

# Procedimiento para analizar el flujo de llamadas de SIP en RTMT

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para revisar el flujo de llamadas y la señalización de una llamada SIPc (protocolo de inicio de sesión) en Cisco Real Time Monitoring Tool (RTMT), donde RTMT es una herramienta rápida y fácil para analizar el flujo de llamadas de una llamada SIP.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- RTMT

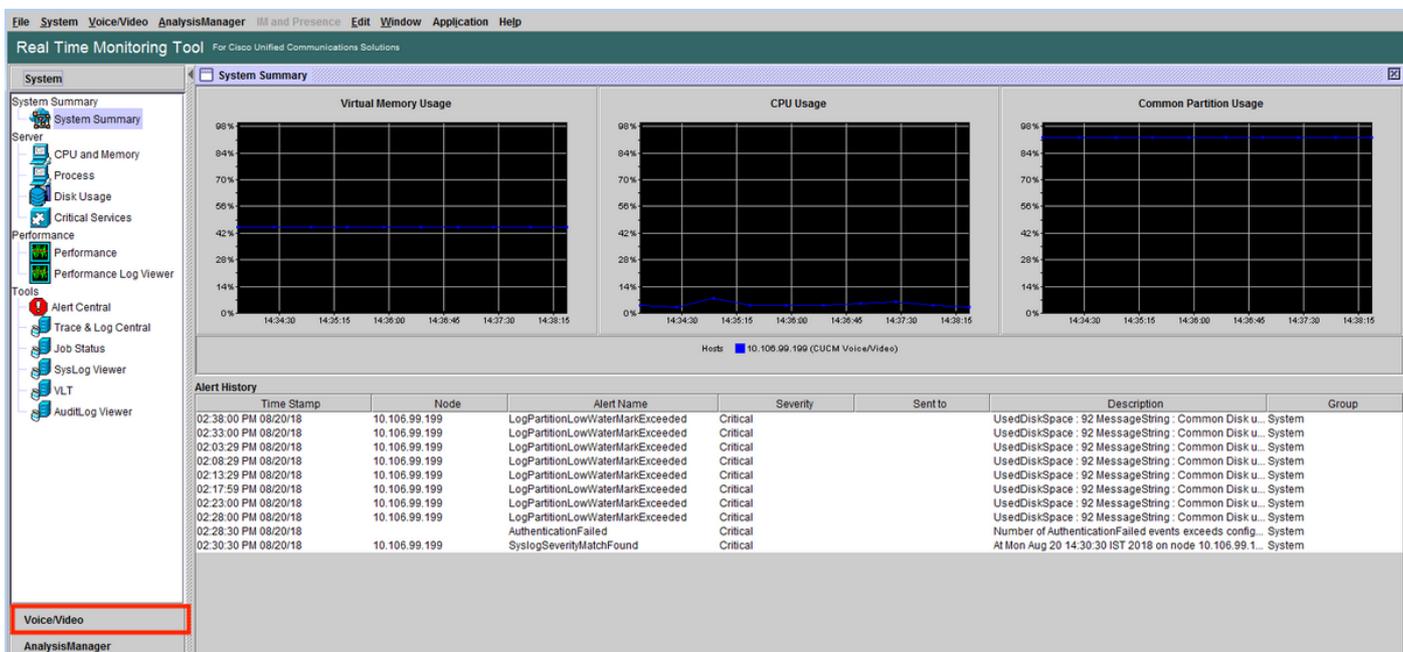
### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 11.5 del RTMT.

