Configurar y solucionar problemas de copias de respaldo de Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Contenido

Introducción

En este documento, se describe el procedimiento para agregar un dispositivo de respaldo a Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Administración del servidor Protocolo de transferencia de archivos seguro (SFTP)

Componentes Utilizados

- Cisco Unified Communications Manager 11.5
- Servidor SFTP de Linux

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

El objetivo de las copias de respaldo disponibles en su entorno con cualquier software es poder recuperarse en caso de desastre. Las copias de seguridad son importantes para evitar la pérdida de datos cuando el software está dañado, el hardware falla o se producen desastres naturales.
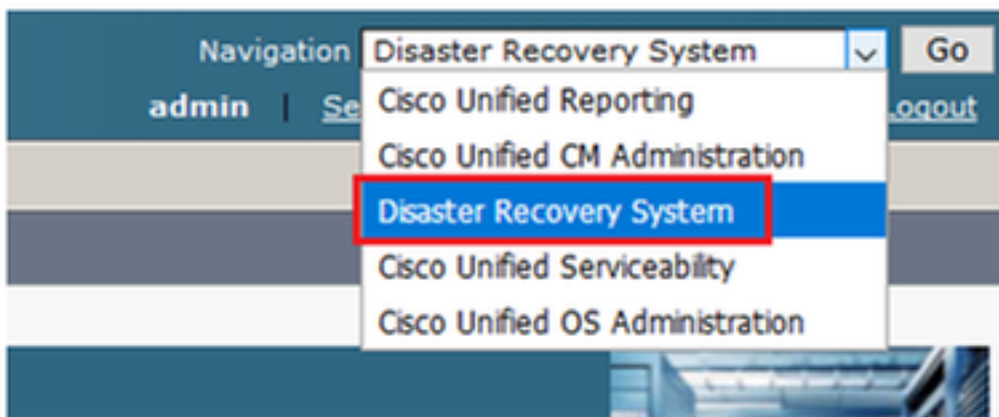
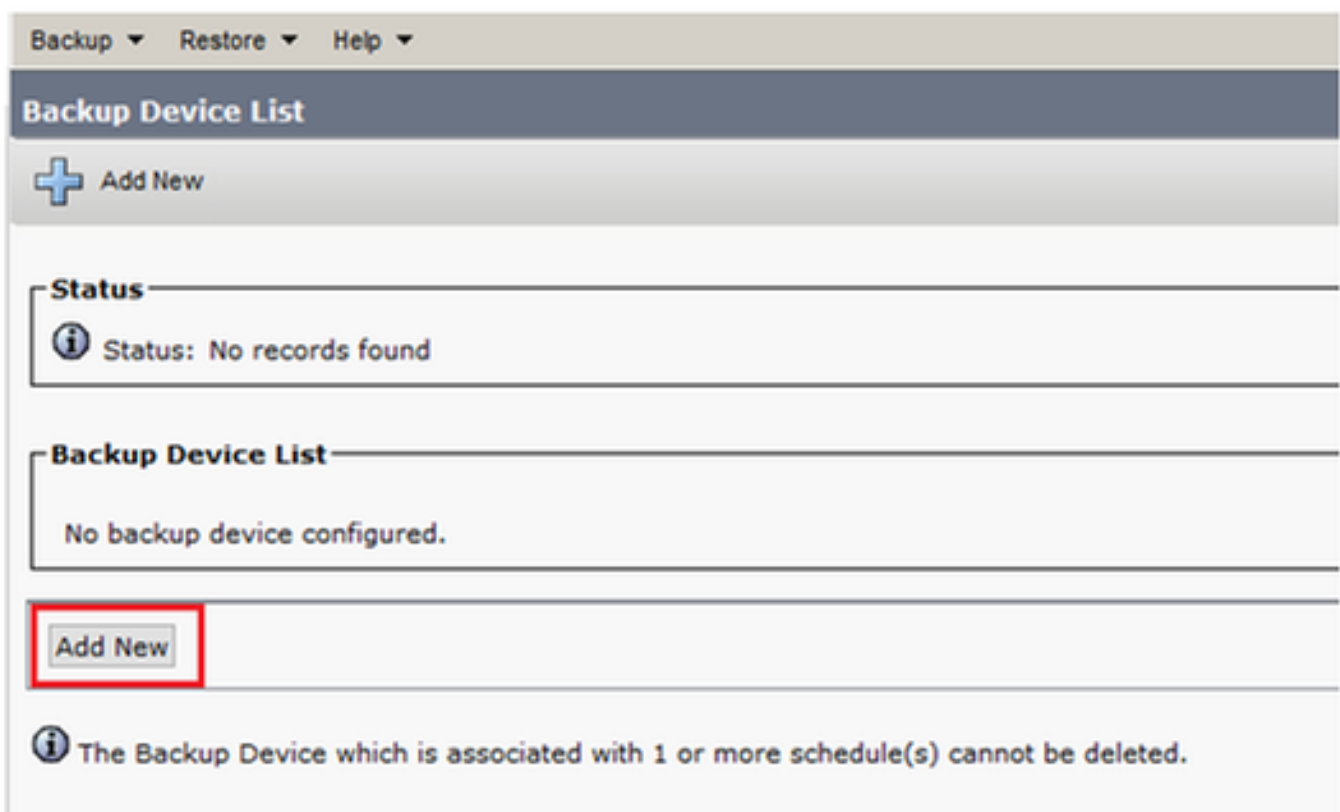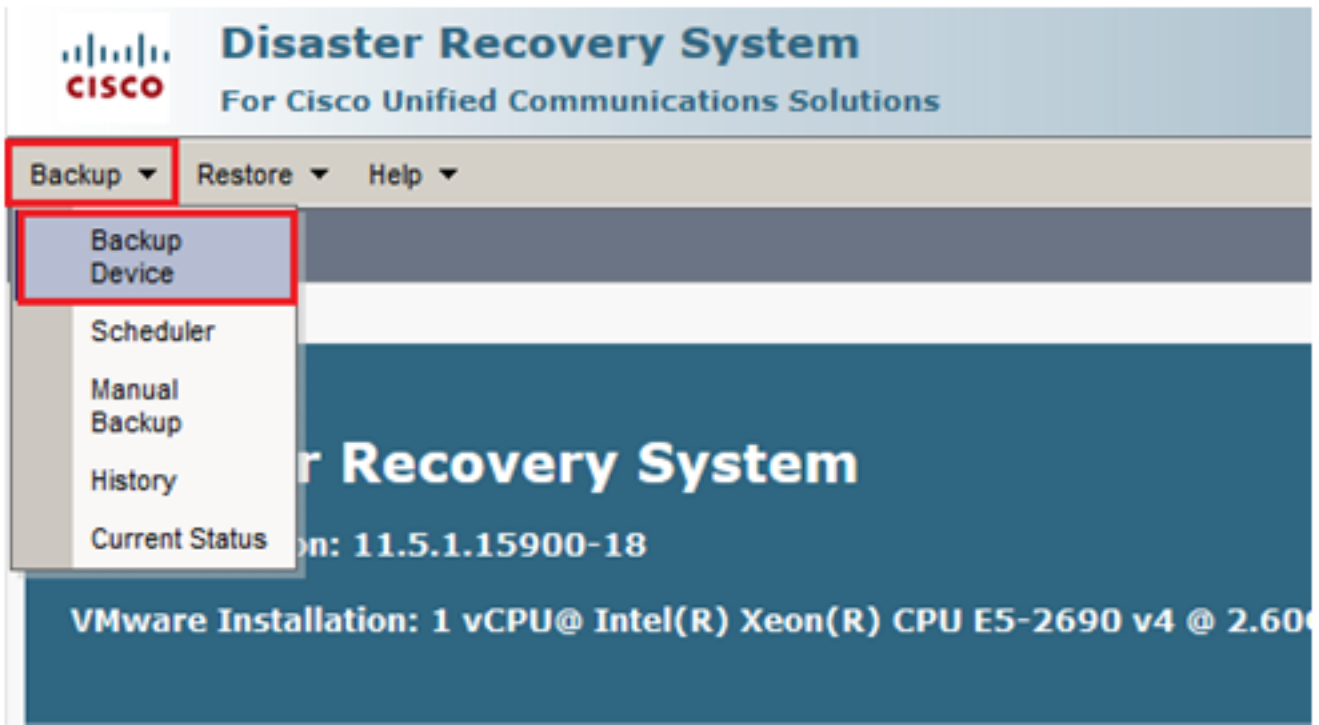Topología de CUCM y SFTP como se muestra en la imagen:
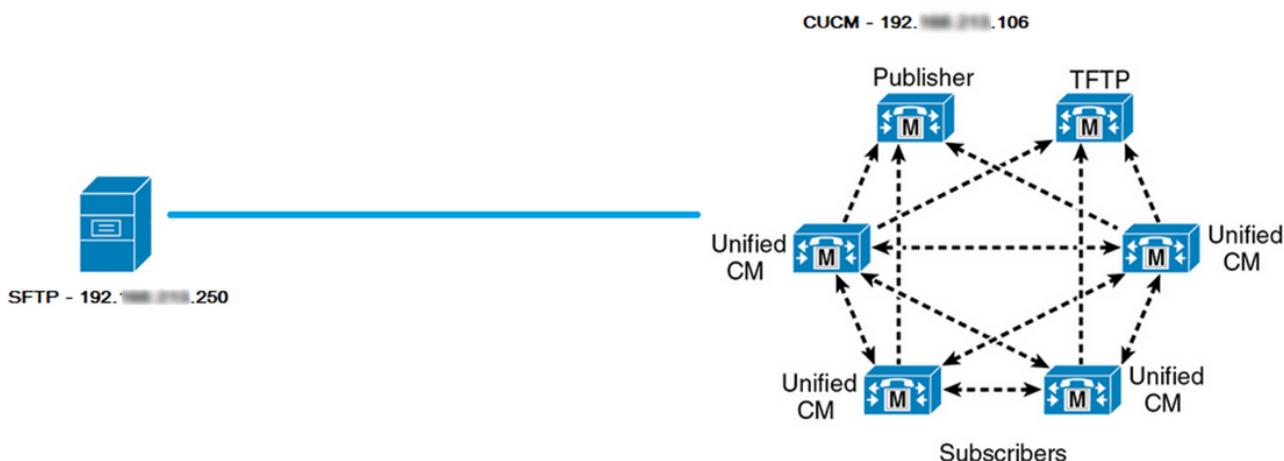
Configurar

