

Solucionar problemas de componentes de DRF que faltan en los nodos del servidor IP IM&

Contenido

[Introducción](#)

[Background](#)

[Componentes en nodos IM&P](#)

[Editor de IM&P](#)

[Suscriptor de IM&P](#)

[Faltan componentes](#)

[Lista de comandos para componentes que faltan](#)

[ID de bug de Cisco CSCuv53092](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo agregar los componentes que faltan en IM and Presence (IM&P) de Unified Communications Manager.

Background

Se deben encontrar y agregar los componentes que faltan en IM and Presence (IM&P) de Unified Communications Manager cuando falten componentes en el sistema de recuperación ante desastres (DRS).

Componentes en nodos IM&P

El DRS que proporciona la capacidad de realizar una copia de seguridad de datos para todos los nodos de IM y presencia. Ocasionalmente, debido a errores inesperados del servidor interno, los nodos IM y Presence pueden estar perdiendo algunos de los componentes que causan que la copia de seguridad DRF no sea exitosa. Los nodos IM y Presence deben tener estos componentes para poder realizar correctamente una tarea de copia de seguridad.

Editor de IM&P

PLATAFORMA IM_AND_PRESENCE
IM_AND_PRESENCE CLM
BASE DE DATOS IM_AND_PRESENCE
PREFS IM_AND_PRESENCE
IM_AND_PRESENCE XCP
IM_AND_PRESENCE SYSLOGAGT
CDPAGT IM_AND_PRESENCE
IM_AND_PRESENCE TCT

IM_AND_PRESENCE BAT
IM_AND_PRESENCE CUP
IM_AND_PRESENCE REPORTER

Suscriptor de IM&P

IM_AND_PRESENCE REPORTER
IM_AND_PRESENCE CUP
PLATAFORMA IM_AND_PRESENCE
IM_AND_PRESENCE CLM
IM_AND_PRESENCE XCP
CDPAGT IM_AND_PRESENCE
IM_AND_PRESENCE TCT
IM_AND_PRESENCE SYSLOGAGT

El DRS realiza copias de seguridad de todos sus componentes automáticamente cuando se completan, sin embargo, en ciertas ocasiones los nodos IM y Presence pueden estar perdiendo algunos componentes y este problema hace que el proceso de copia de seguridad falle. Si ese es el caso, puede ver este error en los registros de DRF.

Fragmento de archivo de registro.

=====
Servidor: IMPSub

Función: IM_AND_PRESENCE

Componente: DB

Hora de finalización: 2020-08-21-09-29-27

Código de resultado: 1-Consulte los registros de componentes para obtener más detalles.

Cadena de resultado: ERROR

=====
prebackup

listo para copia de seguridad

espacio necesario = 9672860

df -k /tmp/db_drf_backup/ | grep -v Filesystem | awk '{print }'

listo para copia de seguridad

salir de pre_db_backup

Iniciando do_db_backup

comando para ejecutar /bin/chmod a+w /common/drf/db_drf_backup

para ejecutar /bin/touch /common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz

comando para ejecutar /bin/chmod 660 /common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz

*comando para ejecutar /bin/chown informix:informix
/common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz*

Creando copia de seguridad en cinta de la BD...

*comando para ejecutar /bin/su - informix -c "ontape -s -L 0 | /bin/gzip >
/common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz" 2>>/common/drf/backup.log*

*Advertencia: ONCONFIG /usr/local/cm/db/informix/etc/onconfig.ccm no es propiedad del usuario
informix (uid=512).*

drf_ontape_backup creado tiene el tamaño [28347431]

Copia de seguridad en cinta completada.

Iniciando la operación de sub-respaldo en cada sub.

