

Cambio del nombre de dominio SMTP de Unity Connection

Contenido

[Introducción](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo actualizar el nombre de dominio de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) en Connection Administration. Este dominio tiene un efecto en la mensajería unificada y las redes digitales.

Unity Connection tiene la capacidad de funcionar como un cliente SMTP así como un servidor SMTP. De forma predeterminada, el nombre de dominio SMTP se establece en el nombre de dominio completamente calificado (FQDN: nombre de host con el nombre de dominio DNS adjunto, si procede) del primer nodo instalado. En algunos escenarios, podría ser necesario cambiar el nombre de dominio SMTP del valor predeterminado. Esto podría ser necesario para asegurarse de que cada una de las Ubicaciones de Conexión tiene un dominio SMTP único y que este dominio no es el mismo que el dominio de correo electrónico corporativo.

Procedimiento

Si tiene una configuración de red digital actual, para cambiar el dominio SMTP de un clúster debe quitarlo de la red. Complete estos pasos antes de volver a agregarlo a la red digital:

1. Verifique todas las ubicaciones remotas para verificar que la ubicación (clúster) que se va a cambiar ya no aparece en ninguna de estas listas: Connection Administration > Networking > Links > InterSite Links Connection Administration > Networking > Links > Intersite Links
2. Una vez que la ubicación ya no aparece en los clústeres remotos, complete estos pasos para cambiar el dominio SMTP: Vaya a la página web de Unity Connection Administration. Elija **System Settings > SMTP Configuration > Server**. Haga clic en **Cambiar dominio SMTP**. Actualice el nombre de dominio y haga clic en **Guardar**. Se le solicitará que reinicie estos servicios: Connection Conversation Manager, Connection Message Transfer Agent y Connection SMTP Server. Si se encuentra en un clúster, reinicie Connection Conversation Manager y Connection SMTP Server en ambos servidores (Mail Transfer Agent [MTA] sólo se ejecuta en el nodo principal).
3. Cuando corresponda, vuelva a agregar los enlaces Intrasite e Intersite.

Nota: Asegúrese de que el dominio SMTP de Cisco Unity Connection sea diferente del

dominio de correo electrónico corporativo para evitar problemas en el ruteo de mensajes para Cisco Unity Connection.

Información Relacionada

- [Cómo Funciona el Ruteo de Mensajes a Través del Nombre de Dominio SMTP](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)