Agregar dispositivo de respaldo mediante un procedimiento de la GUI

Paso 1. Navegue hasta **CUCM > Sistema de recuperación ante desastres > Copia de seguridad > Dispositivo de respaldo** y haga clic en **Agregar nuevo** como se muestra en las imágenes:

Paso 2. **Agregue un nombre de dispositivo de respaldo, una dirección IP, un nombre de ruta, un nombre de usuario y una contraseña** como se muestra en las imágenes:

- La dirección IP debe ser el servidor SFTP de destino donde se almacenan las copias de respaldo.
- El nombre de la ruta es el directorio dentro del servidor SFTP donde se almacenan las copias de respaldo.
- El nombre de usuario y la contraseña deben estar en el servidor SFTP para fines de

autenticación.

- La cantidad de copias de respaldo que se almacenan en el Directorio de red se debe establecer como la cantidad de copias de respaldo que deben conservarse en el directorio de SFTP.

Cuando haya terminado, haga clic en **Guardar**.

Confirmar una **Actualización correcta**, como se muestra en la imagen:

Agregar dispositivo de respaldo mediante un procedimiento de la CLI

Paso 1. Secure Shell (SSH) en la dirección IP del editor de CUCM y autentique con el nombre de usuario y la contraseña del sistema operativo (OS), como se muestra en las imágenes:

Paso 2. Agregue el dispositivo de copia de seguridad con la sintaxis: **utils disaster_recovery device add network <backup device name> <path> <ip-address of remote server> <username> [cantidad de copias de respaldo]**, como se muestra en la imagen:

```
admin:utils disaster_recovery device add network TAC-Backup /UCM/Backups/ 192.   .250 cisco 1
Please enter password to connect to network server 192.   .250:*****
drfCliMsg: Backup Device has been saved successfully.
admin:
```

Durante este procedimiento de Agregar dispositivo de respaldo, se llevan a cabo los siguientes pasos en CUCM:

1. Comunicarse con el servidor SFTP y autenticar
2. Transferir un archivo de prueba al directorio
3. Desconectarse del servidor SFTP
4. Comunicarse con el servidor SFTP y autenticar
5. Eliminar el archivo de prueba del directorio
6. Desconectarse del servidor SFTP

Nota: Si alguno de estos pasos falla, CUCM no puede agregar el dispositivo de respaldo.

Análisis de registros de Agregar un dispositivo de respaldo

+++
Se envía una solicitud de UpdateDestination para agregar un nuevo destino de respaldo.
+++

```
2018-12-24 11:39:22,494 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageValidator.validateMessage():
Starting introspection for Message ID = 3200 Message Body =
    ========= BEGIN msgSubUpdateDestination_REQ =========
    devicepath    : /UCM/Backups/
    devicetype    : NETWORK
    hostname  : 192.X.X.250
    m_iBackupSetCount : 1
    password : 8f5fcb108a798014abff9ab4fc006f2a83027d6c858f0ac9b2720a32ba1b8d3c
    storagelocationname  : TAC-Backup
    username  : cisco
    version : 1.0.0
    schedules : []
    ========= END msgSubUpdateDestination_REQ =========
```

+++
CUCM intenta conectarse al servidor SFTP
+++

```
2018-12-24 11:39:23,168 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to
connect to the SFTP server.

2018-12-24 11:39:23,171 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Connecting SFTP server...
```

+++++++++++++++++++++++++++++++++++
Autenticación completada correctamente
+++++++++++++++++++++++++++++++++++

```
2018-12-24 11:39:23,373 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.

2018-12-24 11:39:23,580 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpPutFile: SSH Authentication
```

```
success for user cisco on 192.X.X.250
```

