

Reconversión de la Replicación del Clúster de Unity Connection

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Replicación empresarial](#)

[Replicación de Unity Connection](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para verificar e intentar resolver el problema cuando la replicación se queda fuera de sincronización o se rompe por completo.

Problema

Es importante saber que existen dos tipos de replicación dentro de Unity Connection (UC):

- Replicación empresarial (ER): la plataforma relacionada con Cisco CallManager (CCM)
- Replicación de Unity Connection

Replicación empresarial

Es importante que ER *siempre* sea el estado de la herramienta de control en tiempo real (RTMT) de (2) tanto en el editor como en el suscriptor.

- Para confirmar esto, ingrese el comando **utils dbreplicación runtimestate**.
- Otro comando útil que se puede utilizar es **utils dbreplicación status**.

Replicación de Unity Connection

Sin el ER correcto en ejecución, la replicación de Unity Connection no funciona correctamente. Los comandos que se utilizan para resolver problemas de replicación de UC son:

- **utils cuc cluster overwrite**
- **utils cuc cluster renegotiate**

Solución

Si ER está inactivo (RTMT no = 2), complete estos pasos:

1. En el Suscriptor, ingrese el comando **utils dbreplicación stop**. Espere a que se complete antes de comenzar el siguiente paso.
2. En Publisher, ingrese el comando **utils dbreplicación stop**. Espere a que se complete antes de comenzar el siguiente paso.
3. En Publisher y Subscriber, ingrese el comando **utils dbreplicación runtimestate**. Asegúrese de que ambos servidores sean columna de alcance RPC = YES).
4. En Publisher, ingrese el comando **utils dbreplicación dropadmindb**.
5. En el Suscriptor, ingrese el comando **utils dbreplicación dropadmindb**. Si ejecuta la versión 9.x, vaya directamente al paso 8.
6. En Publisher, ingrese el comando **utils dbreplicación clusterreset**. Espere a que se complete antes de comenzar el siguiente paso.
7. Reinicie el Suscriptor. Espere a que el suscriptor vuelva a activarse y todos los servicios comiencen antes de comenzar el siguiente paso.
8. En el editor, ingrese el comando **utils dbreplicación reset all**.
9. En Publisher y Subscriber, ingrese periódicamente el comando **utils dbreplicación runtimestate** para monitorear el estado RTMT que cada uno tiene entre sí. Deberían progresar y ambos terminarán finalmente en (2) si la replicación se configura correctamente. Esto puede llevar algo de tiempo.
10. Si los estados RTMT no van de 0 a 2 después de esperar una buena cantidad de tiempo, recopile esta información tanto del editor como del suscriptor:**utils dbreplicación runtimestatefile get activelog cm/trace/dbl/*.logfile get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon*.txtfile get activelog cm/log/informix/dbl_repl*.logfile get activelog cm/log/informix/ccm*.log**
11. Abra un caso en el Technical Assistance Center (TAC) y proporcione la información recopilada en el paso 10.

Información Relacionada

- [Guía de referencia de la interfaz de línea de comandos para Cisco Unified Communications Solutions versión 8.6\(1\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)