CuCsMgr* | CUC |
| Base de datos de conexión | archivo get activelog cuc/informix.log | CUC |
| Editor de eventos de base de datos de conexión | file get activelog cuc/diag_DbEventPublisher* | CUC |
| Proxy de base de datos de conexión | file get activelog cuc/diag_CuDbProxy* | CUC |
| Replicación de redes digitales de conexión | file get activelog cuc/diag_CuReplicator_* | CUC |
| Sincronizador de archivos de conexión | file get activelog cuc/diag_CuFileSync* | CUC |
| Servicio de almacenamiento en caché de Groupware de Connection | file get activelog cuc/diag_CuGalSvc* | CUC |
| Servidor IMAP de conexión | file get activelog cuc/diag_CulmapSvr* | CUC |
| Fragmento de conexión | archivo get activelog jetty/* | CUC |
| Servidor de Connection License Manager | file get activelog cuc/diag_CuLicMgrSvr* | CUC |
| Sincronización de buzón de conexión | file get activelog cuc/diag_CuMbxSync* | CUC |
| Agente de transferencia de mensajes de conexión | file get activelog cuc/diag_CuMta* | CUC |
| Mezclador de conexiones | file get activelog cuc/diag_CuMixer* | CUC |
| Notificador de conexión | file get activelog cuc/diag_CuNotifier* | CUC |
| Recopilación de datos de informes de conexión | file get activelog cuc/diag_CuReportDataHarvester* | CUC |
| Agente SMTP de conexión | file get activelog cuc/diag_SMTP* | CUC |
| Administrador de funciones del servidor de conexión | file get activelog cuc/diag_CuSrm* | CUC |
| Servidor Connection Smart License Manager ** | file get activelog cuc/diag_CuSImSvr* | CUC |
| Procesador Connection SpeechView | file get activelog cuc/diag_SttService_* | CUC |
| Agente del sistema de conexión | file get activelog cuc/diag_CuSysAgent* | CUC |
| Aplicación Connection Tomcat | file get activelog cuc/diag_Tomcat | CUC |
| Transporte de reconocimiento de voz de conexión | file get activelog cuc/diag_cuvrt_* | CUC |
| Reconocedor de voz de conexión | file get activelog cuc/diag_NSS_server_* | CUC |
| Registros de arranque | file get activelog syslog/boot* | CUC/CUCM |
| Servicio AMC de Cisco | file get activelog cm/trace/amc/log4j/amc* | CUC/CUCM |
| Registro de alertas del servicio de Cisco AMC | file get activelog cm/log/amc/AlertLog/* | CUC/CUCM |

| | | |
|--|---|------------|
| CallLog de servicio de Cisco AMC | file get activelog cm/log/amc/CallLog/* | CUC/CUCM |
| Registro de dispositivos de servicio de Cisco AMC | file get activelog cm/log/amc/DeviceLog/* | CUC/CUCM |
| Cisco AMC Service PPRLog | file get activelog cm/log/amc/PPRLog/* | CUC/CUCM |
| Registro del servidor de Cisco AMC Service | file get activelog cm/log/amc/ServerLog/* | CUC/CUCM |
| Registro de servicios de Cisco AMC | file get activelog cm/log/amc/ServiceLog/* | CUC/CUCM |
| Servicio web Cisco AXL | file get activelog tomcat/logs/axl/log4j/axl* | CUC/CUCM |
| Cisco Abort Transaction Spooling | file get activelog cm/log/informix/ats/* | CUC/CUCM |
| Servicio de eventos de auditoría de Cisco | file get activelog cm/trace/auditlog/sdi/audittrace* | CUC/CUCM |
| Registros de auditoría de Cisco | archivo get activelog audit/AuditApp/Audit* file get activelog audit/vos/* | CUC/CUCM |
| Servicio web Cisco CAR | archivo get activelog tomcat/logs/car/log4j/car* | CUC/CUCM |
| Biblioteca web de Cisco CCM DBL | file get activelog tomcat/logs/dbl/log4j/dbl* | CUC/CUCM |
| Biblioteca web de Cisco CCM NCS | file get activelog tomcat/logs/ncs/log4j/ncs* | CUC/CUCM |
| Servicio web de Cisco CCM PD | file get activelog tomcat/logs/pd/log4j/pd* | CUC/CUCM |
| Servicio web Cisco CCMAdmin | file get activelog tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin* | CUC/CUCM |
| Servicio web Cisco CCMRealm | file get activelog tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm* | CUC/CUCM |
| Servicio web Cisco CCMService | file get activelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice* | CUC/CUCM |
| Servicio web Cisco CCMUser | file get activelog tomcat/logs/ccmuser/log4j/ccmuser* | CUC/CUCM |
