

Los registros de fluctuación de Unity Connection completan la partición raíz

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Desactivar registro](#)

[Borrar espacio de disco](#)

[Pasos siguientes](#)

Introducción

Este documento describe un problema que ha llegado recientemente a la atención del Cisco Technical Assistance Center (TAC), donde los registros de Jetty en Unity Connection llenarán la partición raíz. Ha habido cierta confusión sobre cómo el ID de bug de Cisco [CSCts98388](#) aborda el problema. El objetivo de este documento es explicar qué pasos se requieren para abordar el problema. Además, describe los siguientes pasos.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de las versiones 8.5.1, 8.6.2 y 9.x de Cisco Unity Connection.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 8.5.1, 8.6.2 y 9.x de Cisco Unity Connection.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Es posible que reciba una notificación en los registros o mediante la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT) de que el espacio en disco de Unity Connection es bajo en la partición raíz. El problema en algunos casos es que los registros de la fluctuación consumen una gran parte del espacio.

Se ha registrado el ID de bug Cisco [CSCts98388](#) para abordar este problema. Sin embargo, ha habido cierta confusión sobre cómo una versión de software parcheada aborda el problema. La sección **Solución** trata sobre cómo resolver el problema.

Solución

Desactivar registro

Complete estos pasos para inhabilitar el registro.

1. Obtenga una versión del software para Unity Connection que tenga este defecto parcheado. Una vez cargada esta versión, tendrá los comandos disponibles que no estaban previamente.

Nota: Es importante comprender que cargar la versión corregida por sí misma no evita el problema.

Estos son los comandos para el registro de solicitudes:

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

Estos son los comandos para el registro StdErr:

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

Estos son los comandos para Stdout Log:

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. Ingrese estos comandos en Publisher y Subscriber para evitar que el registro continúe llenando las unidades:

```
set cuc jetty requestlog disable

set cuc jetty stderrlog disable

set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. Reinicie el servicio Jetty para que los comandos tengan efecto. Sin un reinicio del servicio, los registros continúan escribiendo y llenando espacio.

Nota: Cuando se completa una actualización, los registros de Jetty se vuelven a habilitar. Por lo tanto, después de completar una actualización, debe ingresar los tres comandos enumerados en el Paso 2 para inhabilitar el registro y reiniciar el Servicio de fluctuación.

Borrar espacio de disco

Complete estos pasos para borrar el espacio en disco.

Desafortunadamente, sólo el registro de salida tiene un comando para quitar los registros a través del administrador. Los otros dos registros tienen que ser eliminados a través de la raíz. Esta sección describe los comandos para que los conozca. Se puede hacer referencia a este documento cuando se abre un caso TAC.

Registro de solicitudes

Esta es la ruta para el registro: **`/usr/local/jetty/logs/*.request.log`**.

Aquí está el comando para quitar registros a través de la **raíz**:

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

Registro de Stderr

Esta es la ruta para el registro: **`/var/log/active/jetty/*.stderrout.log`**.

Este es el comando para quitar registros a través de **root**:

Este comando elimina los archivos con más de cinco días de antigüedad:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Registro de Stdout

Esta es la ruta para el registro: **`/var/log/active/jetty/*.stdout.log`**.

Este es el comando que se debe eliminar a través de la **raíz**:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Aquí está el comando para eliminar a través del **administrador**:

```
file delete activelog /jetty/2014*.log noconfirm
```

Pasos siguientes

La unidad empresarial investigará una mejora del software donde este registro está desactivado de forma predeterminada.

El Id. de bug Cisco [CSCup13856](#) se ha generado para abordar estos puntos:

- Establezca el valor predeterminado del seguimiento del registro de Jetty para inhabilitar.
- La configuración de la CLI enable/disable debe mantenerse por encima de la actualización.

En este momento, no hay una fecha específica para su aplicación.