

Alertas de herramientas de supervisión en tiempo real

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Alertas RTMT](#)

[Configurar](#)

[Alertas del sistema](#)

[Alertas de CallManager](#)

[LowAvailableVirtualMemory y LowSwapPartitionAvailableDiskSpace](#)

[LogPartitionHighWaterMarkExceeded y LogPartitionLowWaterMarkExceeded](#)

[CpuPegging](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento analiza las alertas de la Herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT) de Cisco y muestra cómo resolver problemas con algunas alertas que se ven habitualmente.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de Cisco Call Manager Web Administration.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco CallManager Server 11.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

El RTMT que se ejecuta como una aplicación del cliente utiliza HTTPS y TCP para monitorear el rendimiento del sistema, el estado del dispositivo, la detección de dispositivos, las aplicaciones de Integración de telefonía informática (CTI) y los puertos de mensajería de voz. RTMT se puede

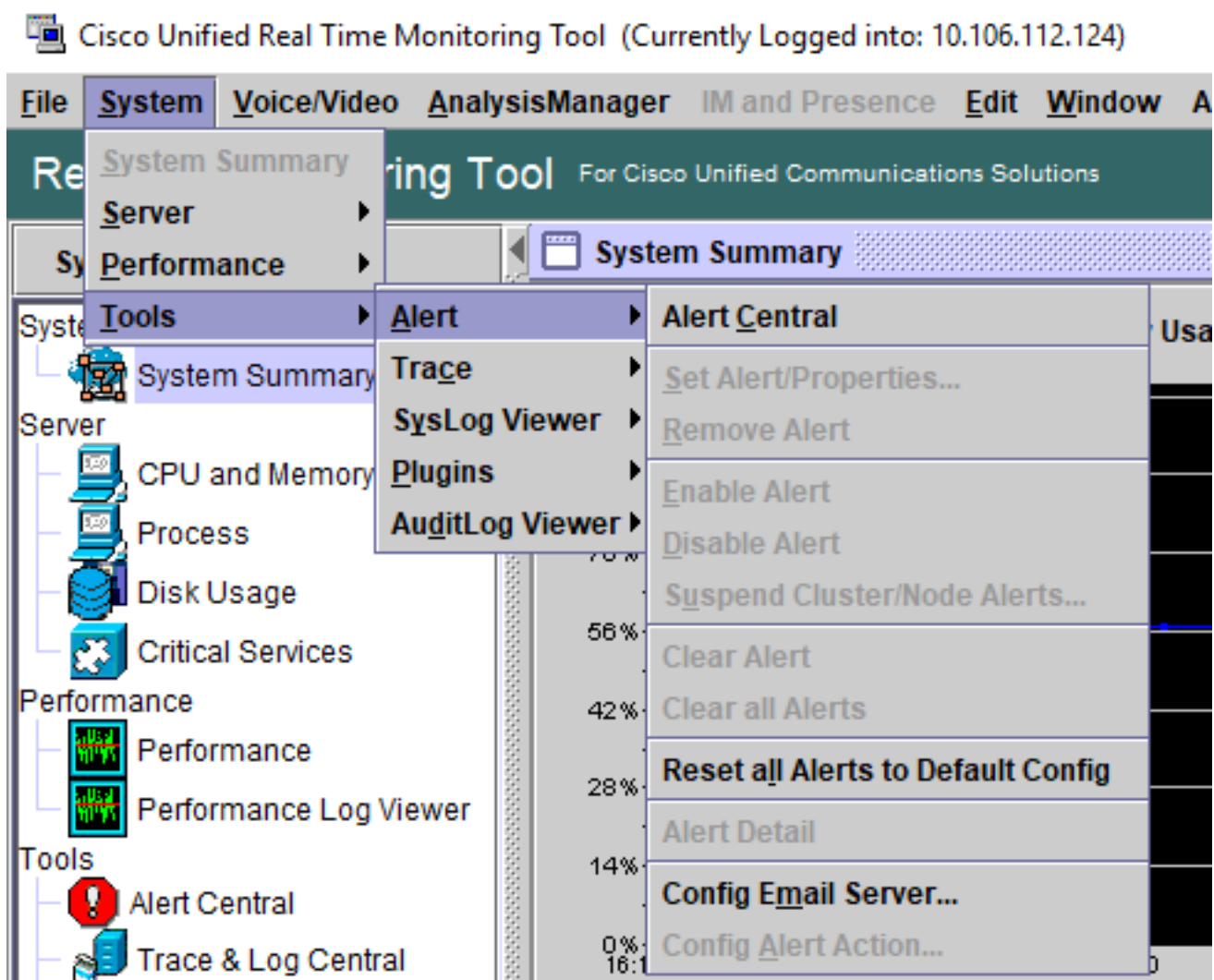
utilizar para configurar alertas para el clúster que está monitoreando.

