

Recuperarse de apagados incorrectos en VOS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Qué es un apagado sin gracia?](#)

[Validar estado del sistema](#)

[Verificar alimentación](#)

[Verificar hardware](#)

[Verificar procedimiento de apagado](#)

[Comprobaciones de estabilidad de VOS](#)

[Mitigación](#)

[Corrección](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de apagado incorrecto en sistemas basados en sistemas operativos de voz (VOS).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de uno o más de estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Mensajería instantánea y presencia de Cisco Unified (IM&P)
- Cisco Emergency Responder (CER)
- Cisco Unity Connection (CUC)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM 12.5 o superior
- IM&P 12.5 o superior
- CER 12.5 o superior
- CUC 12.5 o superior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

¿Qué es un apagado sin gracia?

Un apagado incorrecto se refiere a la terminación repentina o abrupta de VOS sin realizar los procedimientos de apagado adecuados. Suele ocurrir cuando el sistema se ve obligado a detenerse o apagarse inesperadamente, sin permitir que los procesos y servicios necesarios se apaguen correctamente.

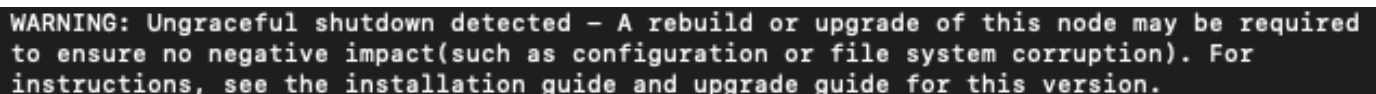
Cuando se ha producido un apagado incorrecto, se muestra un mensaje de advertencia en el sitio web de administración de servidores.



WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.

