

Retirar nodos de IM y presencia

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Retirada de nodos de IM y presencia](#)

[Desasignar usuarios de IM&P](#)

[Eliminar IM&P del perfil de servicio](#)

[Deshabilitar capacidades de UserIM](#)

[Desactivar funciones de IM de grupos de funciones](#)

[Eliminar troncal SIP de IM&P](#)

[Eliminar el grupo de redundancia de presencia](#)

[Eliminar los IM&P](#)

Introducción

Este documento describe el proceso que se debe realizar al retirar nodos de Cisco IM and Presence.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) y Cisco IM and Presence (IM&P).

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en las versiones de software enumeradas:

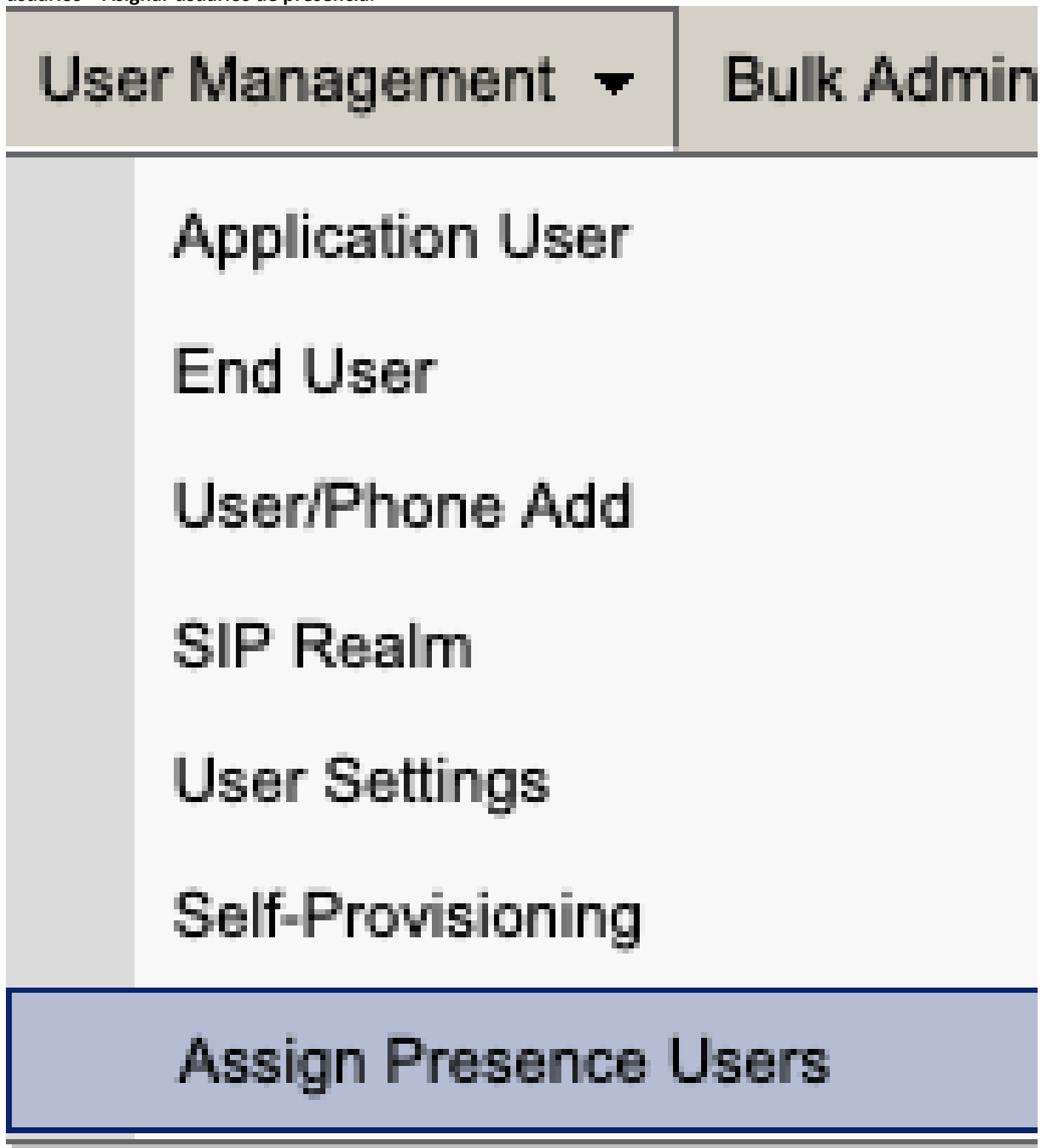
- Cisco Unified Communications Manager 12.5.1 SU5
- Cisco IM and Presence 12.5.1 SU5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Retirada de nodos de IM y presencia

Desasignar usuarios de IM&P

Comience iniciando sesión en CUCM y navegando hasta **Administración de Cisco Unified CM > Administración de usuarios > Asignar usuarios de presencia**.