El sistema genera mensajes de alerta para notificar al administrador cuando se cumple una condición predefinida, como cuando un servicio activado pasa de un estado de hasta abajo. El sistema puede enviar alertas como correo electrónico o página electrónica.

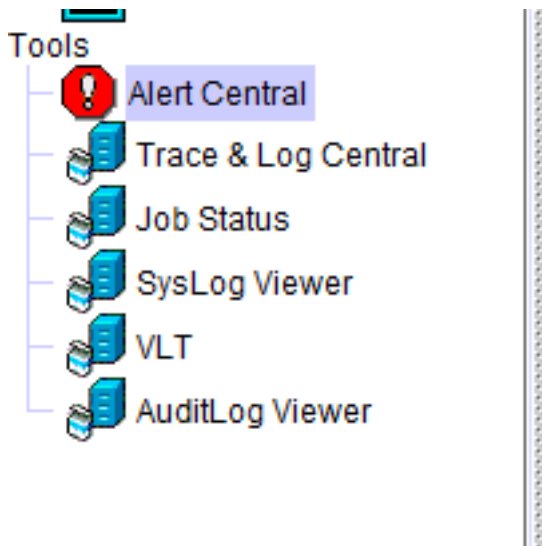
RTMT, que admite la definición, configuración y visualización de alertas, contiene alertas preconfiguradas y definidas por el usuario. Aunque puede realizar tareas de configuración para ambos tipos, no puede eliminar alertas preconfiguradas.

Alertas RTMT

Unified RTMT muestra las alertas preconfiguradas y las alertas personalizadas en la central de alertas, como se muestra en la imagen.



También puede acceder a la central de alertas haciendo clic en el icono de la central de alertas del árbol de jerarquía de la sección del sistema.



Configurar

Unified RTMT organiza las alertas bajo las fichas aplicables: System, CallManager, Cisco Unity Connection y Custom.

Alert Name	Enabled
ILSPwdAuthenticationFailed	Enabled
ILSTLSAuthenticationFailed	Enabled
IMEDistributedCacheInactive	Enabled
IMEOverQuota	Enabled
IMEQualityAlert	Enabled
IMEServiceStatus	Enabled
InsufficientFallbackIdentifiers	Enabled
InvalidCredentials	Enabled
LocationOutOfResource	Enabled
MaliciousCallTrace	Enabled

Puede activar o desactivar las alertas preconfiguradas y personalizadas en Alert Central; sin embargo, no puede eliminar alertas preconfiguradas.

DBReplicationFailure	Enabled	Yes
DBReplicationTableOutOfSync	Enabled	N/A
HardwareFailure	Enabled	N/A
LogFileSearchStringFound	Enabled	N/A
LogPartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled	N/A
LogPartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled	N/A
LowActivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled	Yes
LowAvailableVirtualMemory	Enabled	Yes
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled	Yes
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace	Enabled	Yes
ServerDown	Enabled	Yes
SparePartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled	N/A
SparePartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled	N/A
SyslogSeverityMatchFound	Enabled	N/A
SyslogStringMatchFound	Enabled	N/A
SystemVersionMismatched	Enabled	Yes
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold	Enabled	Yes

