

Actualización de Unity Connection con COBRAS en lugar de DRS

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Ventajas](#)

[Copia de seguridad de CUC](#)

[Limitaciones de copia de seguridad de COBRAS](#)

[Restaurar al nuevo CUC](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo actualizar Cisco Unity Connection (CUC) con el uso de Cisco Unified Backup and Restore Application Suite (COBRAS) en lugar del Cisco Disaster Recovery System (DRS).

Antecedentes

Cuando desea actualizar su versión de CUC, puede ser más fácil utilizar el COBRAS para saltar directamente a la versión correcta en lugar de la necesidad de ejecutar una actualización o una restauración DRS, que tiene sus propios requisitos. Una restauración de DRS requiere que se restaure a la misma versión exacta de CUC desde la que se toma la restauración. El COBRAS le permite tomar una copia de seguridad y luego restaurar a una versión más reciente de CUC. Esto puede ser especialmente útil si cambia el hardware o si se encuentra en un entorno virtual.

Nota: Refiérase a la sección [Soporte de Versión del Modo de Carpeta de COBRAS](#) del documento Cisco Unity Tools para ver la lista completa de versiones soportadas.

Ventajas

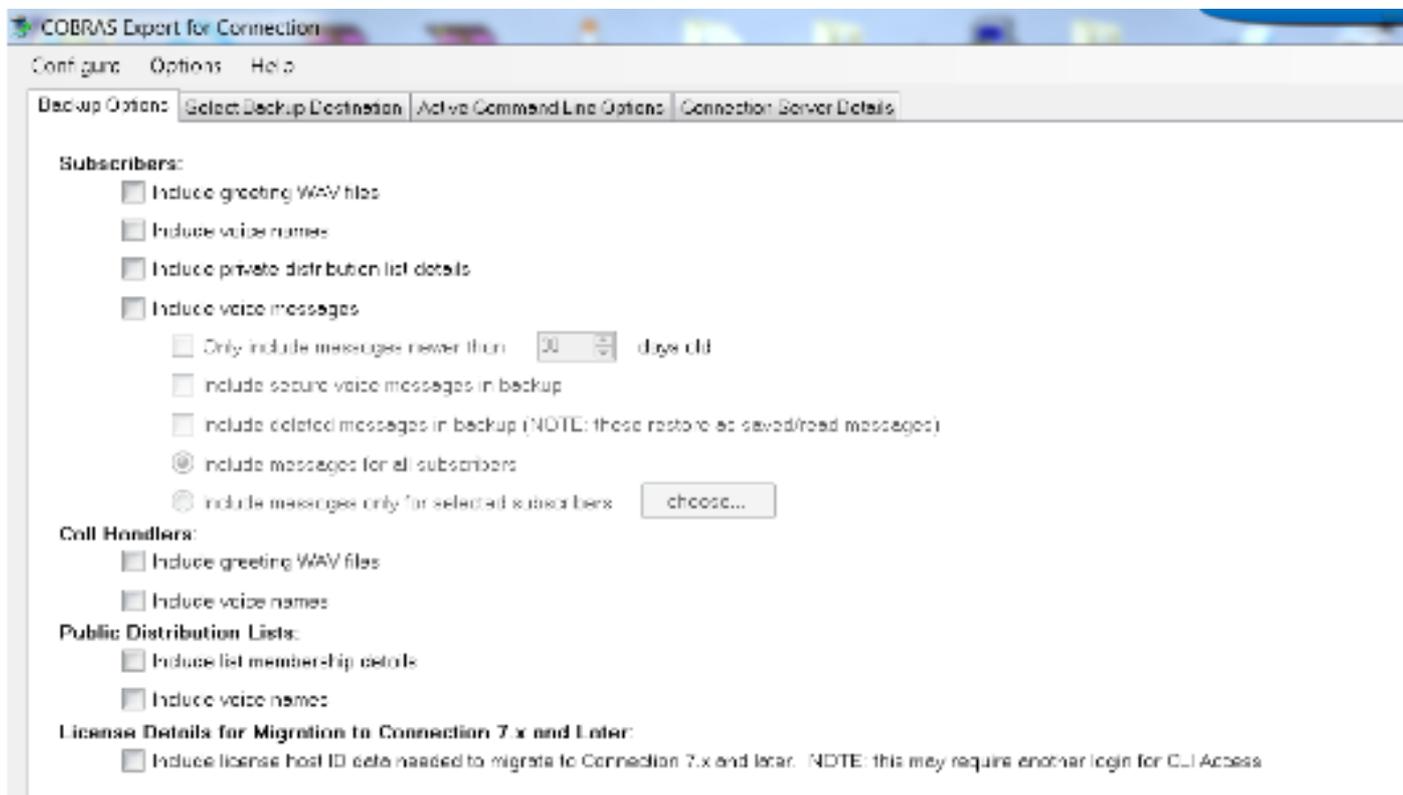
Cuando utiliza el COBRAS en lugar del DRS para actualizar el CUC, ayuda a evitar la necesidad de resolver problemas de actualización que pueden tardar horas en revisarse y corregirse. Este documento describe las razones por las que el COBRAS puede ser una mejor opción para una actualización CUC o para mover el hardware. La documentación de COBRAS es excelente y contiene información detallada sobre los diversos procesos, pero a menudo se la pasa por alto con respecto a la trayectoria de actualización.

