

# Outlook genera un error y no puede crear un archivo VoiceMessage.wav

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe el problema en el que Outlook no crea un archivo VoiceMessage.wav. Cuando intenta reproducir un mensaje de voz en Outlook, se coloca una copia de dicho mensaje en una carpeta temporal. Windows incrementa el nombre hasta 99. Este no es un proceso específico utilizado sólo para los mensajes de Cisco Unity Connection. Cualquier aplicación que utilice el mismo nombre para cada archivo adjunto experimenta este problema.

## Problema

A veces, cuando intenta reproducir un mensaje de voz en Outlook, es posible que reciba este error:

```
Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the shortcut menu to check your permissions for the folder.
```

## Solución

Complete estos pasos para abordar el problema:

1. Para localizar la carpeta donde se almacenan los archivos, busque en el Registro la ruta de acceso basada en su versión de Outlook: Outlook 2003 - HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security Outlook 2007 - HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\Security Outlook 2010 - HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Security Outlook 2013 - HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. Busque el valor de la cadena OutlookSecureTempFolder y anote la ruta que se encuentra en el campo de datos de valor. La ubicación es similar a:  
`C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\[folder]`
3. Cuando tenga la ubicación del paso anterior, utilice el Explorador para desplazarse a la

ubicación de la carpeta.

4. Elimine los archivos de la carpeta que comienzan con VoiceMessage.