Asignación de usuarios de presencia de CUCM

En la configuración de asignación de usuarios de presencia, seleccione la opción **Asignar todos los usuarios**.

Find and List Presence User Assignment



Select All



Clear All



Assign Selected Users



Assign All Users

Asignación de todos los usuarios de CUCM

Cuando aparezca el mensaje asignar usuarios, seleccione el botón de opción no asignado y guarde el documento.

Assign Users



Save



Close



Help

Status



Status: Ready

Assign Selected Presence Users

Move 14 users to Server

Unassigned

Save

Close

Asignar usuarios

Una vez que se haya anulado la asignación de todos los usuarios de los servidores IM&P, verifique que se haya producido el cambio iniciando sesión en la administración de IM&P y comprobando que todos los usuarios se muestran como no asignados.



System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Presence Topology

- DefaultCUPSubcluster
 - imppub. .com
 - (0) users
 - impsub. .com
 - (0) users

All Unassigned Users (14)
All Assigned Users (0)

Presence Redundancy Group Detail

Status

i Ready

Presence Redundancy Group Configuration

Validación de usuario sin asignar de IM&P

Eliminar IM&P del perfil de servicio

Vaya a **Administración de Cisco Unified CM > Administración de usuarios > Configuración de usuario > Perfil de servicio**.

User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

- Application User
- End User
- User/Phone Add ▶
- SIP Realm
- User Settings ▶**
 - Credential Policy Default
 - Credential Policy
 - Role
 - Access Control Group
 - Application User CAPF Profile
 - End User CAPF Profile
 - UC Service
 - Service Profile**
 - User Profile
 - User Group
 - User Rank
- Self-Provisioning
- Assign Presence Users


vice Profile)

n CUCM IM and Presence server)

Después de seleccionar el perfil de servicio, cambie los perfiles de presencia y mensajería instantánea a **<None>** y haga clic en Save (Guardar).