Consejo: Los procesos que se describen en las secciones siguientes sólo proporcionan una descripción general de alto nivel. Consulte la documentación de COBRAS para obtener una descripción más detallada del proceso completo.

Copia de seguridad de CUC

Complete estos pasos para realizar una copia de seguridad de CUC:

1. Instale COBRAS en el PC.
2. Dentro de CUC, cree una cuenta que no tenga un buzón y que tenga la función de administrador remoto.
3. Vaya a la página web de CUC y haga clic en **Agregar nuevo**.
4. Elija **Usuario sin buzón** en el campo *Tipo de usuario* e introduzca la información adecuada.
5. Habilite **Database Proxy Service** para que COBRAS pueda conectarse a la base de datos.
6. En la página web de CUC, vaya a **Configuración del sistema > Avanzadas > Administración de conexiones**.
7. Buscar el **proxy de base de datos**: Campo **Temporizador de cierre de servicio (en días)**, introduzca un valor de **30** y haga clic en **Guardar**.
Nota: Este valor se define en *Días*.
8. Vaya a la página web de Serviciabilidad de CUC y navegue hasta **Herramientas > Administración de servicios**.
9. En el campo *Optional Services*, busque **Connection Database Proxy**, haga clic en **Activate** y luego haga clic en **Start**. El COBRAS ahora debe tener la capacidad de establecer una conexión a la base de datos para realizar la copia de seguridad.
10. Seleccione los parámetros adecuados para realizar una copia de seguridad de la configuración actual del sistema.



Nota: Consulte la sección [Exportación de COBRAS](#) del documento **Modo carpeta de COBRAS** Herramientas de Cisco Unity para obtener una descripción más detallada del proceso de backup y exportación.

Limitaciones de copia de seguridad de COBRAS

Es importante comprender que COBRAS no realiza copias de seguridad de ciertas configuraciones del sistema, por lo que debe asegurarse de que las genera manualmente antes de intentar restaurar. Esta es una lista de las configuraciones más comunes, pero Cisco recomienda que haga referencia a la [documentación de COBRAS](#) para obtener una lista completa:

- Clase de servicio personalizada
- Programaciones personalizadas
- Cambios personalizados en las tablas de restricción
- Integración de switches con Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Integración de protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP)

Restaurar al nuevo CUC

Complete estos pasos para restaurar su sistema a la nueva versión de CUC:

1. Dentro de CUC, cree una nueva cuenta para la restauración que no tenga buzón y tenga la función de administrador remoto.
2. Según corresponda para la configuración, genere manualmente los componentes descritos en la sección anterior que no se restauran a través de COBRAS.

3. Ahora puede realizar el proceso de restauración del sistema.

Nota: Consulte la sección [Proceso de Restauración](#) del documento **Modo de carpeta COBRAS** Herramientas de Cisco Unity para ver detalles exhaustivos sobre cómo restaurar su sistema a la nueva versión de CUC.

Información Relacionada

- [Modo de carpeta COBRAS - Herramientas de Cisco Unity](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)