La discordancia de la vCPU de CUC/CUCM puede causar una falla en la actualización

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Problema Resolución

Introducción

Este documento describe el procedimiento para corregir el problema de error de hardware no admitido.

Las actualizaciones en Cisco Unity Connection (CUC) / Cisco Unified Communications Manager (CUCM) fallan con un error de "**Hardware no admitido**". Esto se debe a la discordancia de vCPU (CPU virtual) observada en las propiedades de la máquina virtual (VM) (vSphere Client - Este es el valor que se establece correctamente) y visto en CUC / CUCM a través de la CLI.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- Máquinas virtuales

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Cisco Unity Connection versión 8.X o posterior
- Cisco Unified Communications Manager versión 8.X o posterior

La información de este documento se crea a partir de los dispositivos en un entorno de laboratorio específico. Todos los dispositivos utilizados en este documento se inician con una configuración clara (predeterminada). Si se trata de una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto

de cualquier comando.

Problema

La actualización falla con este error:

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.

Aquí se muestra el valor real de vCPU mientras se crea la VM:

Hardware Options Resources Prof	iles vServices		Virtual Machine Version: 7
Show All Devices	Add Remove	Number of virtual sockets:	1 💌
Hardware	Summary	Number of cores per socket:	1 -
Memory	4096 MB		
CPUs	1	Total number of cores:	1
Video card	Video card	Contraction and a second second second	and the state of t
VMCI device	Restricted	Changing the number of virtual OS is installed might make your.	virtual machine
SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	unstable.	
Hard disk 1	Virtual Disk		

Aquí se crea la VM con una vCPU. Sin embargo, cuando inicia sesión en CUC/CUCM, la CLI muestra un valor diferente para vCPU y **show hardware** también muestra **8 vCPU**.



Resolución

De forma predeterminada, Hot Plug (add vCPU) para VM se encuentra en estado desactivado. Verifique si se encuentra en un estado habilitado. Si activa esta función, permite que las VM accedan a más recursos si es necesario.

Para inhabilitar el Hot Plug (agregar vCPU), apague la VM. Este parámetro no se puede modificar mientras la máquina virtual está en ejecución.

1. Abra la ventana de propiedades de la máquina virtual y elija Options > Memory/CPU Hotplug

en la sección Advanced .

2. En el lado derecho de la ventana, observe que hay dos secciones - una para la memoria y otra para la CPU. Haga clic en el botón de opción "Deshabilitar conexión en caliente de la CPU para esta máquina virtual".

Hardware Options Resources		Virtual Machine Version: 8
Settings	Summary	Memory Hot Add
General Options	VM0001	The quest OS for which this VM is configured supports
VMware Tools	Shut Down	adding memory while the VM is powered on.
Power Management	Standby	
Advanced		
General	Normal	C Disable memory hot add for this virtual machine.
CPUID Mask	Expose Nx flag to	
Memory/CPU Hotplug	Enabled/Add Only	 Enable memory hot add for this virtual machine.
Boot Options	Normal Boot	course plus
Fibre Channel NPIV	None	CPU Hot Plug
CPU/MMU Virtualization	Automatic	The guest OS for which this VM is configured supports
Swapfile Location	Use default settings	adding virtual CPUs while the VM is powered on.
		C Disable CPU hot plug for this virtual machine.
		Enable CPU hot add only for this virtual machine.
		C Enable CPU hot add and remove for this virtual machine.

Para las versiones anteriores del host ESXi, complete estos pasos.

- 1. Abra la ventana de propiedades de la VM y elija **Options > General** en la sección Advanced.
- 2. En el lado derecho de la ventana, haga clic en Parámetros de configuración.
- 3. En la ventana que aparece arriba, desplácese hasta la parte inferior de la pantalla y localice la configuración denominada **vcpu.hotadd**. Cambie la configuración de true a false.

01 What is a Virtua 01 A virtual machine Configuration Parameters Modfy or add configuration parameters	Advanced General Normal CPUID Mark Excose Nx flag to ters as needed for experimental features or as instructed by technical so	Run normally Lougging Information atistics port. totics and Only and Information
Name 2	Value	A parameters
hostCPUID.1	000206c200200800029ee3ffbfebfbff	
hostCPUID.80000001	00000000000000000000000000000000000000	guration Parameters button to edit the
guestCPUID.0	000000b756e65476c65746e49656e69	ifiguration settings.
guestCPUID.1	000206c200010800829822030febfbff	Configuration Parameters
guestCPUID.80000001	000000000000000000000000000000000000000	
userCPUID.0	000000b756e65476c65746e49656e69	
userCPUID.1	000206c200200800029822030febfbff	
userCPUID.80000001	000000000000000000000000000000000000000	
evcCompatibilityMode	FALSE	
vcpu.hotadd	true	
mem.hotadd	true	
vmware.tools.internalversion	8300	
vmware.tools.requiredversion	9349	=
and a state is a state of the state		