++
CUCM transfiere archivos desde: /common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf al servidor: 192.X.X.250
/UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf
Esto se hace para confirmar si CUCM tiene privilegios de lectura/escritura.
++

```
2018-12-24 11:39:23,581 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpPutFile: Transferring files
from: /common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf to the server: 192.X.X.250 /UCM/Backups/d3-sb-
11pub_dUmmI_Drf

2018-12-24 11:39:23,581 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfSftpProgressMonitor:: STARTING: 0
/common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf -> /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf total: 0
```

+++++++++++++++++++
Transferencia de archivos completada
+++++++++++++++++++

```
2018-12-24 11:39:23,585 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfSftpProgressMonitor:: ...File Transfer
Completed
```

++++++++++++++++++++++
CUCM cierra ChannelSftp...
++++++++++++++++++++++

```
2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
ChannelSftp...
2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections:
Disconnecting Channel...
2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
Session...
```

++++++++++++++++++++++++++++++++++++
CUCM intenta conectarse al servidor SFTP
++++++++++++++++++++++++++++++++++++

```
2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to
connect to the SFTP server.

2018-12-24 11:39:23,587 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Connecting SFTP server...
```

++++++++++++++++++++++++++++++++
Autenticación completada correctamente
++++++++++++++++++++++++++++++++

```
2018-12-24 11:39:23,733 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.
```

++
CUCM elimina los archivos /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf del servidor: 192.X.X.250
Esto se hace para confirmar si CUCM tiene privilegios de lectura/escritura.
++

```
2018-12-24 11:39:24,277 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpDeleteFile: Deleting files
/UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf from the server: 192.X.X.250
```

```
+++++++++++++++++
Se eliminó correctamente
+++++++++++++++++
```

```
2018-12-24 11:39:24,277 INFO [NetMessageDispatch] - drfutils.sftpDeleteFiles: Successfully
deleted /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf on the Server 192.X.X.250
```

```
+++++++++++++++++++++
CUCM cierra ChannelSftp...
+++++++++++++++++++++
```

```
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
ChannelSftp...
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections:
Disconnecting Channel...
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
Session...
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:isSftpLocationAccessible: Closing
SFTP Client...
```
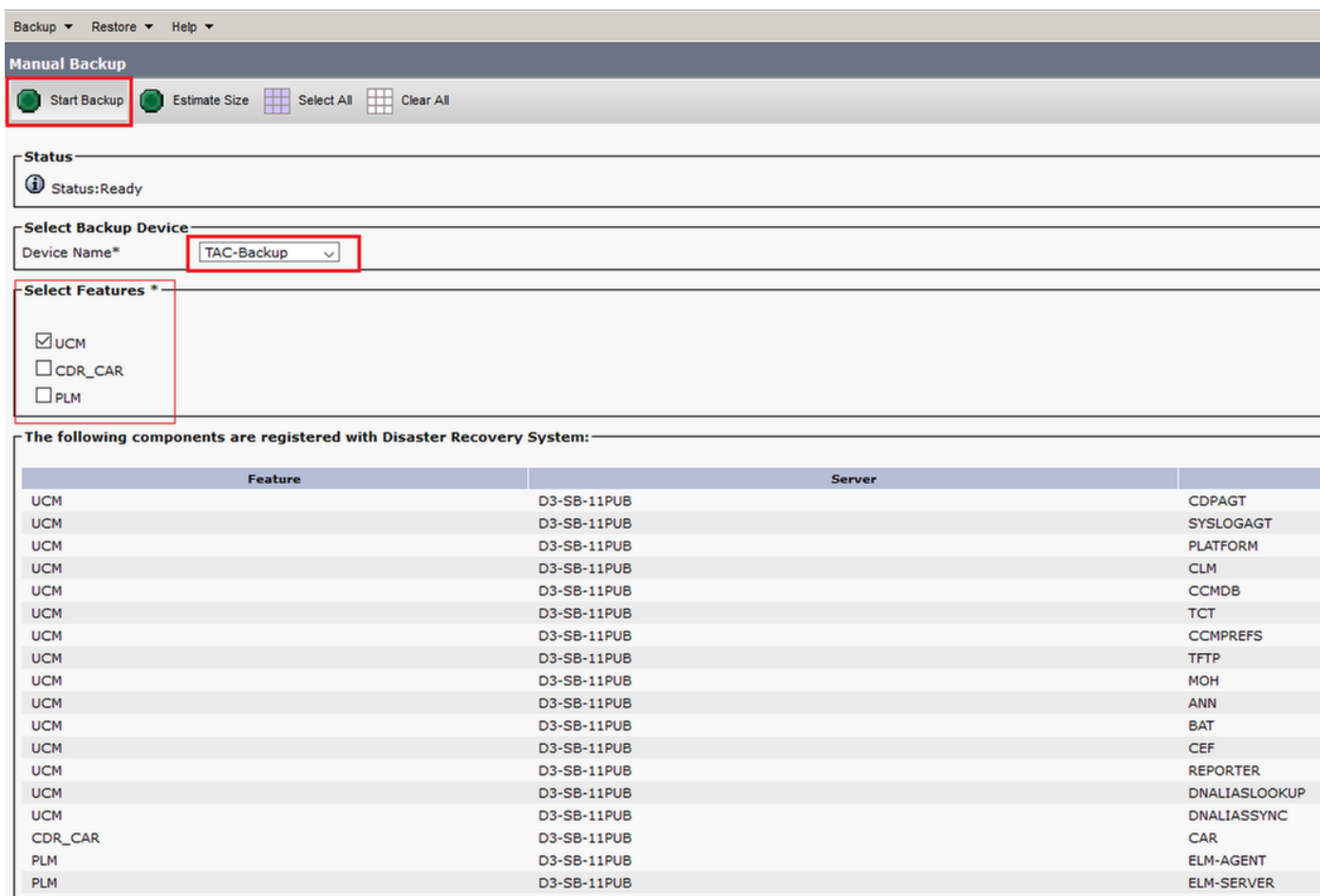
Iniciar una copia de respaldo manual mediante el procedimiento de la GUI

Paso 1. Vaya a **CUCM > Sistema de recuperación ante desastres > Copia de seguridad > Copia de seguridad manual** como se muestra en las imágenes:

Paso 2. **Seleccione el dispositivo de copia de seguridad, las funciones a las que se realizará la copia de seguridad** y **haga clic en Inicio**. Para este ejemplo, solo se realiza una copia de respaldo de la función de UCM, como se muestra en la imagen:

- Cuando la copia de seguridad está en progreso, aparece una indicación de estado como se muestra en la imagen:

- Cuando se completa la copia de respaldo, aparece un **mensaje de realización correcta que indica que la copia de respaldo se completó en CUCM, como se muestra en la imagen:**

- Cuando se complete la copia de respaldo, aparecerán los archivos .TAR en el directorio de SFTP, como se muestra en la imagen. Estos archivos se utilizarán posteriormente, si se requiere una restauración:

```
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups# ll
total 2232628
drwxr-xr-x  2 cisco cisco      20480 Dec 24 13:31 ./
drwxr-xr-x 71 cisco cisco      12288 Dec 21 13:33 ../
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      23792 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_drfComponent.xml
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    3123405 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   37990432 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   13015072 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      20538 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10360 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10335 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      20512 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   27904032 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    1597472 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      20577 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10298 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10360 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco 2202353616 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups#
```