Advertencia sobre interfaz web de apagado incorrecto

Esta advertencia también aparece si inicia sesión a través de SSH o la consola VMWare.



```
WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

CLI de apagado incorrecto

Las causas comunes de los apagados sin gracia incluyen:

- Interrupciones del suministro eléctrico
- Fallas de hardware
- Procedimientos inadecuados de apagado, reinicio o detención de máquinas virtuales

Advertencia: los apagados incorrectos pueden ocasionar interrupciones del servicio, pérdida de datos e inestabilidad del sistema.

Validar estado del sistema

Es importante identificar la causa subyacente de un apagado incorrecto para tomar las medidas adecuadas para evitar que se repita y minimizar el impacto en el sistema y sus usuarios.

Verificar alimentación

Compruebe si el servidor VOS tiene una fuente de alimentación estable y está conectado correctamente a las fuentes de alimentación. Asegúrese de que los cables de alimentación están conectados correctamente y no están dañados.

Verificar hardware

Acceda a los servidores Integrated Management Controller (IMC) o Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) para revisar los registros del servidor. Revise los registros del servidor para ver si hay errores o advertencias de hardware que indiquen problemas con los componentes de hardware.

Muchos servidores ofrecen herramientas de diagnóstico a las que se puede acceder durante el proceso de arranque. Estas herramientas pueden realizar completas pruebas de hardware, incluidas pruebas de memoria, pruebas de CPU y comprobaciones de disco. Utilice estas herramientas de diagnóstico para identificar cualquier problema o fallo de hardware.

Nota: es importante consultar la documentación y los recursos de soporte de los fabricantes de servidores para obtener instrucciones específicas sobre cómo verificar y solucionar problemas de hardware.

Verificar procedimiento de apagado

Forzar el apagado del servidor VOS mediante métodos como presionar el botón de encendido o desenchufar el servidor sin permitir que el sistema operativo realice los procesos de apagado necesarios puede conducir a un apagado incorrecto.

Comprobaciones de estabilidad de VOS

Para verificar la estabilidad del sistema VOS, se pueden utilizar varias utilidades. Estas utilidades proporcionan información valiosa sobre los servicios, los diagnósticos, la red, la integridad de la base de datos y la sincronización horaria.

Utilidad	Descripción
lista de servicios utils	Este comando VOS se utiliza para comprobar el estado y el estado de los servicios que se ejecutan en el servidor. La revisión de la lista de servicios garantiza que todos los servicios esenciales se ejecuten según lo previsto. Cualquier servicio que se detenga o que experimente problemas puede ser un indicador de posibles problemas de estabilidad en el sistema.
prueba de diagnóstico de utils	Este comando VOS inicia una prueba de diagnóstico que realiza varias comprobaciones de los componentes, las configuraciones y los servicios del sistema. Ayuda a identificar cualquier posible problema o configuración incorrecta que pueda afectar a la estabilidad del sistema. La salida de diagnóstico proporciona a los administradores información de diagnóstico y recomendaciones para resolver cualquier problema identificado.

<p>show network cluster</p>	<p>Este comando VOS verifica la conectividad de red entre los nodos del clúster y muestra el estado de cada miembro del clúster. Los administradores pueden examinar los datos de salida para asegurarse de que la red está configurada correctamente, de que todos los miembros del clúster están en línea y de que la comunicación entre ellos es estable. Los problemas o incoherencias de la red pueden afectar considerablemente a la estabilidad y fiabilidad del sistema VOS.</p>
<p>show tech dbintegration</p>	<p>Este comando VOS genera un archivo de soporte técnico que incluye información sobre la integridad de la base de datos. Comprueba el estado de replicación, los contadores y otros detalles cruciales relacionados con la base de datos. La comprobación de la integridad de la base de datos es vital para garantizar la coherencia de los datos y la estabilidad del sistema. Cualquier problema detectado por este comando puede ayudar con la identificación y resolución de posibles problemas de la base de datos.</p>
<p>utils ntp status</p>	<p>Este comando VOS muestra el estado de sincronización del protocolo de tiempo de la red (NTP) en el servidor. Muestra el origen NTP que se está utilizando, el estado de sincronización y el desplazamiento de tiempo entre el servidor y el origen NTP configurado. Una sincronización horaria adecuada es esencial para las diversas funciones del sistema. La verificación del estado de NTP garantiza que la hora del sistema VOS sea precisa y minimiza los posibles problemas relacionados con la sincronización.</p>
<p>Verificación de archivos ISO de recuperación</p>	<p>Esta utilidad ISO se utiliza para examinar y verificar la integridad del sistema de archivos en el servidor VOS. Realice la comprobación de archivos para confirmar que el sistema de archivos está correcto y libre de daños o errores. La comprobación de archivos no cubre la integridad de los archivos individuales que podrían contener elementos dañados</p> <p>Para obtener información sobre la descarga y el uso de la ISO de recuperación, consulte la guía Obtain and Run Recovery Software en CUCM VM.</p>

Mitigación

Para mitigar el impacto de los apagados incorrectos, es importante implementar medidas preventivas, como copias de seguridad periódicas, monitorización y estrategias de redundancia.

Si no se siguen los procedimientos de apagado adecuados durante las actividades de mantenimiento, las actualizaciones del sistema, el reinicio de la máquina virtual o el apagado de la máquina virtual, puede producirse un apagado incorrecto.

Corrección

La solución recomendada para un apagado incorrecto en el nivel VOS es reconstruir los nodos afectados y restaurar a partir de una buena copia de seguridad. Esto garantiza la integridad de los archivos del sistema y restaura el sistema a un estado estable.

Consulte los enlaces proporcionados para obtener instrucciones sobre cómo restaurar a partir de una copia de seguridad.

- [CUCM](#)
- [IM&P](#)
- [CER](#)
- [CUC](#)

Hay otra opción disponible en situaciones en las que la reconstrucción no es posible o desfavorable. El comando VOS `utils ungraceful warn disable` se utiliza para suprimir las advertencias de cierre de administración web y de consola `ungraceful`.

Comando	Descripción
<code>utils ungraceful warn disable</code>	Este comando vos se puede utilizar para inhabilitar el mensaje de advertencia de la consola y la administración web que aparece cuando se detecta un apagado incorrecto. Este comando no ejecuta ninguna comprobación del sistema para detectar daños en los archivos.

Esta no es la solución recomendada, ya que solo suprime la advertencia y no se ocupa de la causa subyacente del apagado incorrecto. Es fundamental abordar la causa fundamental y garantizar la estabilidad e integridad del sistema VOS

Nota: Si su servidor no puede ejecutar el comando `utils ungraceful warn disable`, consulte el ID de error de Cisco [CSCvy68211](#) ya que se necesita un archivo COP para habilitar el comando.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).