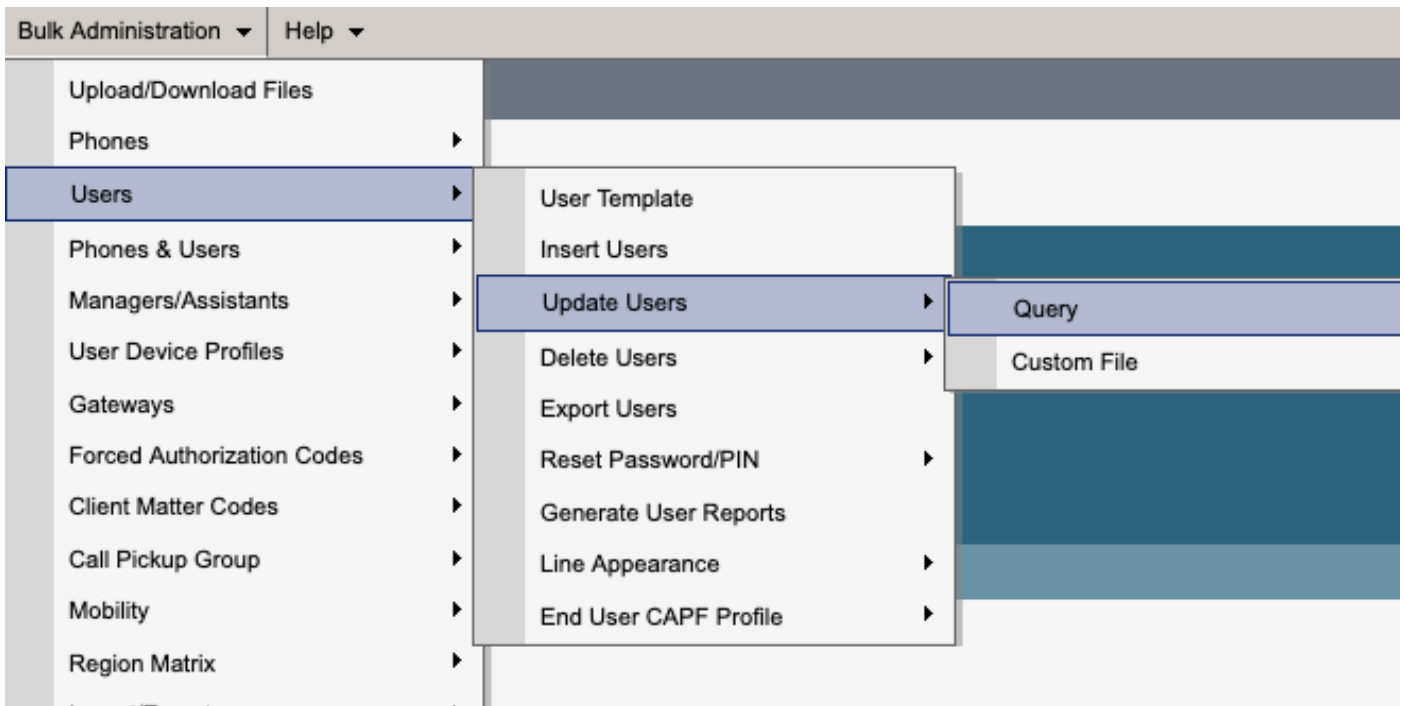
IM and Presence Profile

Primary	imppub v
Secondary	impsub v
Tertiary	<None> v

 Nota: elimine los nodos IM&P de todos los perfiles de servicio configurados.

Desactivar funciones de IM de usuario

Vaya a **Administración de Cisco Unified CM > Administración masiva > Usuarios > Actualizar usuarios > Consulta.**



Actualización masiva de usuarios de CUCM

Seleccione todos los usuarios habilitados para IM&P. Cuando aparezca la página de configuración de actualización de usuarios, desactive la configuración "Habilitar usuarios para IM y presencia de Unified CM" y envíe los cambios para que se ejecuten inmediatamente o más tarde.

Update Users Configuration

Back Submit

User Information

- Associated PC/Site Code
- User Locale < None >
- Digest Credentials
- Confirm Digest Credentials
- User Profile Use System Default("Standard (Factory Default) Us >

Service Setting

- Home Cluster
- Enable User for Unified CM IM and Presence
- Associated Presence Server < None >
- UC Service Profile Use System Default("voice_only")
- Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured

Admin. masiva inhabilitar IM&P

Navegue hasta **Administración de IM&P > Sistema > Topología de presencia** y verifique que no haya usuarios mostrados como asignados o no asignados.