Iniciar una copia de respaldo manual mediante el procedimiento de la CLI

Paso 1. Secure Shell (SSH) en la dirección IP del editor de CUCM y autentique con el nombre de usuario y la contraseña del sistema operativo, como se muestra en la imagen:
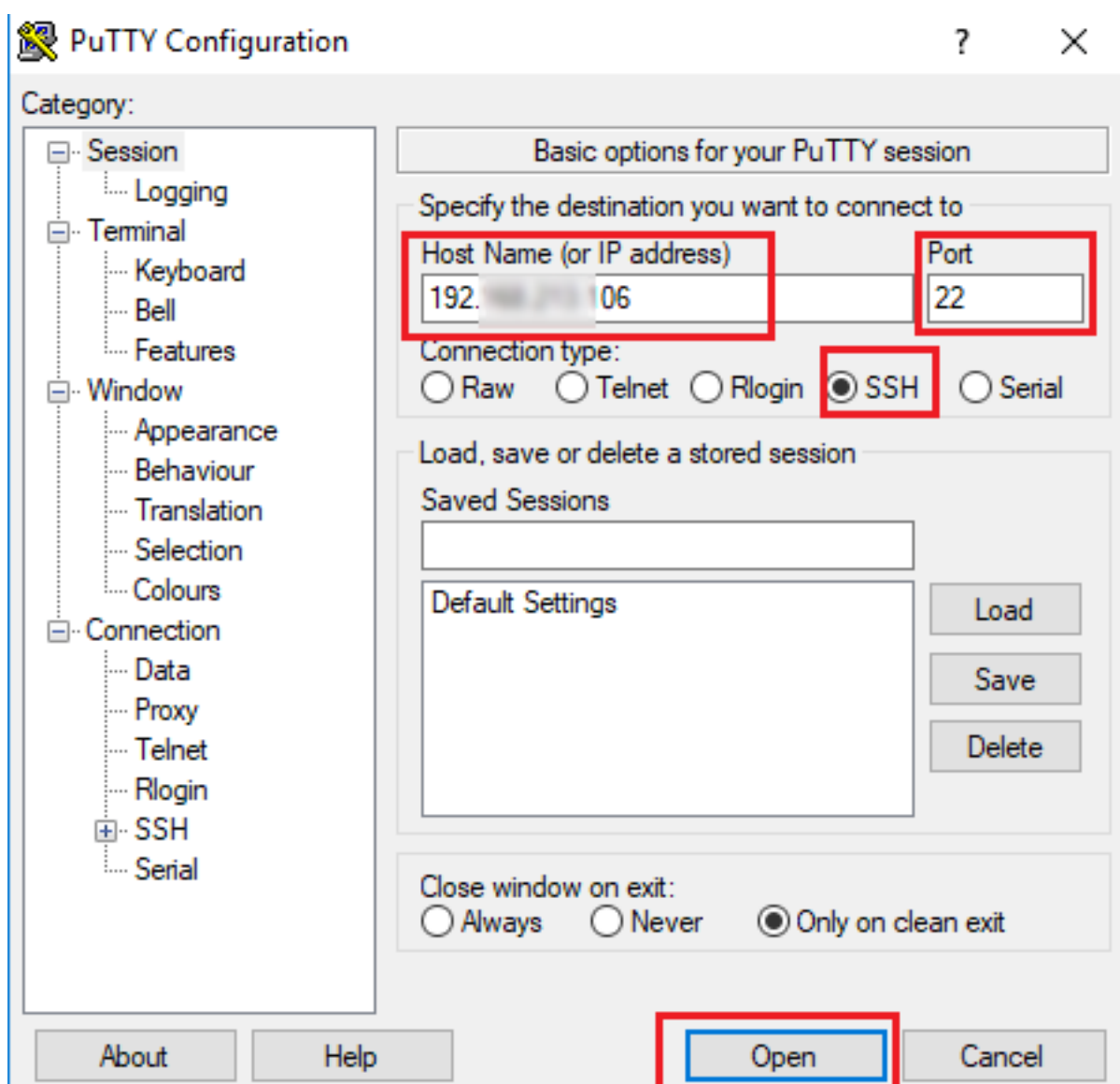
Paso 2. Inicie una copia de seguridad manual con la sintaxis del comando: **utils** Disaster_recovery

backup network <featurelist> <nombre del dispositivo de respaldo> como se muestra en la imagen:


```
admin:utils disaster_recovery backup network UCM TAC-Backup
drfCliMsg: Backup initiated successfully. Please run 'utils disaster_recovery status backup' command to see the status
```

- Cuando la copia de seguridad está en progreso, aparece una indicación de estado con la siguiente sintaxis de comando: **utils disaster_recovery status backup** como se muestra en la imagen:


```
admin:utils disaster_recovery status backup
Status: Backup operation in progress for server [D3-SB-11PUB], please wait...
Tar Filename: 2018-12-24-13-21-17.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 46
UCM   D3-SB-11PUB   CDPAGT    SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:17 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM   D3-SB-11PUB   SYSLOGAGT SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:18 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM   D3-SB-11PUB   PLATFORM  SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:19 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM   D3-SB-11PUB   CLM   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:22 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM   D3-SB-11PUB   CCMDB   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:23 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM   D3-SB-11PUB   TCT   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM   D3-SB-11PUB   CCMPREFS  SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM   D3-SB-11PUB   TFTP    Active    Mon Dec 24 13:21:39 PST 2018
UCM   D3-SB-11PUB   MOH    ---    ---
UCM   D3-SB-11PUB   ANN    ---    ---
UCM   D3-SB-11PUB   BAT    ---    ---
UCM   D3-SB-11PUB   CEF    ---    ---
UCM   D3-SB-11PUB   REPORTER    ---    ---
UCM   D3-SB-11PUB   DNALIASLOOKUP   ---    ---
UCM   D3-SB-11PUB   DNALIASSYNC   ---    ---
```

