La página web de recuperación ante desastres no responde

Contenido

Introducción Problema Troubleshoot Solución

Introducción

Este documento describe que cuando la página web Recuperación ante Desastres se utiliza para realizar una Conexión de Copia de Seguridad y Restauración de Unity, puede haber problemas. Este artículo trata una de esas situaciones.

Problema

Cuando inicia sesión en la página web Recuperación ante desastres y hace clic en cualquier opción, no se carga ninguna página.

Troubleshoot

Asegúrese de que el registro de recuperación ante desastres esté habilitado y convertido en Debug.

- 1. Vaya a la página web de Cisco Unified Serviceability.
- 2. Elija Rastreo > Configuración.
- 3. En la lista desplegable Servidor*, elija el servidor.
- 4. En la lista desplegable Service Group*, elija Backup and Restore Services.
- 5. En la lista desplegable Service*, elija Cisco DRF Local (Activo).
- 6. Asegúrese de que la casilla de verificación **Trace On** esté marcada.
- 7. En la lista desplegable Debug Trace Level, elija

Status () Status : Read	dy	
Select Server,	Service Group and Service	
Server*	UM85Connection 🔻 Go	
Service Group*	Backup and Restore Services 🔹 Go	
Service*	Cisco DRF Local (Active) 🔻 Go	
Apply to All	Nodes	
☑ Trace On		
Trace Filter Se	ttings	
Debug Trace Level Debug		
		🗌 Enab
📃 🔲 Device Nam	e Based Trace Monitoring	

A continuación, reproduzca el problema. Es posible que deba reiniciar el DRF master y los Servicios locales para realizar una nueva prueba.

- 1. Seleccione Serviciabilidad de Cisco Unified.
- 2. Elija Tools > Control Center Network Services.
- Encuentre Servicios de Copia de Seguridad y Restauración y Detenga e Inicie Cisco DRF Local y Cisco DRF Master.

Backup and Restore Services				
	Service Name	Status		
۲	Cisco DRF Local	Running		
0	Cisco DRF Master	Running		

Start Stop Restart Refresh

A continuación, utilice la Herramienta de supervisión en tiempo real para recopilar los seguimientos:

- 1. Vaya a Trace & Log Central.
- 2. Elija Collect Files.
- 3. Haga clic en Next para seleccionar System Services/Applications.
- 4. Active ambas casillas de verificación junto a Cisco DRF Local y Cisco DRF

Select System Services(Applications		
🗌 Select all S	ervices on all Servers	
Name	All Servers	uc912.unityad.local
Cisco AMC Service CallLog		
Cisco AMC Service DeviceLog		
Cisco AMC Service PPRLog		
Cisca AMC Service ServerLag		
Cisco AMC Service ServiceLog		
Cisco AXL Web Service		
Cisco Abort Transaction Spooling		
Cisco Audit Event Service		
Cisco Audit Logs		
Cisco CAR Web Service		
Cisco CCM DBL Web Library		
Cisco CCM NCB Web Library		
Cisco CCM PD Web Service		
Cisco OCMAdmin Web Service		
Cisco COMRealm Web Service		
Clace CCMService Web Service		
Cisco CCMUser Web Service		
Cisca CDP		
Cisco CDP Agent		
Cisco CallManager Cisco IP Phone Services		
Cisco Change Credential Application		
Cisco Common User Interface		
Cisca CantrolCenter CLI		
Cisco DRF Local	V	×.
Cisco DRF Master	×	Ľ
Cisco Database Cli Output		
Cisco Database Installation Service		
Cisco Database Laver Montfor		

- Master.
- 5. Haga clic en Next (Siguiente).
- 6. Establezca el intervalo de tiempo de la prueba y seleccione una ubicación de descarga.
- 7. Haga clic en Finish (Finalizar). Esto inicia la colección de registros en la ubicación especificada.

A continuación se muestran extractos de los registros asegúrese de que el registro maestro de DRF muestra *No se puede crear el flujo de entrada/salida para la alerta de error del cliente recibida: Certificado incorrecto*.

Los Registros Locales de DRF muestran:

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

Los registros maestros muestran:

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the
Cluster
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
```

Solución

En este caso, hay un problema con el certificado IPSec en el servidor y debe regenerarlo, eliminar el certificado ipsec-trust y cargar uno nuevo. Complete estos pasos para abordar el problema:

- 1. Inicie sesión en la página OS Administration (Administración del sistema operativo).
- 2. Elija Security > Certificate Management > find.
- 3. Haga clic en archivo ipsec.pem y luego haga clic en regenerar.
- 4. Después de la generación correcta del archivo ipsec.pem, descargue el archivo.
- 5. Vuelva a la página de administración de certificados.
- 6. Elimine la entrada de ipsec-trust dañada actualmente.
- 7. Cargue el archivo ipsec.pem descargado como un ipsec-trust.
- 8. Reinicie DRF Master y DRF Local.