Cisco Unified CM

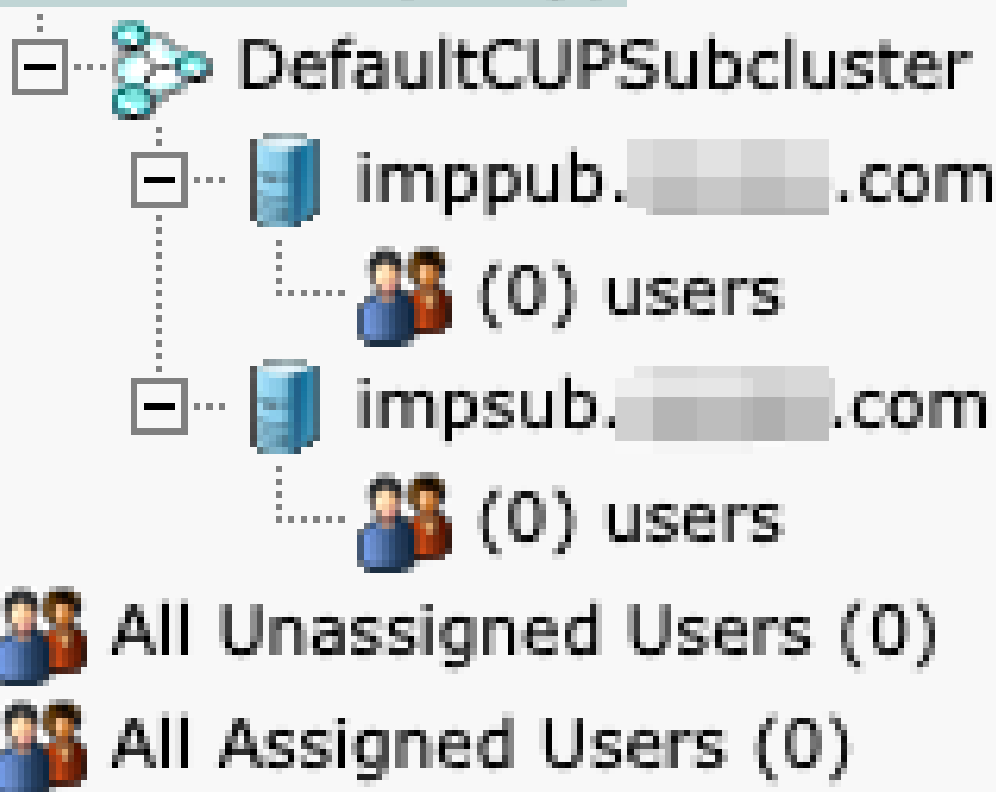
For Cisco Unified Commu

System ▼

Presence ▼

Messaging ▼

[-] Presence Topology



IM&P Todos los usuarios sin asignar

Desactivar funciones de IM de grupos de funciones




Vaya a **Administración de usuarios > Agregar usuario/teléfono > Plantilla de grupo de funciones.**

User Management ▼		Bulk Administration ▼		Help ▼	
Application User					
End User					
User/Phone Add ▶				Page Layout Preference	
SIP Realm				Universal Device Template	
User Settings ▶				Universal Line Template	
Self-Provisioning				Feature Group Template	
Assign Presence Users				Quick User/Phone Add	

Plantilla de grupo de funciones de CUCM

Una vez seleccionada la plantilla de grupo de funciones, quite la marca de verificación junto a la selección "Habilitar usuario para mensajería instantánea y presencia de Unified CM" y guárdela.

Feature Group Template Configuration

 Save  Delete  Add New

Feature Group Template

Name *

Description

Features

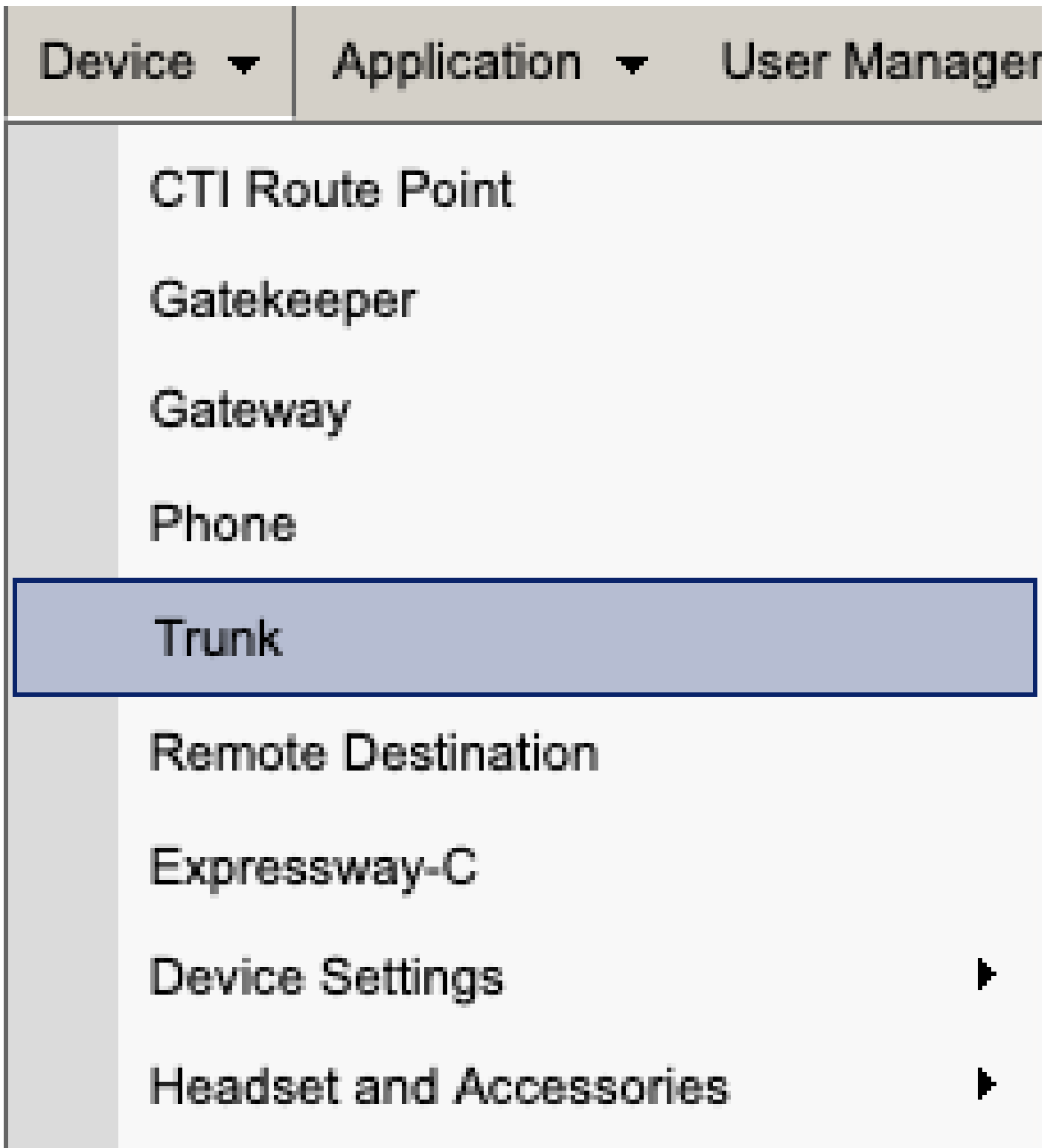
Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Plantilla de grupo de funciones Desactivar IM&P

