

Configuración del CUSM para la integración con CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Configuración de CUCM](#)

[Configuración del CUSM](#)

[Integración de CUCM con CUSM](#)

[Configuración de SRST Gateways/CME](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) Manager (CUSM) para la integración con Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Call Manager Express (CME)
- CUCM
- CUSM
- SRST

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUSM instalado a partir de una plantilla Open Virtualization Application (OVA)
- CUCM versión 8.6 o posterior
- CME versión 8.6 o posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

El CUSM funciona como parte de la solución Cisco Enhanced Survivable Remote Site Telephony (E-SRST).

Las soluciones SRST y E-SRST proporcionan funcionalidad telefónica en sucursales remotas durante interrupciones temporales de WAN que impiden la comunicación entre el sitio central y el sitio de la sucursal.

Configurar

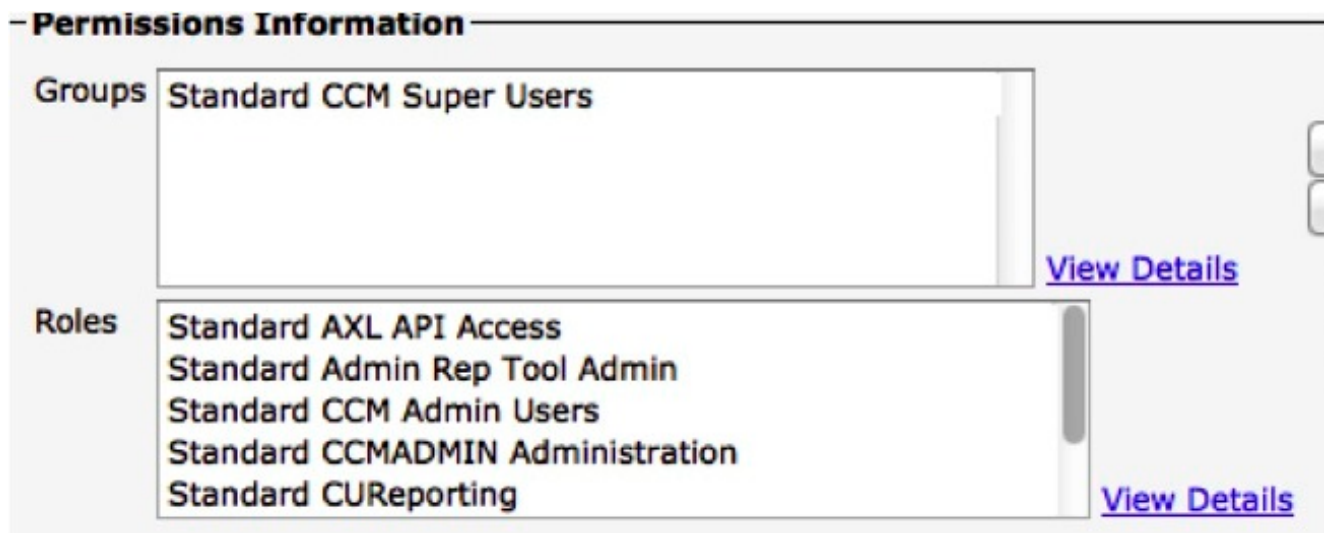
En esta sección se describe cómo configurar CUSM y los componentes asociados para la integración con CUCM.

Nota: Use la Command Lookup Tool (clientes registrados solamente) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

Configuración de CUCM

Complete estos pasos para configurar el CUCM para la integración con el CUSM:

1. Inicie sesión en CUCM.
2. Cree un usuario de aplicación y asigne la función **Acceso API AXL estándar**:



3. Ingrese el comando **show network eth0** para verificar si CUCM se define a través de un nombre de dominio completamente calificado (FQDN) (como *CCMpub.cisco.com*). El servidor CUCM debe definirse a través de un FQDN.
4. Asegúrese de que el servidor DNS (del inglés Domain Name System, sistema de nombres de dominio) al que apunta CUCM tenga tanto la búsqueda directa como la inversa configurada para el nombre de host o la dirección IP de CUCM. De lo contrario, la integración con el CUSM fallará.
5. Configure los grupos de dispositivos en CUCM para que CUSM pueda recuperar las referencias SRST asociadas a los grupos de dispositivos y aprovisionar los sitios de forma adecuada.

Configuración del CUSM

Complete estos pasos para configurar el CUSM:

1. Desplácese hasta el Asistente de configuración de CUSM y defina los parámetros globales del Administrador SRST:

Defina la preferencia de configuración *Piloto* del buzón de voz y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Seleccione si desea integrar el SRST Manager y los routers del sitio de la sucursal a través de Transport Layer Security (TLS) y, a continuación, haga clic en **Finish**.