| CDP de Cisco | file get activelog cm/trace/cdp/sdi/cdpd* file get activelog cm/trace/cdragent/log4j/cdragent*.log | CUC*/ CUCM |
| Agente CDP de Cisco | archivo get activelog cm/trace/cdragent/log4j/cdragentThreadDump.log | CUC*/ CUCM |
| Servicios de Cisco CallManager Cisco IP Phone | file get activelog tomcat/logs/ccmcip/log4j/ccmcip* | CUC/CUCM |
| Notificación de cambio de certificado de Cisco | file get activelog platform/log/certCN* | CUC/CUCM |
| Servicio de notificación de cambio de certificado de Cisco | file get activelog platform/log/certCN* | CUC/CUCM |
| Aplicación de credenciales de cambio de Cisco | archivo get activelog tomcat/logs/changecredential/log4j/changepin* | CUC/CUCM |
| Interfaz de usuario común de Cisco | file get activelog tomcat/logs/cui/log4j/cui* | CUC/CUCM |
| CLI de Cisco ControlCenter | file get activelog cm/trace/ccmservice/log4j/ccmservice* | CUC/CUCM |
| Cisco DRF Local | file get activelog platform/drf/trace/drfLA* | CUC/CUCM |
| Cisco DRF Master | archivo get activelog platform/drf/trace/drfMA.log | CUC/CUCM |

| | | |
|--|---|------------|
| | file get activelog platform/drf/log/* | |
| Salida CLI de la base de datos de Cisco | file get activelog cm/trace/dbl/* | CUC/CUCM |
| Servicio de instalación de la base de datos de Cisco | file get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log | |
| | file get activelog cm/trace/dbl/sdi/Installdb/dbl_install db* | CUC/CUCM |
| | file get activelog cm/trace/dbl/sdi/Installdb*.log.err | |
| Monitor de capa de base de datos de Cisco | file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon* | CUC/CUCM |
| Seguimiento de la biblioteca de la base de datos de Cisco | file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbl*.log | CUC/CUCM |
| Servicio de notificación de base de datos de Cisco | file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbnotify* | CUC/CUCM |
| Seguimiento de Cisco Database Replicator | archivo get activelog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log | |
| | archivo get activelog cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log | CUC/CUCM |
| | file get activelog cm/trace/dbl/*.log | |
| | file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.* | |
| | file get activelog tomcat/logs/ccmact/log4j/* | CUC*/CUCM |
| Servicio de activación de dispositivos de Cisco | | |
| Analizador de números marcados de Cisco | file get activelog tomcat/logs/dna/log4j/* | CUC/CUCM |
| Servidor del analizador de números marcados de Cisco | file get activelog cm/trace/dnserver/sdi/* | CUC/CUCM |
| Cisco DirSync | file get activelog cm/trace/dirsync/log4j/dirsync* | CUC/CUCM |
| Servicio Cisco Discovery Responder | file get activelog /platform/log/mdns* | CUC/CUCM |
| Servicio Cisco E911 | file get activelog tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy* | CUC/CUCM |
| Movilidad de extensiones de Cisco | file get activelog tomcat/logs/em/log4j/emservice* | CUC*/ CUCM |
| Aplicación Cisco Extension Mobility | file get activelog tomcat/logs/em/log4j/emapp* | CUC*/ CUCM |
| Servicio de control de llamadas externo de Cisco | archivo get activelog tomcat/logs/cucmeccs/log4j/cucmeccs* | CUC/CUCM |
| Servicio web de comunicación GRT de Cisco | file get activelog tomcat/logs/grt/log4j/grt* | CUC/CUCM |
| Servicio de base de datos Cisco Informix | file get activelog cm/log/informix/* | CUC/CUCM |
| Asistente del administrador IP de Cisco | archivo get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ChangeLog.log | |
| | archivo get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/service.log | CUC/CUCM |
| | archivo get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_CtiClient.log | |
| | archivo get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_Security.log | |
| | file get activelog cm/trace/lpm/sdi/lpm* | CUC/CUCM |
| Herramienta de supervisión de particiones de registro de Cisco | | |
