

# Identificar apagado inesperado en una aplicación de UC

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Verificar apagado incorrecto](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo identificar un apagado inesperado de cualquier aplicación sobre el sistema operativo de voz (VOS) personalizado de Cisco.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Cisco Unity Connection (CUC), Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), Cisco Emergency Responder (CER) y Cisco Prime se consideran aplicaciones de UC.


Si el servidor experimenta un apagado inesperado, no se puede garantizar la coherencia del sistema de archivos. Los archivos se pueden quitar inesperadamente, se puede cambiar la propiedad de los permisos de archivo o se puede dañar el contenido de los archivos.

Para recuperar temporalmente el sistema, ejecute el disco de recuperación del sistema liberado para la versión de software correspondiente.

## Verificar apagado incorrecto

Revise el archivo system-history.log para determinar si un sistema se ha apagado incorrectamente.

---

 Nota: el archivo history.log se mejoró para realizar un seguimiento de los apagados incorrectos con el ID de error de funcionamiento [CSCtr8859 de](#) Cisco para agregar alarmas y alertas para reinicios inesperados que se integran en las versiones 9.1(1) y posteriores de CUCM.

---

1. Descargue los registros de instalación/actualización de la herramienta Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) y recopile el archivo system-history.log.  
or  
Ingrese el comando file view install system-history.log en la interfaz de línea de comandos (CLI).
2. Examine cada instancia de root: Boot, y confirme que cada instancia está precedida por una de estas líneas:

```
root: Restart  
root: Shutdown  
root: Install  
root: Upgrade
```

3. Si una instancia de arranque no se realiza mediante un reinicio, apagado, instalación o actualización, es probable que se haya producido un apagado no limpio.


Este es un ejemplo de un apagado no limpio:

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start  
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

En este ejemplo, se debe reconstruir el servidor para garantizar la coherencia del sistema de archivos. Consulte estos ID de bug de Cisco para obtener más detalles:

- ID de bug de Cisco [CSCth60800](#), "Advertencia de disco de recuperación para reconstruir el sistema después de la reparación del sistema de archivos"
- ID de bug de Cisco [CSCth5322](#), "Documentar la necesidad de la reconstrucción del sistema después de la reparación del sistema de archivos"

- Id. de error de Cisco [CSCuy94644](#), "Corrupción de Cisco Emergency Responder tras apagado inesperado"
- 

 Nota: Si el servidor se ejecuta en VMware en una versión sin la corrección del Id. de error de Cisco [CSCtw73590](#), "VSphere started shutdown o restart not logging to system-history.log" y si el servidor se cierra a través de VSphere cuando se inicia un apagado de invitado, esa entrada no se incluye en system-history.log.

---

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).