Conversión de Unity Connection de AXL a Usuario LDAP Integrado

Contenido

Introducción Problema Solución Información Relacionada

Introducción

Este documento describe la conversión de Unity Connection de Administrative XML Layer (AXL) a Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) User Integrated y cómo manejar cualquier problema que ocurra en la conversión del usuario integrado AXL al usuario integrado LDAP. Unity Connection permite importar usuarios desde LDAP o importar usuarios a través de AXL desde CallManager. También puede crear usuarios en Unity Connection de forma independiente.

Problema

Debe convertir los usuarios de Unity Connection de la integración AXL a la integración LDAP. El cliente utiliza Jabber y desea conectar Jabber al correo de voz y utilizar LDAP para la autenticación.

Nota: Puede optar por realizar esta conversión por razones distintas a las enumeradas en este artículo.

Solución

Precaución: En este artículo no se detalla la configuración de integración LDAP en la conexión de la utilidad. La configuración de integración LDAP debe ocurrir antes de realizar este procedimiento. Consulte las referencias a la configuración en la sección Información Relacionada.

- 1. Vaya a la página de administración de Unity Connection y haga clic en **Bulk Administration Tool** ubicada cerca de **Tools**.
- 2. Elija Select Operation > Export.
- 3. Elija Select Object Type > Users with Mailbox.
- 4. Haga clic en Submit (Enviar).

- Cuando el archivo esté listo, verá aparecer la opción Descargar el archivo de exportación. Haga clic en Descargar el archivo de exportación y descargue el archivo de valores separados por comas (CSV).
- 6. Abra el archivo CSV y busque la columna **Ccmld**. Los usuarios integrados en AXL pueden tener un valor de cadena largo. Debe reemplazar este valor por **%null%**.
- 7. Aplique el valor **%null%** a todos los ID de usuario aplicables que desee convertir de AXL a LDAP.
- 8. Acceda a la página Bulk Administration Tool (BAT) y abra Unity Connection.
- 9. Elija **Operation > Update**.
- 10. Elija Select Object Type > Users with Mailboxes.
- Busque para seleccionar el archivo .CSV que guardó. Si el archivo tiene alguna inexactitud, el registro de errores indica esas inexactitudes. Cambie el nombre del registro de error Failed Objects File Name.
- 12. Haga clic en Submit (Enviar).
- 13. Si la tarea se ejecuta correctamente, puede cambiar el usuario a LDAP integrado.
- 14. Navegue hasta la página básica del usuario y haga clic en Integración con directorio LDAP.
- 15. Click **Save**. El ID de usuario utilizado por AXL en Unity Connection es el mismo que el ID de usuario recibido en el Communications Manager desde LDAP.
- 16. Elija **System Settings > LDAP > LDAP Configuration** para asegurarse de que la autenticación LDAP esté configurada correctamente.
- 17. Inicie sesión en Jabber. Se conecta el buzón de voz.

Información Relacionada

- Integración de Cisco Unity Connection 8.x con un directorio LDAP
- Integración de Cisco Unity Connection 9.x con un directorio LDAP
- Integración de Cisco Unity Connection 10.x con un directorio LDAP
- Soporte Técnico y Documentación Cisco Systems