| Servlet Log4jinit de Cisco | file get activelog | CUC/CUCM |

| | | |
|---|--|------------|
| | tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit* | |
| Recopilador de datos RIS de Cisco | archivo get activelog cm/trace/ris/sdi/ris.txt | CUC/CUCM |
| Registro de PerfMon del recopilador de datos de Cisco RIS | archivo get activelog cm/log/ris/csv/PerfMon.cs | CUC/CUCM |
| Servicio web RTMT de Cisco | file get activelog tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt* | CUC/CUCM |
| Biblioteca Cisco RisBean | archivo get activelog tomcat/logs/risbean/log4j/risbean* | CUC/CUCM |
| Seguridad basada en funciones de Cisco | file get activelog tomcat/logs/rbs/log4j/rbsaccess* | CUC/CUCM |
| Cisco Row Information Spooling | archivo get activelog cm/log/informix/ris/**. | CUC/CUCM |
| Servicio web SOAP de Cisco | archivo get activelog tomcat/logs/soap/csv/*.csv | CUC/CUCM |
| Servicio de mensajes SOAP de Cisco | archivo get activelog tomcat/logs/soap/log4j/soap* | CUC/CUCM |
| SSO de Cisco | archivo get activelog tomcat/logs/soapmessage/log4j/soapmessage* file get activelog platform/log/ssoApp* | CUC/CUCM |
| Cisco Serviceability Reporter | file get activelog sso/policy agent/ file get activelog tomcat/logs/ssosp/log4j/*.log | CUC/CUCM |
| Informe de alertas de Cisco Serviceability Reporter | archivo get activelog cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter.log | CUC/CUCM |
| Informe de actividad de servicio de Cisco | archivo get activelog cm/report/rtmtreporter/AlertRep/AlertRep* | CUC/CUCM |
| CallActivityReport | archivo get activelog cm/report/rtmtreporter/CallActivityReport/CallActivityReport* | CUC/CUCM |
| Informe del dispositivo de Cisco Serviceability Reporter | archivo get activelog cm/report/rtmtreporter/DeviceRep/DeviceRep* | CUC/CUCM |
| Informe de capacidad de servicio de Cisco PPRReport | archivo get activelog cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/PerformanceRep* | CUC/CUCM |
| Informe del servidor de Cisco Serviceability Reporter | archivo get activelog cm/report/rtmtreporter/ServerRep/ServerRep* | CUC/CUCM |
| Informe de servicio de Cisco Serviceability Reporter | archivo get activelog cm/report/rtmtreporter/ServiceRep/ServiceRep* | CUC/CUCM |
| Seguimiento de procedimientos almacenados de Cisco | file get activelog cm/trace/dbl/sdi/spltrace* | CUC/CUCM |
| Cisco Syslog Agent | file get activelog cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib* archivo get activelog tomcat/logs/catalina*.* archivo get activelog tomcat/logs/host-manager.* archivo get activelog tomcat/logs/admin.* archivo get activelog tomcat/logs/ diagnostic-memory.* | CUC*/ CUCM |
| Tomcat de Cisco | archivo get activelog tomcat/logs/ diagnostic-info.* file get activelog tomcat/logs/localhost_access*.txt archivo get activelog tomcat/logs/manager.* | CUC/CUCM |

archivo get activelog tomcat/logs/diagnostic-thread.*
file get activelog tomcat/logs/*.hprof
file get activelog tomcat/logs/localhost*.log

| | | |
|---|---|------------|
| Registros De Seguridad Tomcat De Cisco | file get activelog tomcat/logs/security/log4j/security* | CUC/CUCM |
| Servlet De Estadísticas Tomcat De Cisco | archivo get activelog tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats* | CUC/CUCM |
| Servicio de recopilación de seguimiento de Cisco | file get activelog cm/trace/tct/log4j/tct* | CUC/CUCM |
| Servicio de verificación de confianza de Cisco | file get activelog cm/trace/tvs/sdi/tv* | CUC/CUCM |
| Servicio web Cisco UXL | file get activelog tomcat/logs/uxl/log4j/UXL* | CUC/CUCM |
| Servicio de acceso de voz móvil de Cisco Unified | file get activelog tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr* | CUC/CUCM |
| Servicio web de administración de Cisco Unified OS | file get activelog tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform* | CUC/CUCM |