2. Vaya a **System > Domain Name System Settings**.
3. Agregue un servidor DNS. **Nota:** Asegúrese de que el servidor DNS tenga entradas de reenvío e inversión para el nombre de host o la dirección IP de CUCM.
4. Agregue el nombre de host y el dominio del administrador SRST.
5. Haga clic en **Apply** (Aplicar).



6. Configure los parámetros del protocolo de tiempo de red (NTP). **Nota:** Este paso es opcional en este momento, ya que puede modificarse después de la integración.
7. Haga clic en **certificados TLS de confianza (Seguridad de capa de transporte)**.
8. Copie el certificado **tomcat.pem** o **tomcat.der** de CUCM al CUSM para integrar con éxito los dos mediante la capa XML administrativa (AXL). El certificado TLS puede copiarse y pegarse directamente desde CUCM o puede descargar el archivo desde CUCM y cargarlo manualmente en CUSM. **Nota:** Si copia/pega el certificado, utilice el certificado **tomcat.pem**. Si decide cargar manualmente el certificado, utilice el certificado **tomcat.der**.
9. Asegúrese de que el certificado tenga el nombre común (CN) correcto; debe incluir el nombre de host y el nombre de dominio:

/3

number: 127809005064370013863405886106352779711

Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)

name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN

validity: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013

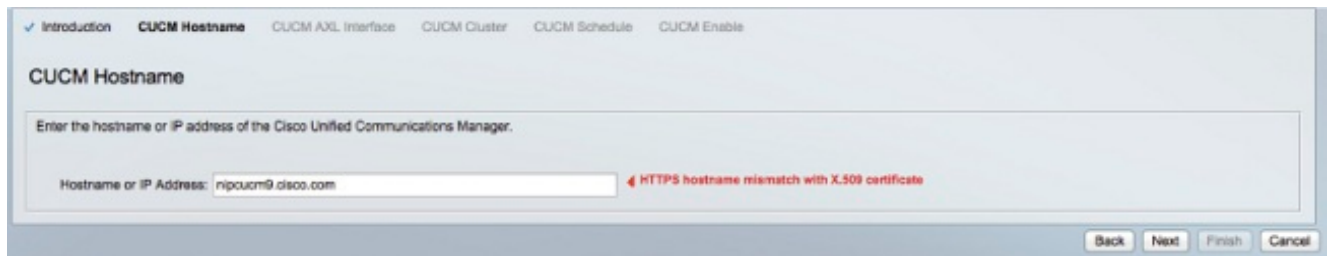
Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018

issuer: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
(1.2.840.113549.1.1.1)

serial:

0282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d9162701
1cd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88
1f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f1
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc6
0af5ab9ed0203010001

Si el CN no refleja el nombre de host y el nombre de dominio, lo más probable es que encuentre este error:



Integración de CUCM con CUSM

Complete estos pasos para integrar CUCM con CUSM:

1. En el CUSM, haga clic en **Configurar** y seleccione **Agentes de llamadas centrales**.
2. Introduzca el nombre de host/dirección IP del servidor CUCM.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario de la aplicación que creó en CUCM.
4. Introduzca la información del clúster de CUCM. **Nota:** Hay una opción para agregar el servidor *Publisher* y *Subscriber* en este punto también.
5. Configure la programación de acuerdo con el CUSM que sondeará el CUCM a través de AXL para cualquier cambio o actualización de la configuración.
6. Active CUCM.

Nota: Aunque puede agregar un servidor Publisher y Subscriber, el CUSM no intercambia kealives con los dos servidores. Solo intenta ponerse en contacto con los servidores cuando intenta recuperar a la fuerza las referencias SRST o cuando la programación de tiempo configurada en CUSM requiere que se ponga en contacto con CUCM.

Configuración de SRST Gateways/CME

El CUSM puede aprovisionar los sitios de la siguiente manera:

- E-SRST
- Sólo SRST (Call-Manager-fallback)
- Plantillas personalizadas que configure

Complete estos pasos para configurar los gateways/CME SRST:

1. Habilite la puerta de enlace para HTTP para actuar como servidor (servidor HTTP IP).
2. Configure Telnet o Secure Shell (SSH).

Nota: Debe configurar SSH si utiliza TLS entre el gateway y el CUSM.

El CUSM completa el resto de la configuración en función de la elección de provisión para el sitio

(solo SRST, E-SRST o basada en una plantilla personalizada).

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.