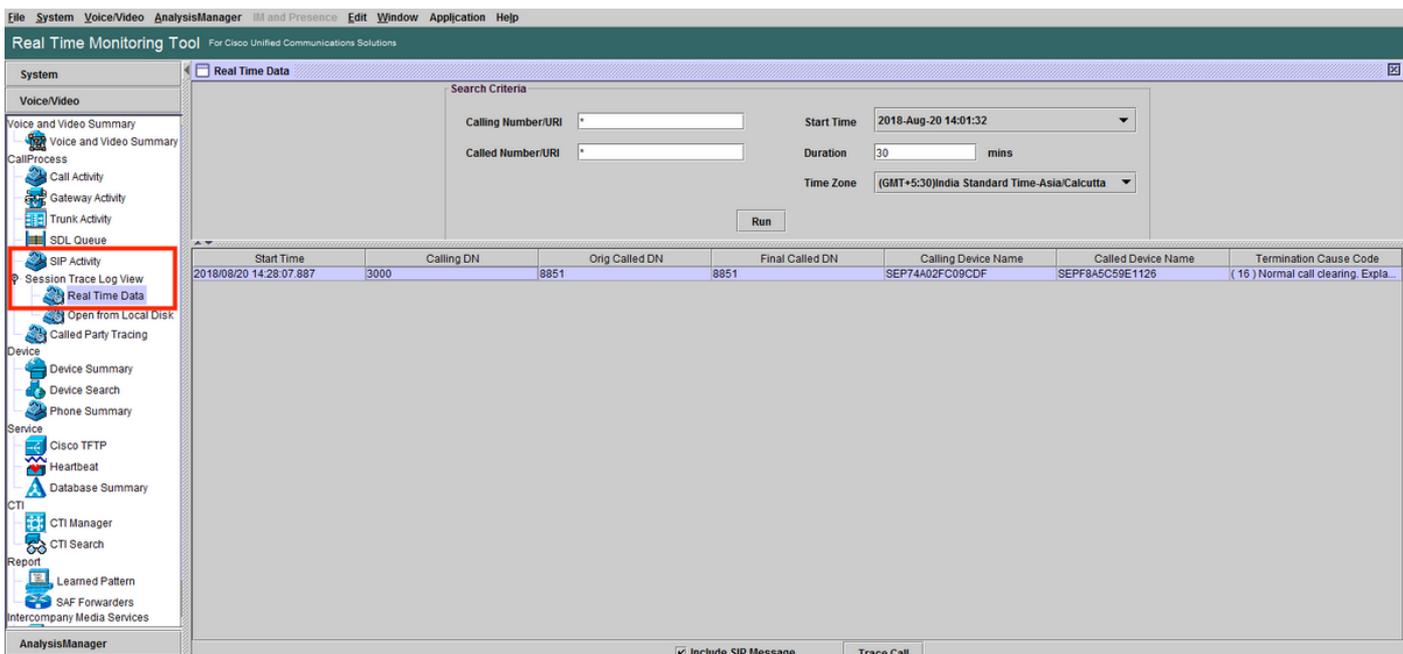
La información de este documento se creó a partir de dispositivos y aplicaciones en un entorno de laboratorio específico. Todos los dispositivos y aplicaciones utilizados en este documento comenzaron con una configuración (predeterminada) despejada. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier acción.