- Una vez finalizada la copia de respaldo, aparecerá un mensaje de realización correcta con la siguiente sintaxis del comando: **utils disaster_recovery status backup** como se muestra en la imagen:


```
admin:utils disaster_recovery status backup
Status: SUCCESS :Backup Completed...
Tar Filename: 2018-12-24-13-21-17.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 100
UCM   D3-SB-11PUB   CDPAGT    SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:17 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM   D3-SB-11PUB   SYSLOGAGT SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:18 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM   D3-SB-11PUB   PLATFORM  SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:19 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM   D3-SB-11PUB   CLM   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:22 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM   D3-SB-11PUB   CCMDB   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:23 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM   D3-SB-11PUB   TCT   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM   D3-SB-11PUB   CCMPREFS  SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM   D3-SB-11PUB   TFTP    SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:39 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tftp.log
UCM   D3-SB-11PUB   MOH    SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:25 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_moh.log
UCM   D3-SB-11PUB   ANN    SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:27 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ann.log
UCM   D3-SB-11PUB   BAT    SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:28 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_bat.log
UCM   D3-SB-11PUB   CEF    SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:29 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cef.log
UCM   D3-SB-11PUB   REPORTER   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:30 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_reporter.log
UCM   D3-SB-11PUB   DNALIASLOOKUP   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:31 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliaslookup.log
UCM   D3-SB-11PUB   DNALIASSYNC   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:32 PST 2018    activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliassync.log
admin:
```
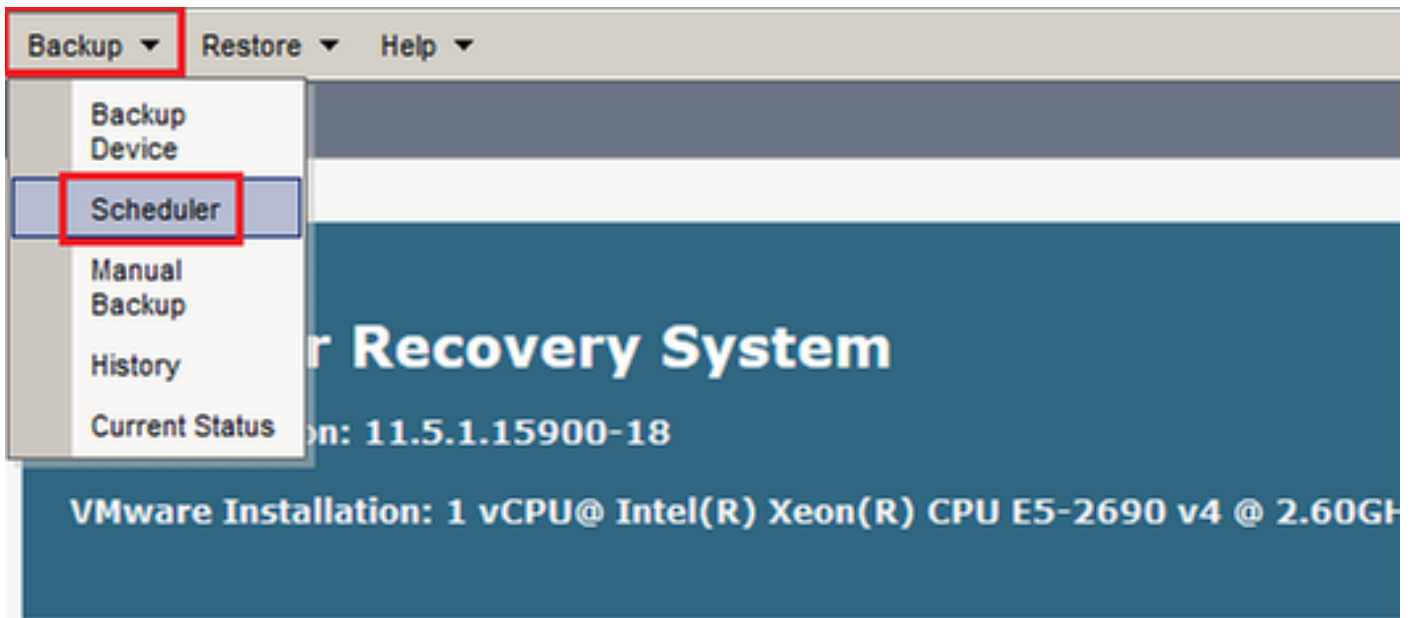
Habilitar copia de respaldo programada mediante el procedimiento de la GUI

Paso 1. Vaya a **CUCM > Sistema de recuperación ante desastres > Copia de seguridad > Planificador >> Agregar nuevo** como se muestra en las imágenes:

Paso 2. **Agregue un nombre para la tarea de copia de seguridad automática** como se muestra en la imagen:

Paso 3. Seleccione un dispositivo de copia de seguridad

Paso 4. Seleccione las funciones de las que desea realizar una copia de seguridad

Paso 5. Elija una fecha de inicio y **elija la frecuencia:**

Paso 6. Guardar
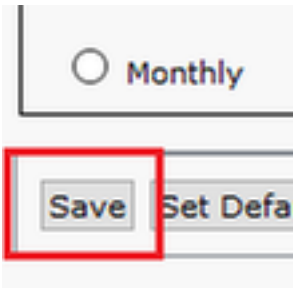
Paso 7. **Habilitar la copia de seguridad programada:**
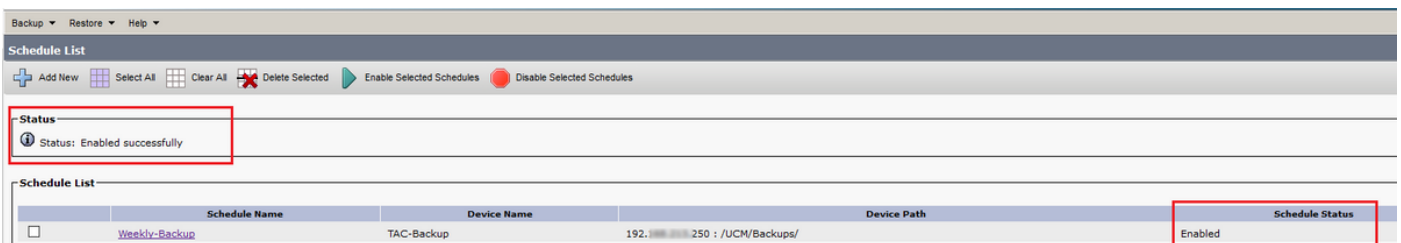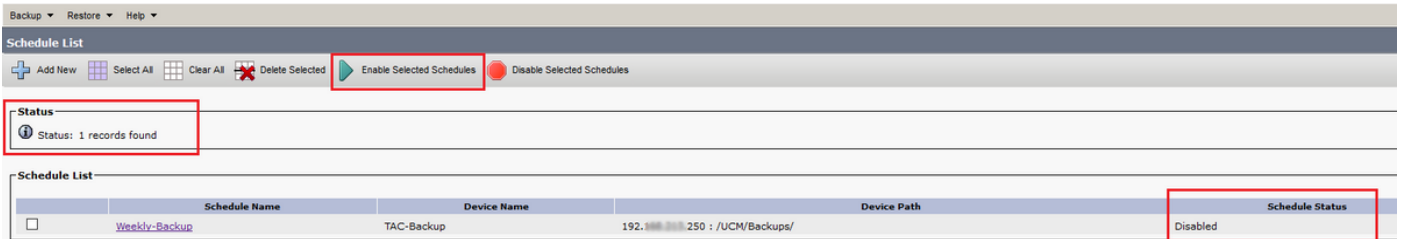
Habilitar copia de respaldo programada mediante el procedimiento de la CLI

