

El estado del par del clúster de Unity Connection se muestra como "Desconectado"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado con Cisco Unity Connection después de restablecer una réplica y también describe el proceso que se utiliza para resolver el problema.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de Cisco Unity Connection.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 8.x de Cisco Unity Connection.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

El estado del par de clúster de Cisco Unity Connection en la CLI se muestra como **Desconectado**.

Esto se ve en el editor:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

Esto se ve en el Suscriptor:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Cierre el Suscriptor.
2. Reinicie el editor y espere a que vuelva a estar en línea.
3. Espere hasta que pueda acceder a la página web de administración y, a continuación, realizar una llamada al buzón de voz.
4. Inicie el Suscriptor.

Si el problema permanece, debe recopilar los resultados de estos comandos de ambos nodos:

- **show cuc cluster status**
- **utils dbreplicación runtimestate**
- **utils diagnose module validar_network**
- **utils ntp status**

También debe recopilar estos registros de ambos nodos con el uso de la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT), desde el momento del cierre inicial del suscriptor hasta que vuelva a estar en línea:

- Administrador de funciones del servidor de conexión
- Visor de eventos - Registro de aplicaciones
- Visor de eventos - Registro del sistema
- Registros del administrador de clúster de la plataforma IPT

Una vez recopilados los resultados y los registros, busque el origen del problema en los datos.

Nota: Este proceso también se puede utilizar cuando el editor intenta repetidamente ejecutar una resolución de división de cerebro sin completarlo.