## Procedimiento

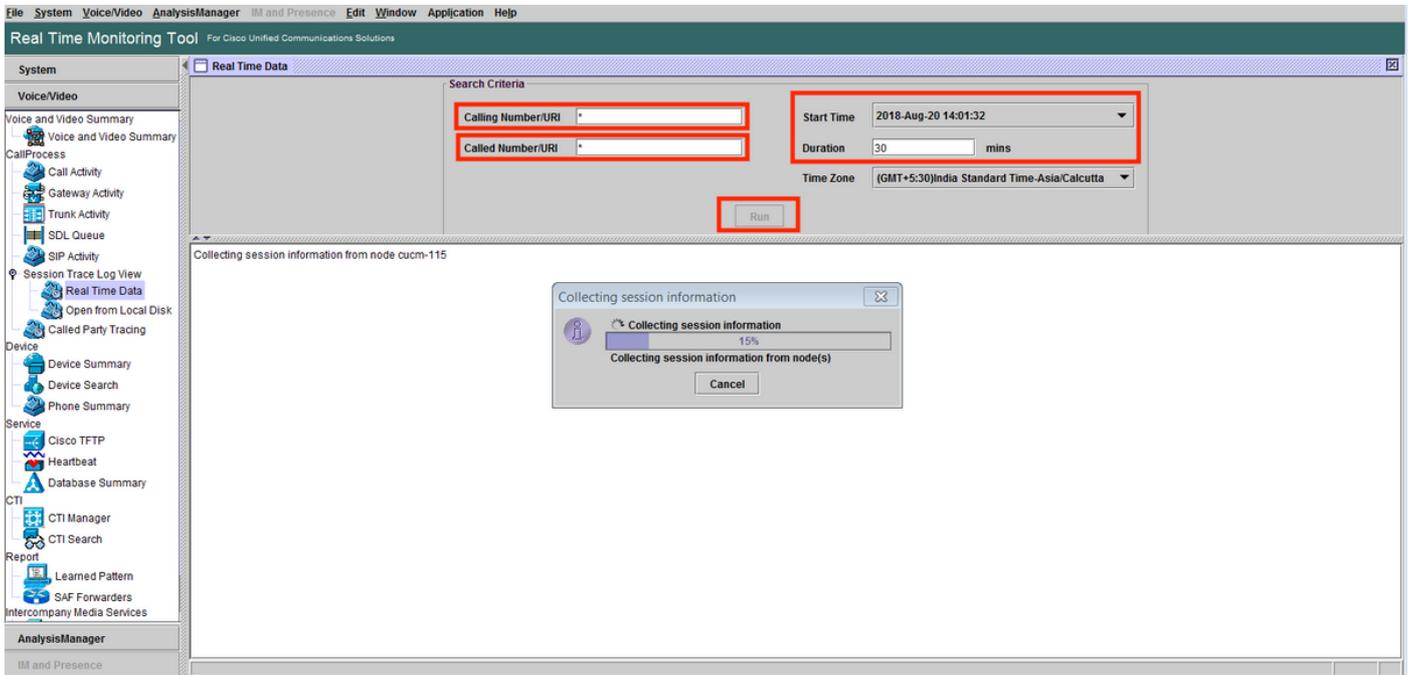
Paso 1. En el RTMT, navegue hasta **System > Voice/Video**, como se muestra en la imagen.



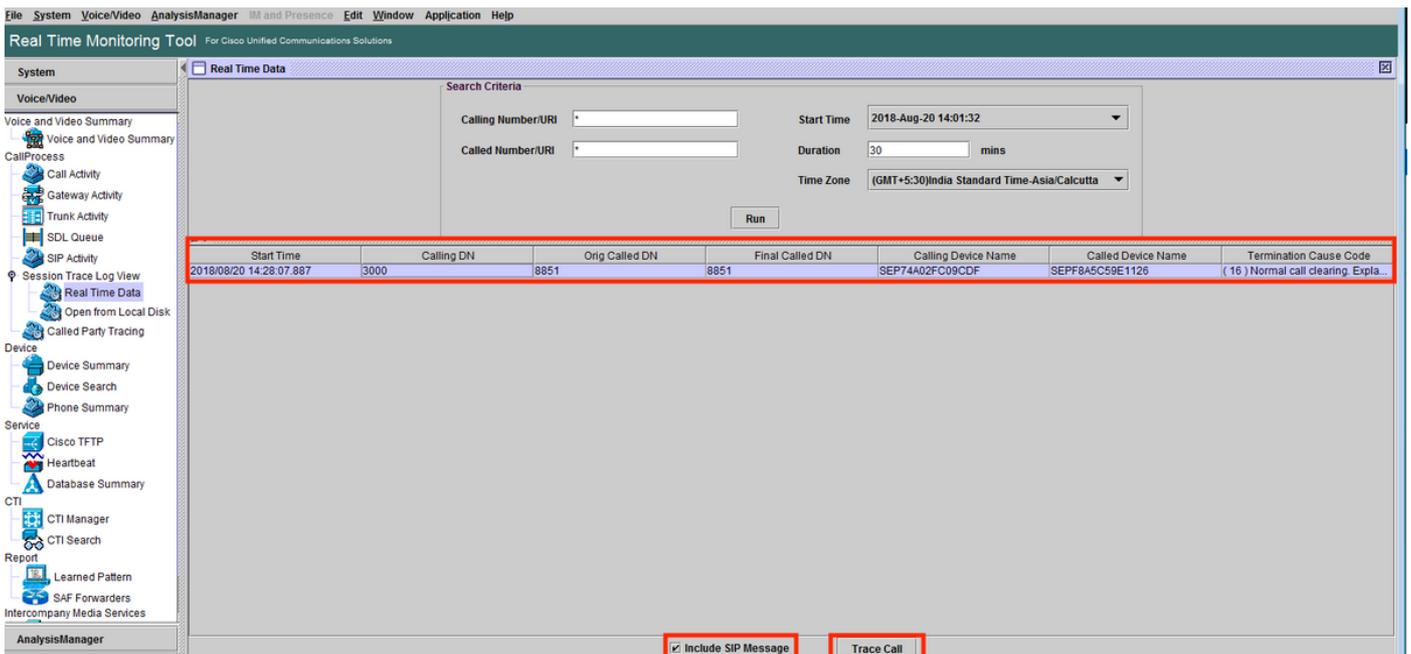
Paso 2. En actividad SIP, navegue hasta vista de registro de seguimiento de sesión > datos en tiempo real.