Paso 1. Secure Shell (SSH) en la dirección IP del editor de CUCM y autentique con el nombre de usuario y la contraseña del sistema operativo, como se muestra en la imagen:
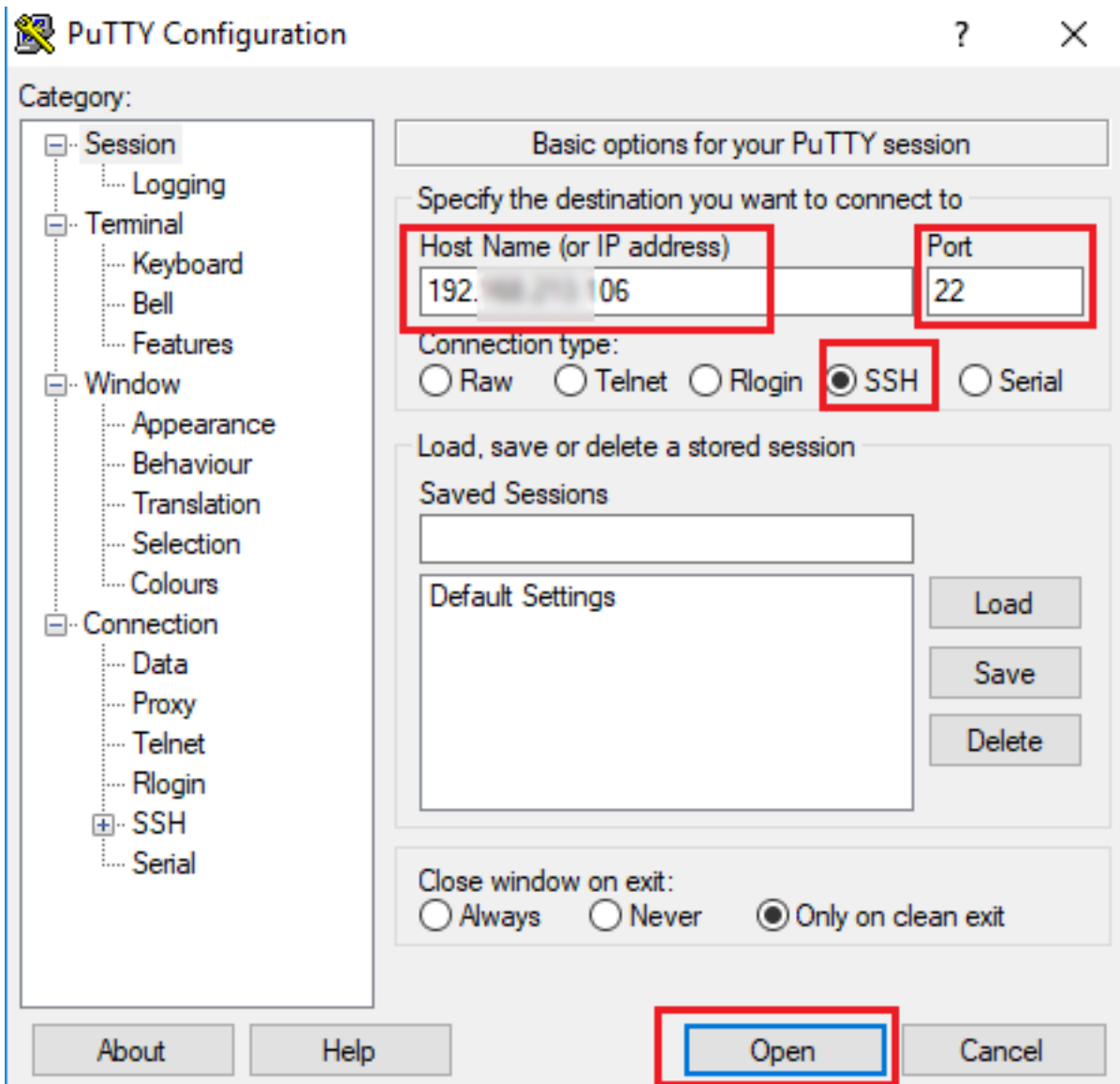
Paso 2. Agregue la copia de seguridad programada con la sintaxis del comando: **utils Disaster_recovery programa agregar** *<schedulename> <devicename> <featurelist> <datetime> <frequency> como se muestra en la imagen:*


```
192.     .106 - PuTTY

login as: admin
admin@192.     .106's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...

    Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
        1 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v4 @ 2.60GHz
        Disk 1: 80GB, Partitions aligned
        6144 Mbytes RAM

admin:utils disaster_recovery schedule add Weekly-Backup TAC-Backup UCM 2018/12/30-00:00 weekly
```
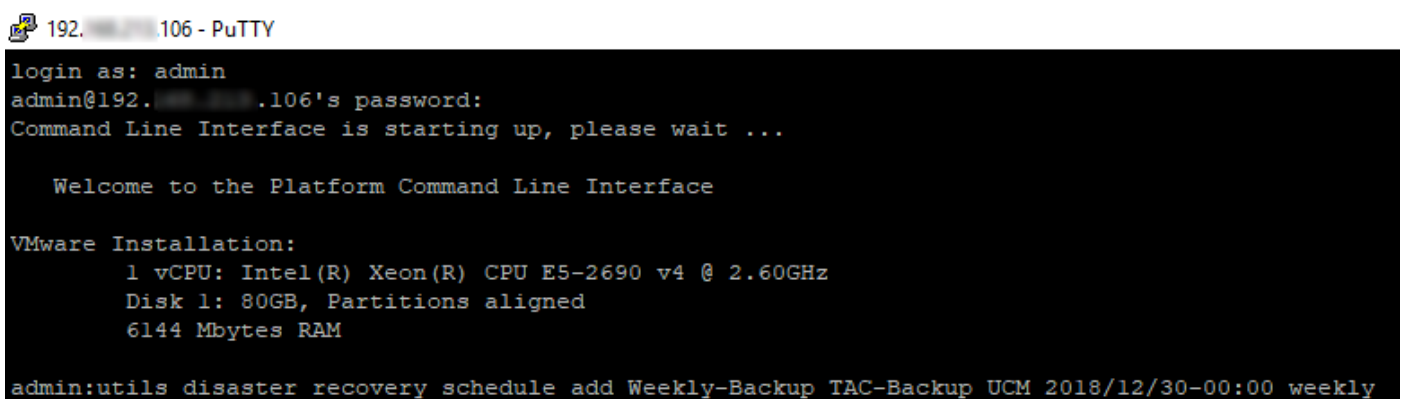
Paso 3. **Habilite la copia de seguridad programada** con la sintaxis del comando: **utils disaster_recovery schedule enable** <schedulename> como se muestra en la imagen:

```
admin:utils disaster_recovery schedule enable Weekly-Backup
Schedule Enabled Successfully
admin:
```

Eliminación de CUCM de un ejemplo de copia de respaldo anterior

Realice una copia de respaldo de la configuración del dispositivo con la cantidad de copias de respaldo establecidas en 1, como se muestra en la imagen:

Realice una copia de respaldo del directorio con solo 1 copia de respaldo disponible (16 archivos), como se muestra en la imagen:

```
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups# ll
total 2232628
drwxr-xr-x  2 cisco cisco      20480 Dec 24 13:31 ./
drwxr-xr-x 71 cisco cisco      12288 Dec 21 13:33 ../
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      23792 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_drfComponent.xml
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    3123405 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   37990432 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   13015072 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      20538 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10360 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10335 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      20512 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   27904032 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco    1597472 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      20577 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10298 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco      10360 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco 2202353616 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups#
```