*para ejecutar /usr/local/cm/bin/invoke_sub_backup.py /common/drf/backup.log
/common/drf/status.txt*

21/08/20 09:29:11 - archivo de estado=/common/drf/status.txt

21/08/20 09:29:11 - en subBackup

21/08/20 09:29:11 - pub es impsub1.example.com

21/08/20 09:29:11 - obteniendo la lista de subnodos

21/08/20 09:29:11 - en versiónCheckOk

21/08/20 09:29:20 - Los buenos suscriptores son ['impsub1', 'impsub2']

21/08/20 09:29:20 - procesamiento del nodo impsub1

*21/08/20 09:29:20 - procedimiento remoto de llamada al suscriptor de respaldo para el nodo
impsub1*

21/08/20 09:29:27 - Sub data not found, node impsub1

21/08/20 09:29:27 - después de do_sub_backup

21/08/20 09:29:27 - fallo de la sub-copia de seguridad de impsub1

Error en la copia de seguridad secundaria.

EXITING!

----> *BEGIN Standard Output*

----> *END Standard Output*

----> *Error BEGIN Standard*

----> *FIN de error estándar*

Faltan componentes

Para ver si los componentes de IM&P están completos, ejecute el comando this en ambos nodos a través de la CLI de IM&P .

- **utils Disaster_recovery show_registration nodename**

Donde nodename es la dirección IP del nodo o su nombre.

Lista de comandos para componentes que faltan

Si faltan componentes en un nodo, es necesario crear una cuenta raíz a través de CLI para agregar manualmente los componentes que faltan mediante el uso de ciertos comandos, cada uno para cada componente que falta. La lista muestra los comandos con su ruta específica para cada componente que se requiere para ejecutar el comando correspondiente para cada uno de los componentes que faltan en el nodo derecho:

- PERIODISTA.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c REPORTER -e /common/drf/scripts/reporter/reporter_error_map.txt -s /common/drf/scripts/reporter/reporter_script.xml -d /common/drf/scripts/reporter/reporter_dependency.xml
```

- TAZA.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CUP -e /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_error_map.txt -s /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_script.xml -d /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_dependency.xml
```

- MURCIÉLAGO.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c BAT -e /common/drf/scripts/bat/bat_error_map.txt -s /common/drf/scripts/bat/bat_script.xml -d /common/drf/scripts/bat/bat_dependency.xml
```

- PLATAFORMA.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PLATFORM -e /usr/local/platform/script/platform/platform_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/platform/platform_script.xml -d /usr/local/platform/script/platform/platform_dependency.xml
```

- CLM.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CLM -e /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_error_map.txt -s /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_script.xml -d
```

/usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_dependency.xml

- XCP.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c XCP -e /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_error_map.txt -s /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_dependency.xml
```

- TCT.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c TCT -e /usr/local/platform/script/tct/tct_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/tct/tct_script.xml -d /usr/local/platform/script/tct/tct_dependency.xml
```

- PREFS.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PREFS -e /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/prefs_dependency.xml
```

- SYSLOGAGT.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c SYSLOGAGT -e /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_script.xml -d /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_dependency.xml
```

- CDPAGT.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CDPAGT -e /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_script.xml -d /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_dependency.xml
```

- DB.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c DB -e /usr/local/cm/bin/database_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/database_script.xml -d /usr/local/cm/bin/database_dependency.xml
```

Después de agregar los que faltaban, deben mostrarse después de que el comando se ejecute de nuevo.

- `utils Disaster_recovery show_registration nodename`

Una vez completada la tarea, debe iniciarse la tarea de copia de seguridad de nodo de IM&P.

ID de bug de Cisco [CSCuv53092](#)

Por otro lado, si se agregan más componentes de los esperados, la tarea de copia de seguridad de DRF también falla. Esto es causado por el ID de bug Cisco [CSCuv53092](#) en ese caso, la solución alternativa referida en el defecto corrige el problema.

Consulte el ID de bug Cisco [CSCuv53092](#).

Nota: Solo los usuarios registrados de Cisco pueden acceder a las herramientas internas de Cisco y a la información de errores.

Información Relacionada

- [Asistencia técnica y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).