

Restablecer o cambiar la contraseña de seguridad y administración del sistema operativo de CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Para cambiar la contraseña de administrador del sistema operativo](#)

[Para cambiar la contraseña de seguridad](#)

[Para restablecer la contraseña de seguridad o administración del sistema operativo](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo restablecer o cambiar la contraseña de administración del sistema operativo y la contraseña de seguridad.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 10.5

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en Cisco Call Manager versión 10.5.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Para cambiar la contraseña de administrador del sistema operativo

```
admin> set password user admin
```

Le pide que introduzca la contraseña antigua y la nueva. Una vez que el sistema verifica la contraseña, se cambia.

```
admin:set password user admin
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
Please wait...

Password updated successfully.
admin: █
```

Para cambiar la contraseña de seguridad

```
admin> set password user security
```

Le pide que introduzca la contraseña antigua y la nueva. Una vez que el sistema verifica la contraseña, se cambia.

Asegúrese de que la contraseña de seguridad del editor se cambia primero. La contraseña de seguridad debe ser la misma en todos los nodos del clúster o el editor y los suscriptores no se comunican. Después de cambiar la contraseña de seguridad en un nodo del clúster, reinicie ese nodo.

```
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)?
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)? █
```

```
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?y
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

Para restablecer la contraseña de seguridad o administración del sistema operativo

Paso 1. Desde el cliente Vsphere, inicie sesión en la consola de CUCM con este nombre de usuario y contraseña: **pwrecovery/pwreset**. Aparece la pantalla, como se muestra en la imagen:

```
*****
*****
** Welcome to Platform password reset **
** Admin and Security password reset are possible **
*****

** VMware Installation: 4 vCpu@2600 Hz, 1 Disk(s), Disk 1:100 GB , 4096MB RAM **

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media through VMware
e-VSphere client
To begin you will need to remove any media from the VMware client CD/DVD drive.
You may press Control-C at any time to abort.

NOTE: At any point when it requests insert CD/DVD media it should be mounted thr
ough vSphere client for VMware server

Please connect the CD/DVD Drive from VMware client and press any key when ready.
...