CUCM primero comienza a transferir los archivos de respaldo antes de eliminar la copia de respaldo anterior (llega a 32 archivos):

Una vez que se completa la copia de respaldo, DRS elimina la copia de respaldo anterior para cumplir con la cantidad de copias de respaldo que se almacenan en el Directorio de red (16 archivos):
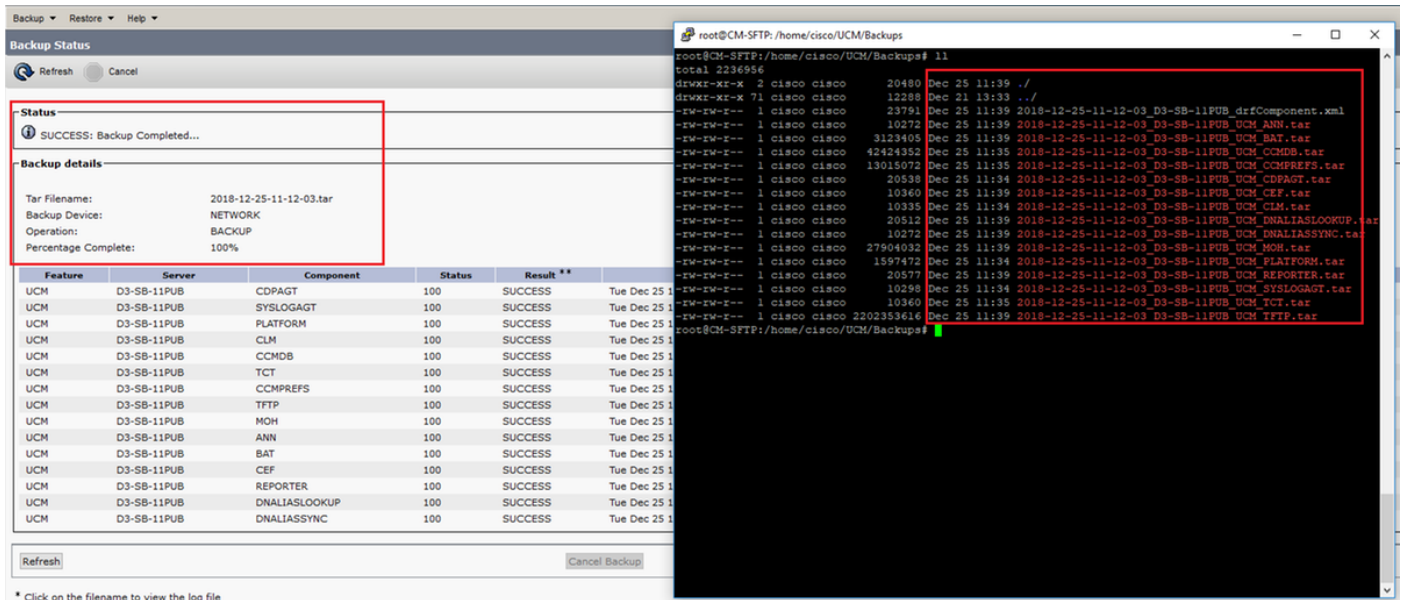
Análisis de registros de nueva copia de respaldo creada y copia de respaldo anterior eliminada correctamente

+++++++++++++
Mensaje que aparece cuando se inicia una copia de respaldo manual: COMENZAR COPIA MANUAL
+++++++++++++

```
2018-12-25 11:11:59,486 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageValidator.validateMessage():
Starting introspection for Message ID = 1700 Message Body =
    ========= BEGIN msgSubBackup_REQ =========
    m_bLeaveTempBackupDirectoryInPlace      : false
    destinationId     : TAC-Backup
    backupType : MANUAL
    featuresTobeBackedup : [UCM]
    ========= END msgSubBackup_REQ =========
```

+++++++++++++++++
Este es el dispositivo que se agregó como dispositivo de respaldo: Respaldo de TAC
+++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:11:59,486 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:HandleBackup: The backup
is being processed for the device: TAC-Backup
```

+++++++++++++++++++++
Asegúrese de que se pueda acceder al SFTP
+++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:11:59,487 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:HandleBackup: Executing
sftpLsFiles to make sure SFTP is accessible.
2018-12-25 11:11:59,487 INFO [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpLsFiles-: Executing JSCH SFTP
ls command for: User: ciscoHostName: 192.X.X.250 from source :/UCM/Backups/ with pattern  -l
2018-12-25 11:11:59,487 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to
connect to the SFTP server.
```

++++++++++++++++++++++++++++++++
CUCM se conecta al servidor SFTP remoto
++++++++++++++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:11:59,617 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.
```

++++++++++++++++++++
Cantidad de funciones que se seleccionaron:
Se encontró 1 función seleccionada
Nombre de la función: UCM
++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Found 1 features selected for Restore
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CDPAGTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: SYSLOGAGTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: PLATFORMDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CLMDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CCMDBDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: TCTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CCMPREFSDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: TFTPDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: MOHDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: ANNDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: BATDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CEFDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: REPORTERDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: DNALIASLOOKUPDirectBackup set to :
yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: DNALIASSYNCDirectBackup set to :
yes
```

+++++++++++++++++++++++
Se encontraron 33 archivos en la ruta dada
+++++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 33 files found at the
given path

2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_drfComponent.xml
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
```

```
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TCT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_TCT.tar
```

++++++++++++++++++++++++++++++++
Se utiliza para realizar un seguimiento de la cantidad de copias de respaldo:
DRS obtiene una lista de sus ID de respaldo anteriores:
2018-12-24-13-21-17
2018-12-25-11-12-03
++++++++++++++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:16:23,887 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager:drfGetListOfBackups: Adding the
backup id after the _pubhostname filtering:2018-12-24-13-21-17
```

```
2018-12-25 11:16:23,887 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager:drfGetListOfBackups: Adding the
backup id after the _pubhostname filtering:2018-12-25-11-12-03
```

++++++++++++
tamaño de la lista: 1
++++++++++++

```
2018-12-25 11:16:24,852 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager.RemoveOldBackupSet: list size :
1
```

++
CUCM elimina: /UCM/Backups/2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB*
++

```
2018-12-25 11:16:24,852 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager.RemoveOldBackupSet: Removing:
/UCM/Backups/2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB*
```

++++++++++++++++++++
La lista ahora solo tiene 1 copia de respaldo
++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 18 files found at the
given path
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TCT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_drfComponent.xml
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: Found 16 matching the
search criteria.
```

++++++++++++++++++++
CUCM cierra ChannelSftp...

```
+++++++++++++++++++++

2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
ChannelSftp...
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Disconnecting
Channel...
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
Session...


