

Unity Connection: Efecto de tablas de restricción en la función 'Transferir a número de contacto alternativo'

Contenido

[Introducción](#)

[Diseño](#)

[Limitación](#)

[Consultas de CLI](#)

[Para obtener las tablas de restricciones disponibles](#)

[Para obtener las restricciones definidas en la tabla de restricciones de transferencia predeterminada](#)

[Para configurar a todos los usuarios para llamadas de larga distancia](#)

[Para configurar todos los controladores de llamadas para llamadas de larga distancia](#)

[Para que todos los usuarios tengan configurado "Transferir a un número de contacto alternativo"](#)

[Para configurar todos los controladores de llamadas con "Transferir a número de contacto alternativo"](#)

Introducción

Este documento describe cómo la Tabla de Restricciones afecta a la transferencia de llamadas cuando la opción **"Transferir a número de contacto alternativo"** se utiliza en la Entrada de llamantes de Usuarios / Controladores de llamadas. Esta función se conoce como Marcación con una sola clave, ya que permite que una única clave represente un número.

Para obtener más información sobre esta función, refiérase a la sección [Oferta de Marcación con una Clave durante los Saludos del Manejador de Llamadas](#) del documento [Administración de los Manejadores de Llamadas en Cisco Unity Connection](#). Este documento también proporciona información sobre cómo consultar la base de datos para extraer datos en los Números de Contacto Alternativos configurados.

Diseño

El administrador habilita esta opción a través de la página Cisco Unity Connection Administration. El administrador puede definir cualquier número independientemente de las restricciones definidas en la tabla de restricciones.

El usuario puede modificar/desactivar la extensión alternativa mediante la conversación en la interfaz de usuario telefónica (TUI). Cuando el usuario modifica el número, se compara con el patrón bloqueado en la tabla de restricciones asociada a la clase de servicio del usuario. Si se

introduce un número bloqueado, se muestra al usuario un mensaje de error que indica que el número está bloqueado.

Para obtener más información sobre cómo los usuarios acceden a esta función, refiérase al capítulo [Administración de los Números de Contacto Alternativos](#) de la [Guía del Usuario para la Guía de la Interfaz Telefónica de Cisco Unity Connection](#).

Nota:

El usuario sólo puede oír/modificar la opción de extensión alternativa a través de TUI cuando el administrador habilita esta opción a través de la página de administración de Cisco Unity Connection.

Limitación

Una vez que el usuario ha definido el número, **no se compara con la tabla de restricciones cuando se produce la transferencia de llamada real**. La comprobación sólo se produce cuando el usuario define el número. Las modificaciones en la tabla de restricciones para bloquear el número definido por el usuario aún permitirán que la llamada se transfiera ya que el número ya está definido.

Se puede consultar la base de datos para configurar el número de contacto alternativo para el usuario/administrador de llamadas.

Consultas de CLI

Para obtener las tablas de restricciones disponibles

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_restrictiontable
displayname ----- Default Transfer Default
Outdial Default Fax Default System Transfer User-Defined and Automatically-Added Alternate
Extensions
```

Para obtener las restricciones definidas en la tabla de restricciones de transferencia predeterminada

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select sequencenumber, blocked, numberpattern from
vw_restrictionpattern where restrictiontableobjectid in (select objectid from
vw_restrictiontable
where displayname='Default Transfer') order by sequencenumber
sequencenumber blocked numberpattern ----- 0 1 1212 1 1 9????????
2 1 91????????* 3 1 9011????????* 4 1 9????????????* 5 1 900 6 1 *
```

Notas importantes sobre la tabla de restricciones:

sequencenumber en la Tabla de Restricciones especifica el orden en el que Cisco Unity Connection aplicará cada patrón de llamada.

Valores **bloqueados** en Tablas de Restricción indica:

- 0: Permitir el uso de cadenas de marcado que coincidan con el patrón
- 1: No permitir el uso de cadenas de marcado que coincidan con el patrón

el patrón de numeración en la tabla de restricciones proporciona números o patrones específicos de números (incluidos los códigos de acceso externos y de larga distancia) que se pueden permitir o restringir.

Utiliza los dígitos del 0 al 9 más estos caracteres especiales:

- * Coincide con cero o más dígitos
- ? Coincide exactamente con un dígito. ¿Cada? actúa como marcador de posición para un dígito.
- # Corresponde a la tecla # del teléfono.

Por ejemplo, para eliminar todos los números de teléfono que comienzan por 206 pero tienen más de 7 dígitos, introduzca 9206?????* para el patrón (y establezca "Bloqueado" == verdadero).

Las llamadas de larga distancia de EE. UU. se bloquean según lo definido en la tabla de restricciones.

Para configurar a todos los usuarios para llamadas de larga distancia

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' and acn.transfervnumber like
'91%'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
Anirudh 1008 9 914084343219
```

Nota:

como '91%' significa cualquier número que comienza con 91.

Para llamadas internacionales, se puede utilizar como '9011%'.

Para verificar un número específico, reemplace **acn.transfervnumber** como '91%' por **acn.transfervnumber='914084343219'**

touchtonekey es la opción de entrada de la persona que llama

Nota: En este ejemplo, el administrador define el número de larga distancia para el usuario. Como se mencionó anteriormente, las tablas de restricción no se comprueban cuando el administrador define el número.

Para configurar todos los controladores de llamadas para llamadas de larga distancia

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid and acn.transfervnumber
like '91%'
No records found
```

Para que todos los usuarios tengan configurado "Transferir a un número de contacto alternativo"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- Anirudh 1008 9 914084343219 AMavilakandy 8023 1 1212
```

Nota:

En este ejemplo, 1212 se bloqueó en la tabla de restricciones después de que el usuario lo definió como un número de contacto alternativo. 914084343219 fue definido por el Administrador. Por lo tanto, para ambos números, las llamadas se transferirán aunque la Tabla de restricciones lo bloquee.

Con esta consulta se mostrarán todos los números de contacto alternativos activos.

Para configurar todos los controladores de llamadas con "Transferir a número de contacto alternativo"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid
displayname dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- APAC 56565 2 2226 APAC 56565 3 2226 EU null 1 2226 EU null 2 2226
```