

Definiciones de alarma de teléfonos fuera de servicio para CUCM 11.5 y superiores

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Definiciones de alarma de CUCM](#)

Introducción

Este documento describe la lista completa de definiciones de alarma para CUCM 11.5 y superiores.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Communications Manager (CM)
- Sistema de gestión de llamadas (CMS)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP, Protocolo de configuración dinámica de hosts)
- Protocolo de Internet (IP)
- Sistema operativo (OS)
- Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Transmission Control Protocol (TCP)
- Red de área local virtual (VLAN)
- Red privada virtual (VPN)

Definiciones de alarma de CUCM

Catálogo - Teléfono

Nombre: LastOutOfServiceInformation

Descripción: información relacionada con el último evento fuera de servicio

Código de motivo: Descripción:

10 TCPtimedOut: la conexión TCP a Cisco Unified Communication Manager experimentó un error de tiempo de espera

12 TCPucmResetConnection - Cisco Unified Communication Manager restablece la conexión TCP

- 13 TCPucmAbortedConnection - Cisco Unified Communication Manager interrumpió la conexión TCP
- 14 TCPucmClosedConnection - Cisco Unified Communication Manager cerró la conexión TCP
- 15 SCCPKeepAliveFailure - El dispositivo cerró la conexión debido a una falla de SCCP KeepAlive
- 16 TCPdeviceLostIPAddress - La conexión se cerró debido a la pérdida de la dirección IP. Esto puede deberse a que el arrendamiento DHCP vence o a la detección de la duplicación de direcciones IP. Compruebe que el servidor DHCP está en línea y que el servidor DHCP no ha notificado duplicación
- 17 TCPDeviceRegistrationTimedOut - El dispositivo cerró la conexión TCP debido a un tiempo de espera de registro
- 18 TCPClosedConnectHighPriorityUcm - El dispositivo cerró la conexión TCP para volver a conectarse a Cisco Unified CM de prioridad más alta
- 20 TCPClosedUserInitiatedReset - El dispositivo cerró la conexión TCP debido a un reinicio iniciado por el usuario
- 22 TCPClosedUcmInitiatedReset - El dispositivo cerró la conexión TCP debido a un comando reset de Cisco Unified CM
- 23 TCPClosedUcmInitiatedRestart - El dispositivo cerró la conexión TCP debido a un comando de reinicio de Cisco Unified CM
- 24 TCPClosedRegistrationReject: el dispositivo cerró la conexión TCP porque recibió un rechazo de registro de Cisco Unified CM
- 25 Registro correcto: el dispositivo se ha inicializado y no conoce ninguna conexión anterior a Cisco Unified CM.
- 26 TCPClosedVlanChange - El dispositivo cerró la conexión TCP debido a la reconfiguración de IP en una nueva VLAN de voz
- 27 Power Save Plus
- 30 Borrado del teléfono (borrado de CUCM)
- 31 Bloqueo telefónico (bloqueo desde CUCM)
- 32 TCPClosedPowerSavePlus - El dispositivo cerró la conexión TCP para entrar en el modo Power Save Plus
- 100 ConfigVersionMismatch - El dispositivo detectó una discordancia de marca de versión durante el registro de Cisco Unified CM
Discordancia del sello de la versión de 101 config
- 102 Discordancia de la marca de la versión del archivo Softkeyfile
Discordancia en el plan de marcación 103
- 104 TCPClosedApplyConfig - El dispositivo cerró la conexión TCP para que se reiniciara, activada internamente por el dispositivo, para aplicar los cambios de configuración
- 105 TCPClosedDeviceRestart - El dispositivo cerró la conexión TCP debido a un reinicio que el dispositivo activó internamente porque el dispositivo no pudo descargar el archivo de configuración o plan de marcación
- 106 TCPsecureConnectionFailed: El dispositivo no pudo configurar una conexión TCP segura con Cisco Unified CM
- 107 TCPClosedDeviceReset - El dispositivo cerró la conexión TCP para establecer la partición inactiva como partición activa, luego restablecerla y salir de la nueva partición activa.
- 108 VpnConnectionLost: el dispositivo no se pudo registrar en Unified CM porque se perdió la conectividad VPN
- 109 Dirección IP modificada
- 110 Parada solicitada de aplicación (notificación del control de servicio para detener el registro)
- 111 Solicitud de destino

- 114 Última Caída

- 115 UnregReasonNoEthLink: el teléfono no tiene conexión Ethernet.

- 200 ClientApplicationClosed: el dispositivo no estaba registrado porque la aplicación cliente se cerró
- 201 OsInStandbyMode: el dispositivo no se registró porque el sistema operativo se puso en modo de espera
- 202 OsInHibernateMode: el dispositivo no estaba registrado porque el sistema operativo se puso en modo de hibernación
- 203 OsInShutdownMode: el dispositivo no estaba registrado porque el sistema operativo se cerró
- 204 ClientApplicationAbort: el dispositivo no estaba registrado porque la aplicación cliente se bloqueó
- 205 DeviceUnregNoCleanupTime: el dispositivo no se registró en la sesión anterior porque el sistema no concedió tiempo suficiente para la limpieza
- 206 DeviceUnregOnSwitchingToDesktop - El dispositivo no estaba registrado porque el cliente solicitó cambiar del control del teléfono virtual al teléfono de escritorio
- 207 DeviceUnregOnSwitchingToSoftphone - El dispositivo se está registrando porque el cliente solicitó cambiar del control del teléfono de escritorio al teléfono basado en software
- 208 DeviceUnregOnNetworkChanged: el dispositivo no está registrado porque el cliente detectó un cambio de red
- 209 DeviceUnregExceededRegCount: el dispositivo no está registrado porque el dispositivo ha superado el número máximo de registros simultáneos
- 210 DeviceUnregExceededLoginCount: el dispositivo no está registrado porque el cliente ha superado el número máximo de logons simultáneos

Las siguientes alarmas son "normales": el teléfono está reaccionando a un cambio generado por el administrador que se reinicia CMS iniciado. (Puede producirse debido a un reinicio manual o a cambios en la base de datos)

- 22 ResetReset
- 23 ResetRestart
- 104 ApplyConfig

Ejemplo de alarma:

```
Phone: SEPAAAAAAAAAAAAA (10.XXX.XX.XX)
CUCM Registered to: aa-lab-rch-ccml.lab.local (10.XXX.XX.XX)
Time Issue Re-Occured: 9:12am (or 7:12am UTC)
LastOutOfService Reason Code: 115 (No Ethernet Link)
```