+++++++++++++++++++++++++
Operación de COPIA DE RESPALDO COMPLETADA
+++++++++++++++++++++++++

2018-12-25 11:16:26,572 INFO [TarWorkerThread] - {STATE_IDLE} drfBackup:CompleteBackup(Device=-
): === BACKUP operation COMPLETED ===
```
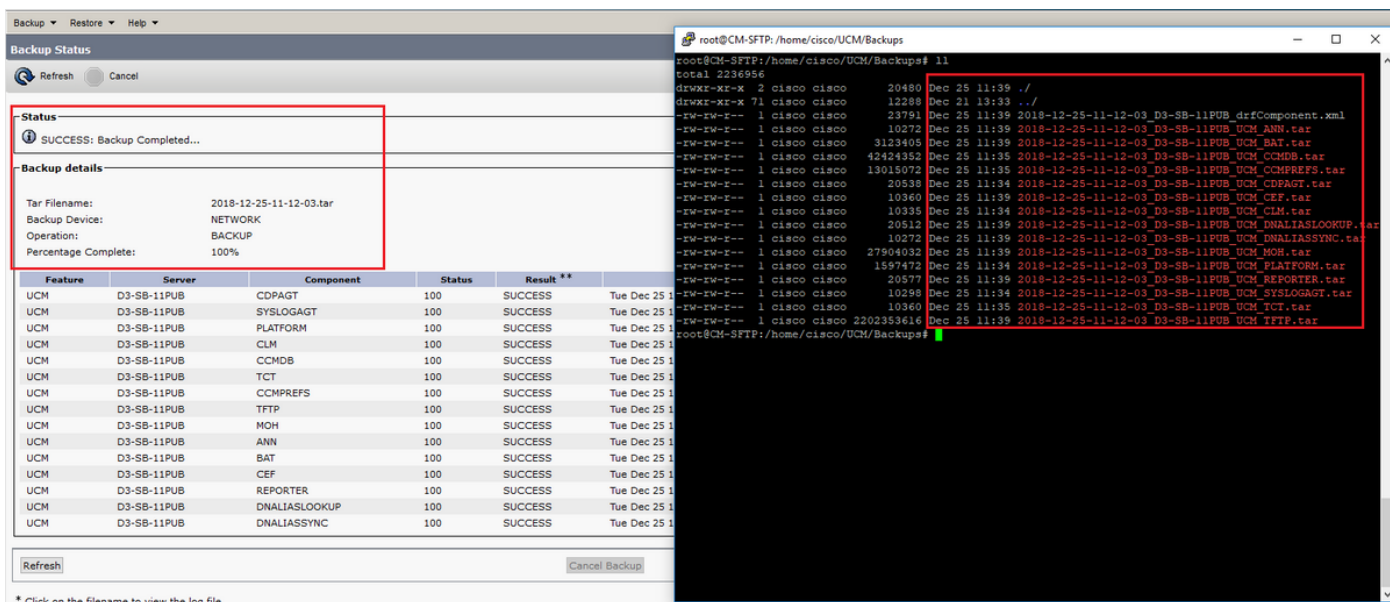
Verificación

Para verificar que la copia de respaldo se haya realizado correctamente, debe ver el mensaje de
estado **REALIZADO CORRECTAMENTE: Copia de respaldo completada, como se muestra en la
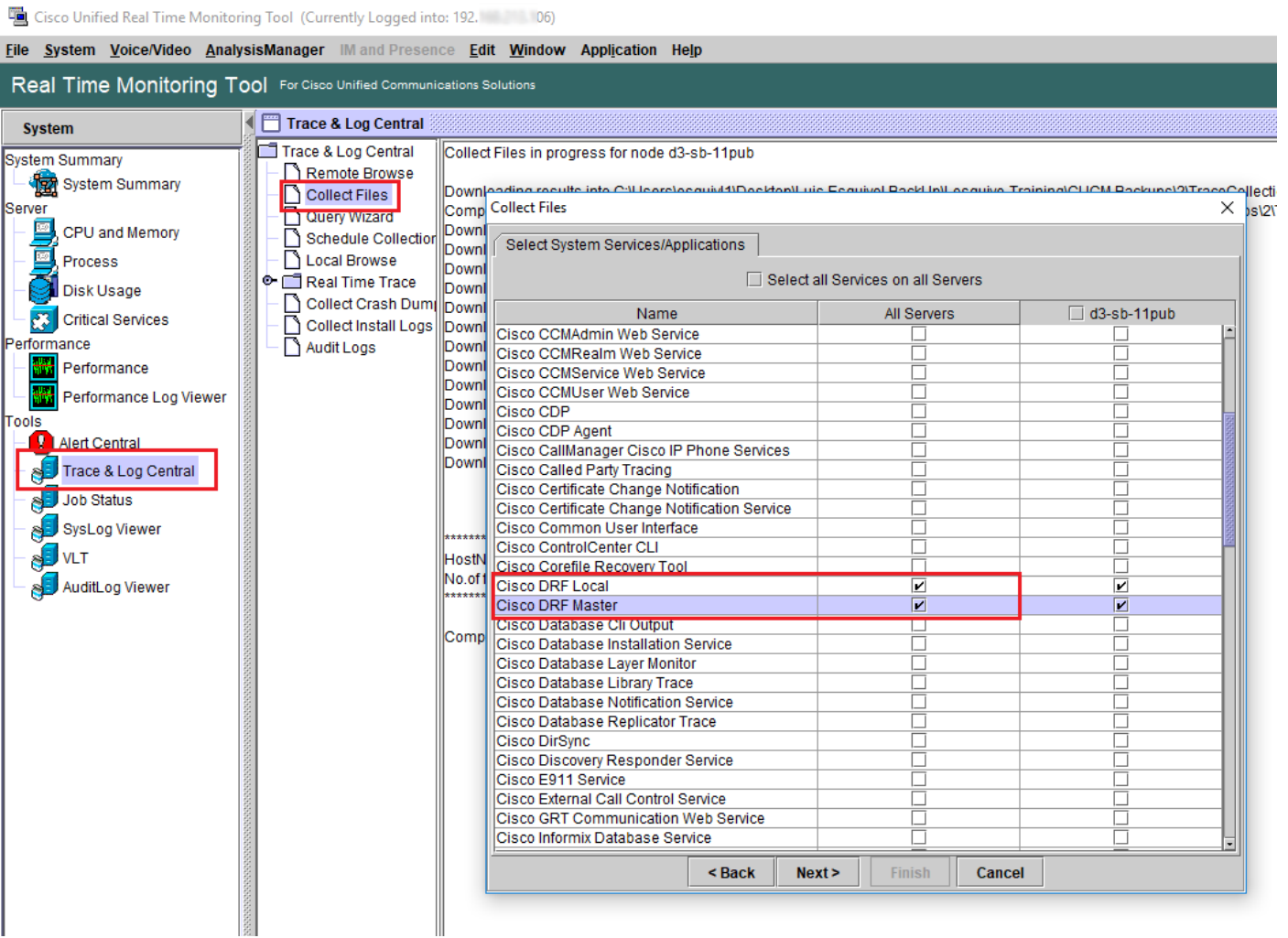imagen:**

Troubleshoot

Para solucionar problemas de copias de respaldo en CUCM, necesita lo siguiente:

- Registros locales de DRF
- Registros maestros de DRF

En RTMT, navegue a Central de seguimiento y registro > Recopilar archivos > Cisco DRF Local &
Cisco DRF Master para todos los servidores, como se muestra en la imagen:

Para encontrar información, consulte [Cómo recopilar seguimientos para CUCM 9.x o posterior.](#)

Se recomienda acceder al SFTP remoto.