Paso 3. En Criterios de búsqueda, especifique el número que llama, el número al que se llama, la hora de inicio y la duración y, a continuación, haga clic en Ejecutar, como se muestra en la imagen.



Paso 4. Seleccione la llamada necesaria y, a continuación, haga el reloj **Seguimiento de llamada**. Debe marcar la casilla para **incluir mensajes SIP**, como se muestra en la imagen, si desea ver la señalización SIP y los mensajes SDP.



Paso 5. Puede ver todo el flujo de llamadas en la sección **Diagrama de flujo de llamadas** y ver los registros relacionados con cualquier mensaje SIP específico hacer clic en él.

Call Flow Diagram

Message Details

Start Time: 2018-Aug-20 14:01:32

Duration: 30 mins

Time Zone: (GMT+5:30)India Standard Time-Asia/Calcutta

Called DN	Calling Device Name	Called Device Name	Termination Cause Code
SEP74A02FC09CDF	SEP74A02FC09CDF	SEPF8A5C59E1126	(16) Normal call clearing. Expla...

Save Close

SAF Forwarders  
Intercompany Media Services  
AnalysisManager  
IM and Presence

Include SIP Message Trace Call

Paso 6. La señalización detallada del mensaje específico aparece en la sección **Detalles del mensaje** y para volver al flujo de llamada, haga clic en el **diagrama de flujo de llamada**. Para guardar los registros SIP para la llamada específica, haga clic en **Guardar**, como se muestra en la imagen.

Call Flow Diagram

Message Details

View Message Details

View Detailed SIP Message

View Message in Log File

Message Details

SENDER: [SEP74A02FC09CDF] 10.106.99.230

GUID: 74a02fc0-9cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230

MSG\_LABEL: INVITE

RECEIVER: 10.106.99.199

MAC\_ADDRESS: SEP74A02FC09CDF

MSGTAG: 515052

MSG\_TYPE: UCM\_CTRACE

CORRELATIONID: 1,100,14,42786,2361^10.106.99.230^\*

TIMESTAMP: 2018/08/20 14:28:07.508

Detailed Sip Message

INVITE sip:8851@10.106.99.199;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/TCP 10.106.99.230:49491;branch=z9hG+hK2888573e

From: 'phone3000' < sip:3000@10.106.99.199>;tag=74a02fc09cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230

