

# Unity Connection TIMG no Enruta las Llamadas Correctamente

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el problema cuando las llamadas que entran en Slave T1 IP Media Gateway (TIMG) o PBX IP Media Gateway (PIMG) no se enrutan correctamente. Los TIMG y los PIMG permiten que los PBX se integren en Unity Connection para el acceso al correo de voz. Algunos PBX requieren que esta integración se realice a través de la interfaz de escritorio de mensajes simplificado (SMDI), MCI o MD-110. Esto significa que la información de llamada se pasará a través de una conexión de puerto serial desde el PBX al TIMG o PIMG. El TIMG o PIMG al que se conecta el cable serial se configurará como maestro. Si se requieren otros TIMG o PIMG, éstos se configurarán como esclavos y buscarán en el maestro la información de llamada.

## Problema

Hay dos o más TIMG/PIMG con una configuración principal y esclava. Cuando una llamada entra en el maestro, la llamada se reenvía al saludo del buzón de voz adecuado de Unity Connection.

A continuación se muestra un ejemplo de captura de pantalla de la página de un PIMG maestro:

## Config > Serial > Switch Protocol

### Status

Summary  
Alarms  
TDM  
VoIP  
Serial  
Call Log  
MIB-II  
Statistics

### Configuration

Import/Export  
IP  
Mgmt Protocols  
Routing Table  
TDM  
VoIP  
Serial  
Tone Detection  
Certificates  
DSP Settings

### Diagnostics

Trace/Logging  
Tests

### System

Web UI  
Password  
Upgrade  
Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master ▼
* Serial Interface Protocol	SMDI ▼
MCI Message Extension Length	Six-Digits ▼
MCI Message Type	Type_B ▼
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

Sin embargo, cuando la llamada entra en el Slave TIMG, la llamada se contesta con el saludo de apertura. La llamada pasa al saludo de apertura porque la invitación enviada a Unity Connection desde TIMG no tiene una línea 'Desviación:' dentro para decir a qué extensión del buzón de correo debe ir la llamada.

Este es un ejemplo de la información de llamada que se ve en el maestro:

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
```

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

He aquí un ejemplo de una invitación problemática vista en el Esclavo:

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,
REGISTER, INFO, ACK, PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Expires: 120
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Call-ID: 02061555D6F5009A000012BC@test.local

```

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Length:245
```

Esto sucede porque la información de llamada se reenvía a través del cable serial al TIMG/PIMG maestro, pero la información del número de terminal lógico (LTN) no coincide con el puerto del servicio de autenticación central (CAS) T1 en el que se inició la llamada física.

## Solución

En TIMG, seleccione **Configuration > Serial > Switch Protocol** para configurar los Números de Extensión Lógica para cada puerto.

Coincida con el TIMG LTN y el número de puerto desde el parámetro PBX. El PBX tiene una tabla que muestra qué canal en el que la línea T1 CAS utiliza qué LTN. Determine primero esta información del PBX y establézcala en consecuencia en el TIMG. Es posible utilizar LTN 1-24 para el canal maestro 1-24 y LTN 25-48 para el canal esclavo 1-24.

## Información Relacionada

- [Guía de Integración de TIMG para Cisco Unity Connection versión 9.x](#)
- [Guía de Integración de PIMG para Cisco Unity Connection versión 9.x](#)
- [Guía de Integración de TIMG para Cisco Unity Connection Release 10.x](#)
- [Guía de Integración de PIMG para Cisco Unity Connection Release 10.x](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)