

Guía de Referencia de la Función Unity Connection Single Inbox

Contenido

[Introducción](#)

[Términos de referencia](#)

[Notas de la versión para Unity Connection](#)

[Guía de diseño para bandeja de entrada única](#)

[Requisitos del sistema para la mensajería unificada](#)

[Documentación de Cisco para funciones de mensajería unificada](#)

[Formación para Unity Connection Single Inbox](#)

[Rastreo](#)

[Resolución de problemas](#)

[Otros problemas de Outlook](#)

[Defectos comunes](#)

Introducción

Este documento centraliza las referencias de documentación para una única bandeja de entrada, una función en Unity Connection versión 8.5.1 y posteriores que permite que Unified Messaging permita que los mensajes de voz se sincronicen con Unity Connection a través de WebDav o Exchange Web Services (EWS) basándose en la versión de Microsoft Exchange. Hay una gran cantidad de documentación en Cisco.com para la función de bandeja de entrada única, pero puede ser difícil de encontrar, por lo que este documento pretende hacerla más accesible.

Términos de referencia

A continuación se muestra una lista de los términos de referencia más comunes en la documentación de Bandeja de entrada única.

- SIB - Bandeja de entrada única
- BES - Servidor empresarial BlackBerry
- EWS - Servicio web Exchange
- VMO - Ver correo para Outlook
- NTLMv2 - NT LAN Manager versión 2

Notas de la versión para Unity Connection

Esta sección proporciona referencias a las notas de la versión para diferentes versiones de Unity Connection.

- [Unity Connection versión 8.5.1](#)
- [Unity Connection versión 8.6.2](#)
- [Unity Connection versión 9.0.1](#)

La función Bandeja de entrada única admite la versión 6 del protocolo de Internet (IPv6). Hay una opción para rellenar Mensajes de voz en la carpeta Elementos enviados de Exchange. Es compatible con Microsoft Office 365 con 6000 usuarios.

- [Unity Connection versión 9.1.2](#)
Es compatible con Microsoft Office 365 con 6000 usuarios. Tiene soporte para Wav 15.
- [Unity Connection versión 10.0](#)
- [Unity Connection versión 10.5.1](#)
Es compatible con Microsoft Office 365 Wav 15. Admite NTLMv2.
- [Unity Connection versión 10.5.2](#)

Guía de diseño para bandeja de entrada única

En esta sección se proporcionan referencias a las guías de diseño de la Bandeja de entrada única.

- [Unity Connection versión 8.x](#)
- [Unity Connection versión 9.x](#)
- [Unity Connection versión 10.x](#)

Requisitos del sistema para la mensajería unificada

Esta sección proporciona referencias a los requisitos del sistema para Unified Messaging.

- [Unity Connection versión 8.x](#)
- [Unity Connection versión 9.x](#)
- [Unity Connection versión 10.x](#)

Documentación de Cisco para funciones de mensajería unificada

Esta sección proporciona referencias a artículos que describen las características de Unified Messaging.

- [Unity Connection versión 8.x](#)
- [Unity Connection versión 9.x](#)
- [Unity Connection versión 10.x](#)

Formación para Unity Connection Single Inbox

Esta sección proporciona vínculos a vídeos de formación para Unity Connection Single Inbox que se produjeron cuando se lanzó la función. Por lo tanto, la formación no muestra la última versión de la función disponible.

- [Overview](#)

- [Detección automática del servidor](#) (es un archivo .exe)
- [Acciones del mensaje](#)
- [Experiencia del usuario](#)
- [Resolución de problemas](#) (es un archivo .exe)
- [Diagnóstico](#) (es un archivo .exe)
- [Bandeja de entrada única con vídeo de Office 365](#)
- [Bandeja de entrada única con diapositivas de PowerPoint de Office 365](#)
- [Bandeja de entrada única con demostración de Office 365](#)
- [Solución de problemas de bandeja de entrada única con Office 365](#)

Rastreo

Esta sección proporciona información sobre los seguimientos de bandeja de entrada única para Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007 y 2003.

Estos seguimientos Micro se deben habilitar en la página web de Serviciabilidad de Cisco Unity Connection.

Navegue hasta **Trace > Micro Trace** y habilite estos elementos:

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync: 10 - 23
- CsEws: 10 - 14
- CsWebDav: 10 - 14 (solo si utiliza Exchange 2003)

A continuación, utilice la Herramienta de supervisión en tiempo real para recopilar estos rastros:

- Sincronización de buzón de conexión
- Connection Tomcat

Resolución de problemas

Esta sección proporciona referencias sobre cómo resolver problemas con la Bandeja de entrada única.

- [Artículo que describe varios escenarios de resolución de problemas para una única bandeja de entrada](#)
- [Artículo que describe un problema de bandeja de entrada única con un equilibrador de carga involucrado](#)
- [Artículo que describe la entrega lenta de mensajes o las actualizaciones desde Microsoft Outlook con Microsoft Office 365](#)
- [Artículo que describe cómo utilizar EWS para verificar si el problema es Unity Connection o un problema secundario de Microsoft Exchange](#)

Otros problemas de Outlook

Este es un artículo que describe otros problemas con Microsoft Outlook.

Defectos comunes

Esta sección proporciona referencias a defectos comunes que pertenecen a la Bandeja de entrada única.

Nota: Esta lista puede no cubrir todos los defectos, pero enumera la mayoría de ellos.

- [Solución Office 365 Wav 15](#)
- [Bandeja de entrada única de UC con Office 365 "Se ha producido un error de servidor interno"](#)
- [Office 365: Cumplimiento de Wave 15 Office 365](#)
- [Faltan las plantillas de usuario de Unity Connection Office 365 'Capacidades de servicio'](#)
- [Office 365: Eliminar errores falsos del registro CuMbxSync](#)
- [Office 365: Mejora de la URL/RTT/ID de solicitud de EWS para Office 365](#)
- [Al hacer ping a Office 365 desde Connection se produce un error en el botón Test](#)
- [Eliminaciones no realizadas al eliminar de Outlook/Bandeja de entrada única](#)
- [Unity Connection debe advertir si la dirección de sincronización SIB y retransmisión SMTP es la misma](#)
- [Aplicación del Servicio SIB UM a los Usuarios Marca Todos los Msgs Sin Leer](#)
- [MWI no se apaga cuando se lee el mensaje de Outlook - Bandeja de entrada única](#)
- [SIB: En Exchange, los conjuntos de mensajes se desplazan a la subcarpeta de bandeja de entrada y se elimina el mensaje](#)
- [Retraso en la sincronización de mensajes SIB a dispositivos Blackberry a través de BES](#)
- [La función Icono de VMO no funciona para los usuarios de SIB](#)