To: < sip:8851@10.106.99.199>

Call-ID: 74a02fc0-9cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230

Max-Forwards: 70

Session-ID: 0b9e958a00105000a00074a02fc09cdf;remote=00000000000000000000000000000000

Date: Mon, 20 Aug 2018 08:58:10 GMT

CSeq: 101 INVITE

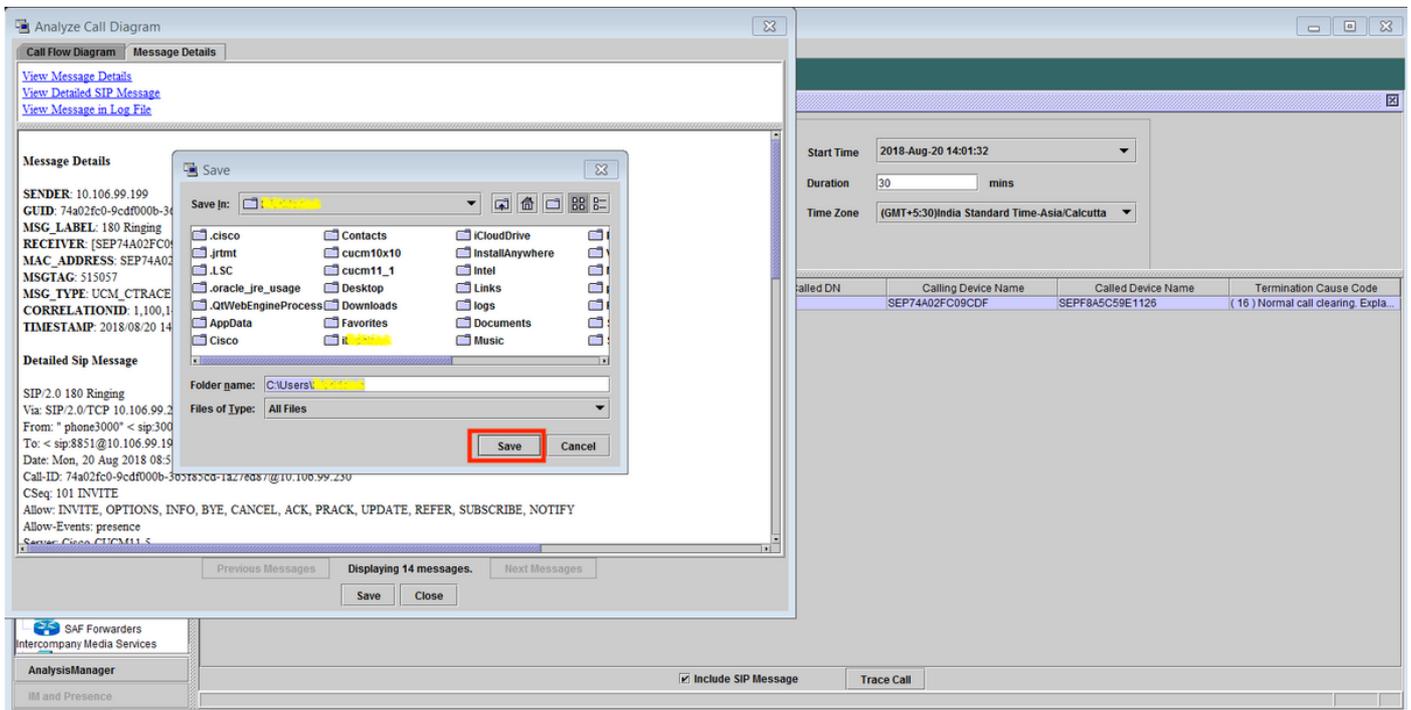
User-Agent: Cisco/CSRS/1.1.1

Save Close

SAF Forwarders  
Intercompany Media Services  
AnalysisManager  
IM and Presence

Include SIP Message Trace Call

Paso 7. Especifique la ubicación de destino y, como se muestra en la imagen, haga clic en **Guardar**.



## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.