

# Resolver llamadas salientes marcadas como spam desde llamadas Webex

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Antecedentes](#)

[Verificar los números de teléfono afectados](#)

[Contactar con proveedor de PSTN](#)

[Identifique el tipo de conexión PSTN del concentrador de control](#)

[PSTN de Cisco](#)

[PSTN basada en instalaciones y PSTN conectada a la nube](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo evitar las llamadas que se mostrarán como spam, desde una persona que llama Webex (WxC) a PSTN (red telefónica de switch público).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Webex Calling
- Concentrador de control

## Antecedentes

Los proveedores de PSTN identifican las llamadas sospechosas. Estas llamadas se identifican como **probablemente spam**, **riesgo de spam**, probable **fraude**, etc.

Identificación incorrecta de llamadas legítimas como spam. afecta a la pérdida de ingresos de las empresas legítimas.

## Verificar los números de teléfono afectados

Si las llamadas de negocios se notifican como spam, se recomienda agregar el número afectado en el [portal Free Caller Registry](#). Rellene el formulario y espere la validación.

Cisco no gestiona el portal de registro de llamantes gratuito. Esta información se distribuye

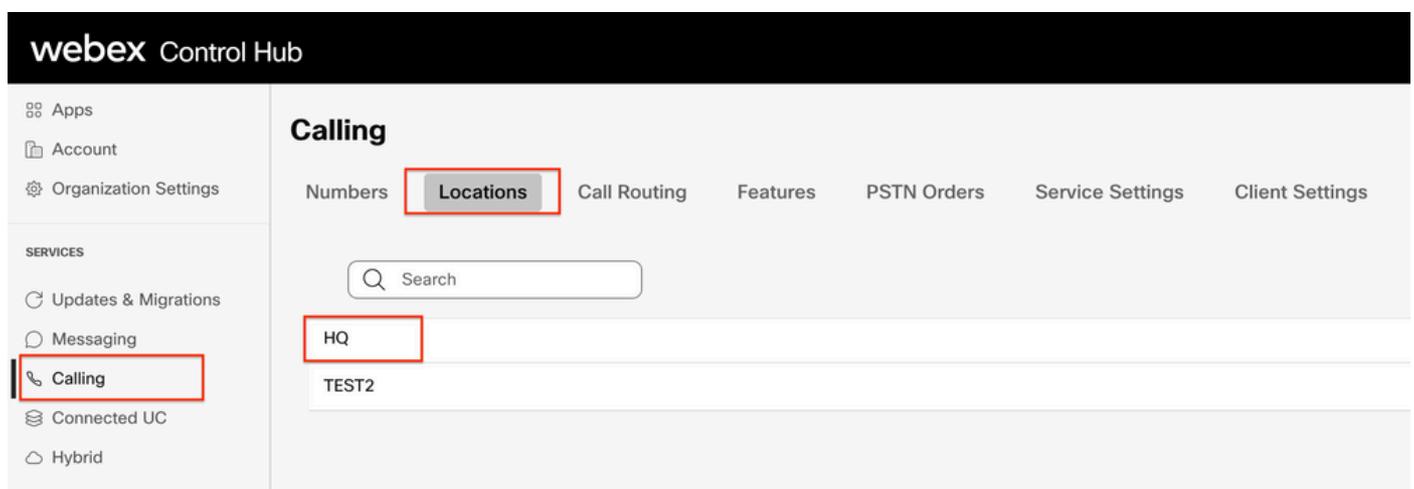
inmediatamente a First Orion, Hiya y TNS. Utilizan la información para permitir y admitir la identidad de los números de teléfono notificados con los principales operadores de servicios inalámbricos de EE. UU.

## Contactar con proveedor de PSTN

Si las llamadas siguen marcadas como spam después de introducirse en el portal del Registro de llamantes gratuitos, póngase en contacto con el proveedor de PSTN responsable del servicio para recibir más orientación.

## Identifique el tipo de conexión PSTN del concentrador de control

Navegue hasta **Centro de control > Llamada > Ubicaciones** y seleccione la Ubicación a la que pertenece el número afectado:



The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. On the left is a navigation sidebar with 'Calling' highlighted. The main content area is titled 'Calling' and has several tabs: 'Numbers', 'Locations' (which is selected and highlighted with a red box), 'Call Routing', 'Features', 'PSTN Orders', 'Service Settings', and 'Client Settings'. Below the tabs is a search bar with the text 'Search'. Underneath the search bar, there is a list of locations: 'HQ' (highlighted with a red box) and 'TEST2'.

En la página **Location**, se puede encontrar el tipo de **conexión PSTN**:



The screenshot shows the 'Location' page for 'HQ' in 'United States'. The location ID is 'e90fee3a-1ef9-451f-9b74-c601225a4116'. Below this, there is a section for 'Main Number' and a section for 'PSTN Connection'. The 'PSTN Connection' is listed as 'Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): [Manage](#)'.

La conexión PSTN puede ser una de las siguientes:

- Cisco PSTN - Plan de llamadas de Cisco: Conexión PSTN en la nube de Cisco.
- PSTN basada en instalaciones: A través de la puerta de enlace local (LGW).
- PSTN conectada a la nube (CCP): Servicio proporcionado por uno de los partners de Cisco CCP.

## PSTN de Cisco

Si la ubicación afectada utiliza Cisco PSTN, abra un ticket con [Cisco PSTN](#).

## PSTN basada en instalaciones y PSTN conectada a la nube

Si la ubicación afectada utiliza LGW o PSTN conectado a la nube, póngase en contacto con el proveedor de PSTN.

Cuando se utiliza PSTN conectado a la nube, el proveedor de servicios se especifica en el centro de control en el tipo de **conexión PSTN** de la ubicación.

Si su proveedor de servicios requiere información adicional sobre lo que se envía a PSTN desde el lado de llamada de Webex, abra un caso TAC con esta información:

- Breve descripción del problema
- ID de organización
- Ejemplo de una llamada que mostró el problema, junto con el número que llama, el número llamado y la marca de tiempo de la llamada.

## Información Relacionada

- [Información del proveedor de CCP](#)
- [Documentación y soporte técnico de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).