

Configuración de la Transferencia Directa al Buzón de Correo de Unity Connection con el Comodín de Extensión

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo transferir llamadas directamente a un buzón de voz con máscara de extensión en Cisco Unity Connection (CUC).

Colaborado por Luis Gómez, ingeniero del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Unity Connection
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CUC versión 9.X o posterior integrada mediante protocolo de inicio de sesión (SIP) o protocolo de control de llamadas Skinny (SCCP) con CUCM 9.x o posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configuración

Paso 1. Cree un nuevo **perfil de buzón de voz** en CUCM:

Vaya a **Funciones avanzadas > Buzón de voz > Perfil de buzón de voz > Agregar nuevo**

Nombre del perfil de buzón de voz	Utilice un nombre distinguido para este perfil
Descripción	Opcional
Piloto de correo de voz	Asigne el número piloto preconfigurado y el espacio de búsqueda de llamadas (CSS) para la integración actual, utilice patrón de ruta si SIP o cabecera de grupo de salto si SCCP
Máscara de casilla de correo de voz	Utilice un comodín para coincidir con el plan de marcación de la extensión de usuarios, por ejemplo: utilice XXXX para hacer coincidir el plan de marcación de extensiones de 4 dígitos
Conviértase en el perfil de buzón de voz predeterminado para el sistema	Desactivado

Similar a lo que se muestra en la imagen:

Voice Mail Profile Information

Voice Mail Profile Name*

Description

Voice Mail Pilot**

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the System

Paso 2. Cree un nuevo **punto de ruta CTI** en CUCM:

Vaya a **Device > CTI Route Point > Add New**, configure estos parámetros:

Nombre del dispositivo	Utilice un nombre distinguido para este punto de ruta
Descripción	Opcional
Agrupación de dispositivos	Utilizar conjunto de dispositivos preconfigurado para la integración de buzón de voz
Calling Search Space	Utilizar CSS preconfigurado para la integración de buzón de voz

Similar a lo que se muestra en la imagen:

Device Information	
Registration:	Unknown
IPv4 Address:	None
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
Device Name*	TransferToVM
Description	DirectTransferToVM
Device Pool*	Default
Common Device Configuration	< None >
Calling Search Space	CSS-All
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	

Paso 3. Configure el **Número de Directorio** para CTI

Agregue una **nueva línea** en la **sección Asociación**, configure el **número de directorio** como comodín asterisco+para que coincida con el plan de marcación de las extensiones de los usuarios:

Similar a lo que se muestra en la imagen:

Directory Number Information

Directory Number*	*XXXX
Route Partition	PT-All
Description	DirectTransferToVM
Alerting Name	
ASCII Alerting Name	
External Call Control Profile	< None >
Associated Devices	TransferToVM
	
Dissociate Devices	

Directory Number Settings

Voice Mail Profile	TransferToVM
Calling Search Space	CSS-All
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls	

En **Call Forward and Call Pickup Settings** seleccione **Forward All** a la opción **Voice Mail**:

Call Forward and Call Pickup Settings

	Voice Mail
Calling Search Space Activation Policy	
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/> or

Verificación

Transferir a cualquier patrón que coincida con *XXXX alcanzar el punto de ruta CTI, la máscara de buzón de voz XXXX permite rutear solamente una extensión de 4 dígitos, Unity Connection recibe la llamada como una llamada reenviada a esa extensión y envía la persona que llama directamente al buzón del usuario.

Troubleshoot

Para las llamadas transferidas que alcanzan el saludo de apertura predeterminado de CUC, utilice [Remote Port Status Monitor \(rPSM\) para Unity Connection](#) para verificar las extensiones de transferencia.