

Información de configuración y resolución de problemas de PIMG y TIMG

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Documentación de PIMG y TIMG](#)

[Documentación de Troubleshooting](#)

[Habilitar rastros](#)

[Solución de problemas comunes de PIMG y TIMG](#)

[Descargar firmware](#)

Introducción

Este documento describe las diversas ubicaciones de la documentación que puede utilizar para configurar y resolver problemas de PBX IP Media Gateway (PIMG) y T1 IP Media Gateway (TIMG) cuando intenta integrar un PBX para su uso con Cisco Unity Connection o Cisco Unity para Voicemail.

Antecedentes

El PIMG y el TIMG son dispositivos realizados por Dialogic® para habilitar la integración de un PBX para su uso con Cisco Unity Connection o Cisco Unity para el correo de voz.

Hay una gran cantidad de documentación en Cisco.com, pero a menudo es difícil encontrar la documentación que es útil. Este documento proporciona links a la documentación más útil para los intentos de configurar y resolver problemas de PIMG y TIMG.

Documentación de PIMG y TIMG

Esta tabla proporciona links a las guías de configuración estándar que se utilizan para configurar el PIMG o TIMG según el tipo de PBX que se utiliza:

Versión PBX	Documentación de PIMG	Documentación de TIMG
8,x	Guía de Integración de PIMG para Cisco Unity Connection versión 8.x	Guía de Integración de TIMG para Cisco Unity Connection versión 8.x
9,x	Guía de Integración de PIMG para Cisco Unity Connection versión 9.x	Guía de Integración de TIMG para Cisco Unity Connection versión 9.x
10,x	Guía de Integración de PIMG para	Guía de Integración de TIMG para

Documentación de Troubleshooting

Esta sección proporciona enlaces a la documentación que es útil para los intentos de resolver problemas de PIMG y TIMG.

Habilitar rastros

Para obtener información sobre los seguimientos estándar que debe habilitar para propósitos de troubleshooting de PIMG y TIMG y cómo recopilar esos seguimientos, consulte el documento [Integración de PIMG con seguimientos](#) de Cisco.

Solución de problemas comunes de PIMG y TIMG

Esta sección proporciona enlaces a algunos de los problemas más comunes que se encuentran y se documentan en casos de solución de problemas.

Nota: Algunos de los documentos enumerados en la siguiente tabla se refieren específicamente a PIMG o TIMG; sin embargo, estos artículos generalmente se pueden aplicar tanto a problemas de PIMG como de TIMG debido a las similitudes en su configuración y funciones.

Descripción del problema	Documentación de Troubleshooting Relacionada
Puertos limitados después de actualizar a la versión 6.0SU8	Disponibilidad de puertos y actualización del software PIMG versión 6.0SU8
PIMG no puede enviar registros al servidor SysLog	Habilitación de PIMG para Enviar Registro al Servidor SysLog
El audio se recorta después de la integración de PIMG	PIMG recorta audio al final de los mensajes grabados
Se activa la alarma de extracción de montón PIMG	Unity Connection PIMG muestra la alarma agotada VwSsHeap
TIMG no reenvía llamadas a Unity Connection	TIMG no reenvía llamadas a Cisco Unity Connection
TIMG utiliza la interfaz de escritorio de mensajes simplificada (SMDI) para enviar llamadas al saludo de apertura	Unity Connection TIMG no Enruta las Llamadas Correctamente
Se requiere un restablecimiento de PIMG/TIMG a la configuración predeterminada de fábrica	Preguntas frecuentes sobre Unity Connection: ¿Cómo restablezco un PIMG/TIMG a los valores predeterminados de fábrica?
El indicador de mensaje en espera (MWI) no funciona a través del enlace serial de interferencia de código múltiple (MCI)	MWI no funciona a través de la integración de PIMG con MCI serial

Descargar firmware

La mayor parte del firmware que se utiliza para actualizar el PIMG o TIMG se puede encontrar en Cisco.com; sin embargo, a veces se puede recomendar una versión especial, que se encuentra en el sitio web Dialogic®.

Estos son los enlaces a ambas ubicaciones de descarga de firmware:

- Para descargar el firmware PIMG o TIMG más reciente de Cisco.com, visite la página [Descargar software](#).
- Para descargar el firmware PIMG o TIMG más reciente de Dialogic®, visite la [página de descarga de DMG1000 y 200](#) de la serie de gateway de medios Dialogic® (serie DMG).