Eliminar troncal SIP de IM&P

Vaya a Administración de Cisco Unified CM > Dispositivo > Troncal.




Troncal SIP de CUCM

Marque la casilla junto al troncal SIP de IM&P y seleccione la opción para eliminar las opciones seleccionadas.

Find and List Trunks

 Add New  Select All  Clear All  Delete Selected  Reset Selected

Status

 1 records found

Trunks (1 - 1 of 1)

Find Trunks where

<input type="checkbox"/>		Name [▲]	Description
<input checked="" type="checkbox"/>		IMP_Trunk	IMP Trunk

Eliminar troncal SIP de CUCM

Eliminar el grupo de redundancia de presencia

Vaya a **Administración de Cisco Unified CM > Sistema > Grupos de redundancia de presencia.**

System ▼

Call Routing ▼

Media

Server

Cisco Unified CM

Cisco Unified CM Group

Presence Redundancy Groups

Phone NTP Reference

Date/Time Group

Grupo de redundancia de presencia de CUCM

Desactive la alta disponibilidad y guarde los cambios.

Presence Redundancy Group Configuration



Save



Delete



Add New

Status



Status: Ready

Presence Redundancy Group Configuration

Name *

DefaultCUPSubcluster

Description

Default subcluster

Presence Redundancy Group Configuration

Presence Server *

imppub. [redacted].com

Presence Server

impsub. [redacted].com

High Availability

Enable High Availability

Monitored Server

imppub. [redacted].com

impsub. [redacted].com

Save

Delete

Add New

A continuación, seleccione la opción para eliminar el grupo de redundancia de presencia

Presence Redundancy Group Configuration



Save



Delete



Add New

Status



Status: Ready

Presence Redundancy Group Configuration

Name *

DefaultCUPSubcluster

Description

Default subcluster

Grupo de redundancia de eliminación de presencia de CUCM

Eliminar los IM&P

Vaya a **Administración de Cisco Unified CM > Sistema > Servidor**.

System ▼

Call Rout

Server

Cisco Unified CM

Servidor del sistema CUCM

Seleccione la opción para eliminar el nodo IM&P.

Server Configuration



Save



Delete



Add New

Status



Status: Ready

Server Information

Server Type	CUCM IM and Presence
Database Replication	Publisher
Fully Qualified Domain Name/IP Address *	<input type="text" value="imppub.██████.com"/>
IM and Presence Domain **	<input type="text" value="taclab.com"/>
IPv6 Address (for dual IPv4/IPv6)	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>

IM and Presence Server Information

Presence Redundancy Group None

Assigned Users [0 users](#)

[Presence Server Status](#)

Save

Delete

Add New

CUCM Eliminar IM&P

Nota: una vez que se hayan retirado los IM&P, asegúrese de apagar y retirar las máquinas virtuales, ya que ya no son necesarias.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).