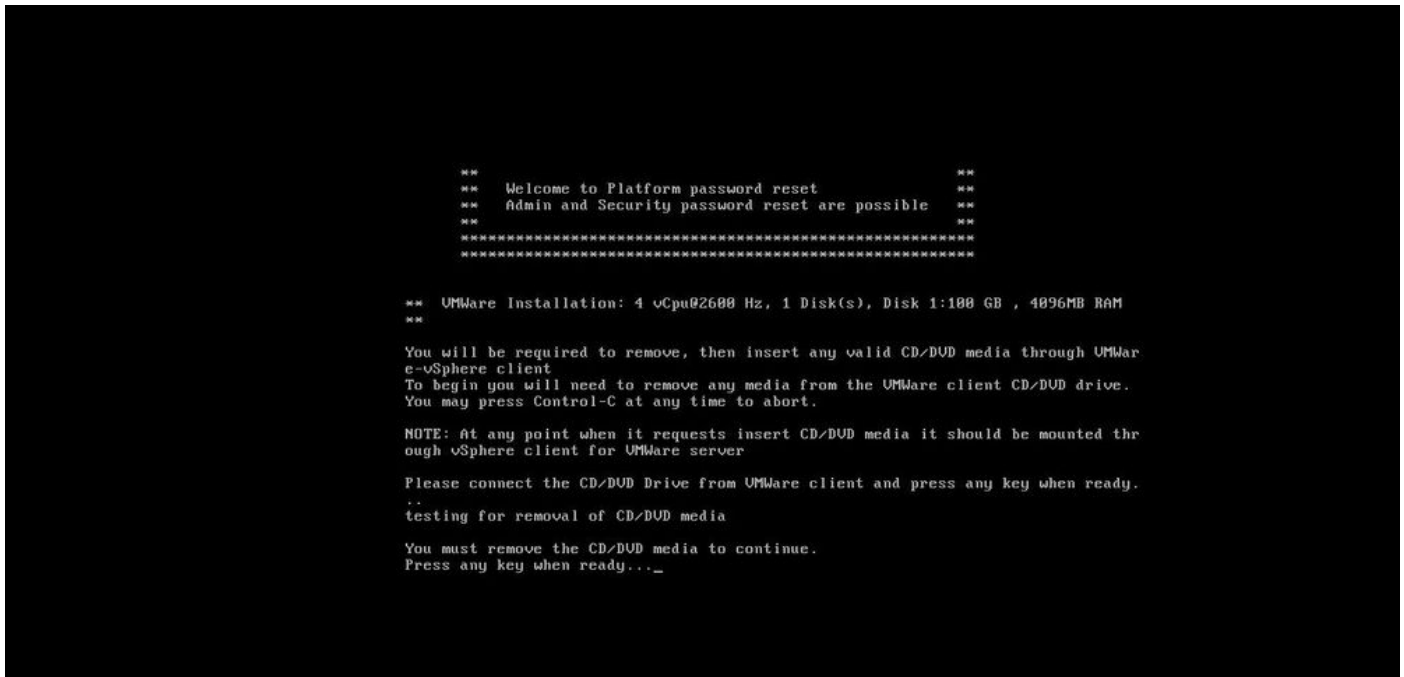
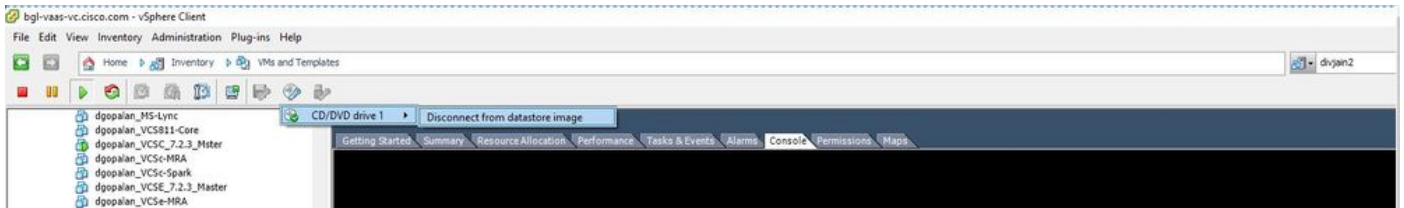
```

Paso 2. Para conectarse a la unidad de cd/dvd, puede seleccionar cualquier imagen ISO del almacén de datos. Esto no permite recrear imágenes de su CUCM, pero es solo para comprobar la conectividad de CUCM con el cliente vm.

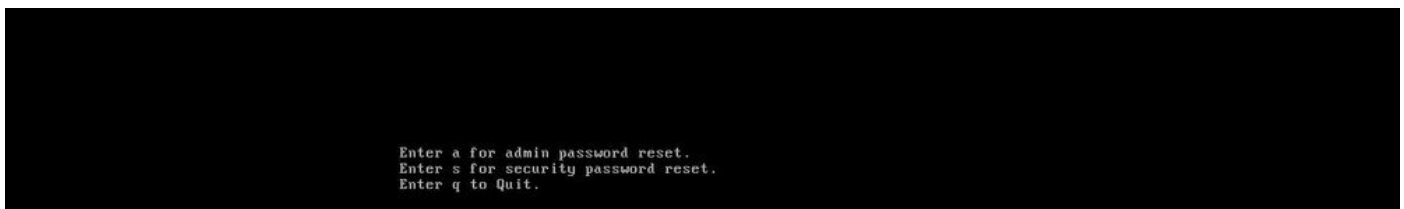


Paso 3. Después de seleccionar la imagen ISO, le pide que presione cualquier tecla. Una vez que

se prueba, se le solicita que elimine el iso.



Paso 4. Presione cualquier tecla para continuar. tiene la opción de restablecer la contraseña de administrador del sistema operativo (**introduzca una**) o la contraseña de seguridad (**introduzca una**).



Paso 5. Puede cambiar la contraseña según corresponda para Administración del sistema operativo o Seguridad.

Thank you, you may now proceed with Platform password reset.

Enter a for admin password reset.
Enter s for security password reset.
Enter q to Quit.

```
*****
* WARNING: The Disaster Recovery System is dependent on this *
* security password you are attempting to change. If you *
* need to use any of the older backup archive to restore *
* this system, you need to remember the older security *
* password. To avoid this scenario, we recommend you to *
* conduct a DRS Backup of your system/cluster immediately *
* after this password change. *
*****
```

Security Password Change
Please enter the new password: _

Please connect the CD/DVD Drive from VMWare client and press any key when ready.
..
testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue.
Press any key when ready...

You must remove the CD/DVD media to continue.
Press any key when ready...
Please insert any valid CD/DVD media.
Press any key when ready...

Thank you, you may now proceed with Platform password reset.

Enter a for admin password reset.
Enter s for security password reset.
Enter q to Quit.

The admin account name is "admin"
Preparing to change password, please wait...

Please enter the new password: _

Nota: Realice una copia de seguridad nueva después de cambiar la contraseña de seguridad para evitar cualquier problema relacionado con la copia de seguridad o la restauración.

Verificación

- Para OS Admin, puede iniciar sesión en la página cli o OS Admin para verificar si la contraseña ha cambiado o no.
- Para la contraseña de seguridad, asegúrese de que todos los nodos del clúster se autentican después de cambiar la contraseña mediante el comando : **show network cluster**

```
admin:show network cluster
10.106.97.146 divyaiimpl Subscriber cups DBPub authenticated using TCP since Fri Jun 8 15:24:00 2018
10.106.97.139 divyacucm4 Subscriber callmanager DBSub authenticated using TCP since Thu Jun 7 12:05:29 2018
10.106.97.137 divyacucm3.divya.com divyacucm3 Publisher callmanager DBPub authenticated

Server Table (processnode) Entries
-----
10.106.97.137
10.106.97.139
10.106.97.146
admin:
admin:
admin:█
```

Troubleshoot

Actualmente no hay información específica disponible para resolver problemas de esta configuración.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).