

Considere el mensaje de error de CPU para CUCM en el hardware UCS M6

Contenido

[Introducción](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un mensaje de error específico de CPU/procesador observado con Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5.

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM
- UCS

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CUCM 12.5 y Unified Computing System (UCS) M6.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Cuando las máquinas virtuales (VM) de la versión 12.5 de CUCM se ejecutan en hardware de la generación UCS M6 con modelos de CPU Intel IceLake (Xeon 43xx / 53xx / 63xx / 83xx), se observa el siguiente mensaje de error en las interfaces de mantenimiento:

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Una advertencia similar se puede ver en el hardware UCS M6 con los modelos de CPU AMD

Milan (3rd-gen EPYC 7xx3):

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Una advertencia similar se puede ver en otras aplicaciones que aprovechan la pila de la plataforma CUCM 12.5.

Solución

Este es un mensaje de error conocido y benigno y se puede ignorar de forma segura.

Este es un mensaje de error de la capa del núcleo. Ocurre porque CUCM 12.5 deriva el núcleo de su sistema operativo interno de la distribución CentOS7.

En el momento en que se lanzó CentOS7, los modelos de CPU más recientes en el servidor M6 aún no estaban disponibles para ser probados por esa comunidad.

No hay forma de deshabilitar este mensaje de error.

UCS M6 con estas CPU es totalmente compatible si cumple con las reglas de compatibilidad de las aplicaciones, las especificaciones de hardware mínimas y la ubicación de VM aquí:

[Requisitos de la CPU: requisitos de la infraestructura de Cisco Collaboration](#) y [Cisco Collaboration Virtualization](#)

El Centro de asistencia técnica (TAC) no rechaza el soporte para ningún caso en el que se presente este error. Hay varios casos de escalación y de SR de TAC que contienen la misma sentencia.

Información Relacionada

- [Guía de administración de Cisco Unified Communications Manager, versión 12.5\(1\)SU1](#)
- [Asistencia técnica y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).