| API de la plataforma Cisco Unified OS | file get activelog tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api* | CUC/CUCM |
| Servicio web de Cisco Unified Reporting | archivo get activelog tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports* | CUC/CUCM |
| Servicios de datos de usuarios de Cisco | file get activelog tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds* | CUC/CUCM |
| Servicio web de Cisco WebDialer | archivo get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer* | CUC/CUCM |
| Servicio web Cisco WebDialerRedirector | archivo get activelog tomcat/logs/redirector/log4j/redirector* | CUC/CUCM |
| Registros Cron | file get activelog syslog/cron* | CUC/CUCM |
| Visor de eventos: registros de aplicaciones | archivo get activelog syslog/CiscoSyslog* | CUC/CUCM |
| Visor de eventos: registros del sistema | archivo get activelog syslog/messages.* | CUC/CUCM |
| Registros FIPS | file get activelog platform/fips/* | CUC/CUCM |
| Host Resources Agent | file get activelog platform/snmp/hostagt/* | CUC*/ CUCM |
| Informes creados por CLI de plataforma IPT | Hardware file get activelog platform/log/SystemReport-*.tgz Plataforma: file get activelog platform/log/platformConfig-*.tar SE Linux: archivo get activelog syslog/security-diagnostics.tar.gz | CUC/CUCM |
| Registros CLI de la plataforma IPT | file get activelog platform/log/cli* | CUC/CUCM |
| Registros del monitor de certificación de la plataforma IPT | file get activelog platform/log/certm* | CUC/CUCM |
| Registros IPT Platform CertMgr | file get activelog platform/log/certMgmt* | CUC/CUCM |
| Registros del administrador de clúster de la plataforma | file get activelog platform/log/clustermgr* | CUC/CUCM |

| | | |
|--|--|------------|
| IPT | | |
| Registros de la GUI de la plataforma IPT | file get activelog tomcat/logs/iptplatform/log4j/iptplatform* | CUC/CUCM |
| Registros de IPsecMgmt de la plataforma IPT | file get activelog platform/log/ipsecMgmt* | CUC/CUCM |
| Instalación de la firma de archivos | file get activelog platform/log/authenticate* | CUC/CUCM |
| Registros de instalación y actualización | archivo get install * | CUC/CUCM |
| | utils os kerneldump enable | |
| | file get activelog syslog/messages* | |
| Registros de Kerneldump | archivo get activelog syslog/CiscoSyslog*.* archivo get activelog cm/log/ris/csv/PerfMon.* archivo get activelog syslog/boot.* | CUC/CUCM |
| Agente MIB2 | file get activelog core/mib2agt/mib2agt* | CUC*/ CUCM |
| Registros de correo | file get activelog syslog/mailllog* | CUC/CUCM |
| Registros de mgetty | file get activelog mgetty/* | CUC/CUCM |
| Registros NTP | file get activelog syslog/ntp* file get activelog syslog/sd_ntp* | CUC/CUCM |
| Registros de captura de paquetes | file get activelog platform/cli/packets* | CUC/CUCM |
| Servicio web administrativo de plataforma | file get activelog tomcat/logs/platform-api/log4j/* | CUC/ CUCM |
| Servicio web de comunicación de la plataforma** | file get activelog tomcat/logs/platformcom/log4j/* | CUC/CUCM |
| Registros del programa | archivo get activelog cm/trace/ccm/Proglogs/*.* archivo get activelog cm/trace/cti/Proglogs/*.* | CUC/CUCM |
| Registros SAR | file get activelog sa/sar* | CUC/CUCM |
| Registros SELinux | file get activelog platform/selinux_startup* file get activelog syslog/security-diagnostics* | CUC/CUCM |
| Agente maestro SNMP | file get activelog platform/snmp/snmpdm/* | CUC*/ CUCM |
| SOAP - Servicio de base de datos del portal de diagnóstico | file get activelog tomcat/logs/dp/log4j/dp* | CUC/CUCM |
| Registros de seguridad | file get activelog syslog/secure* | CUC/CUCM |
| Administrador de servicios | file get activelog platform/log/servm* | CUC/CUCM |
| Registros de registro de servicio | file get activelog platform/servreg/* | CUC/CUCM |
| Registros del administrador | archivo get activelog syslog/spooler* | CUC/CUCM |
| Agente de aplicación del sistema | file get activelog platform/snmp/sappagt/* | CUC*/ CUCM |