Las alertas en RTMT se clasifican como se muestra:

- [Alertas del sistema](#)
- [Alertas de CallManager](#)
- Alertas personalizadas

Alertas del sistema

Esta lista incluye las alertas del sistema preconfiguradas:

- Error de autenticación
- CiscoDRFFailure
- CoreDumpFileFound
- CpuPegging
- CriticalAuditEventGenerado
- CríticoServicioAbajo
- HardwareFailure
- LogFileSearchStringFound
- LogPartitionHighWaterMarkExceeded
- LogPartitionLowWaterMarkExceeded
- LowActivePartitionAvailableDiskSpace
- MemoriaVirtualDeBajaDisponibilidad
- LowInactivePartitionAvailableDiskSpace
- LowSwapPartitionAvailableDiskSpace
- ServerDown (se aplica a los clústeres de Unified Communications Manager (CUCM))

- ParticiónDeRepuestoAltaMarcaDeAguaExcedida
- ParticiónDeRepuestoBajaMarcaDeAguaExcedida
- SyslogSeverityMatchFound
- SyslogStringMatchFound
- SystemVersionMismatch
- TotalProcesosYHilosExceededThreshold

Alertas de CallManager

Esta lista incluye las alertas preconfiguradas del CallManager.

- BeginThrottlingCallListBLFSubscriptions
- CallTryBlockedByPolicy
- CallProcessingNodeCpuPegging
- CARIDSEngineCritical
- Falla CARIDSEngine
- CARSchedulerJobFailed
- CDRAgentSendFileFailed
- CDRFileDeliveryFailed
- CDRHighWaterMarkExceeded
- CDRMammaximumDiskSpaceExceeded
- CódigoAmarillo
- DBChangeNotifyFailure
- DBReplicaciónFailure
- DBReplicaciónTableOutOfSync
- DDRBlockPrevention
- DDRDown
- EMCCFailInLocalCluster
- EMCCFailInRemoteCluster
- InformesDeCalidadDeVozExcesivos
- IMEDistributedCacheInactive
- IMEOverQuota
- IMEQualityAlert
- InsuficientesIdentificadoresDeReserva
- IMEServiceStatus
- Credenciales no válidas
- Velocidad de latidos de servidorLowTFTPServer
- MaliciousCallTrace
- Lista de medios agotada
- MgcpcDChannelOutOfService
- NúmeroDeDispositivosRegistradosExcedido
- NúmeroDeGatewaysRegistradasDisminuido
- NúmeroDeGatewaysRegistradasAumento
- NúmeroDeDispositivosDeMediosRegistradosDisminuido
- NúmeroDeDispositivosDeMediosRegistradosAumento

- NúmeroDeTeléfonosRegistradosDescartados
- RouteListExhausto
- SDLLinkOutOfService
- TCPSetupToIMEFfailed
- TLSConnectionToIMEFfailed
- UserInputFailure

LowAvailableVirtualMemory y LowSwapPartitionAvailableDiskSpace

Los servidores Linux tienden a "no borrar" el uso de la memoria virtual durante un período de tiempo y se ha visto que se acumula y por lo tanto esas alertas.

```

LowActivePartitionAvailableDiskSpace
LowAvailableVirtualMemory
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace
ServerDown

```

Linux funciona un poco diferente como un sistema operativo.

Una vez que la memoria se asigna a un proceso, el procesador no la recuperará a menos que otros procesos soliciten más memoria que la memoria disponible.

Esto provoca una memoria virtual alta.

Una solicitud de aumento del umbral para la alarma en las versiones superiores del Call Manager se ha documentado en el defecto;

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCuq75767/?refering_site=dumpcr

Para las particiones de intercambio, esta alerta indica que la partición de intercambio se queda con poco espacio disponible, y es muy utilizada por el sistema. La partición de intercambio se utiliza normalmente para ampliar la capacidad de RAM física cuando es necesario. En condiciones normales, si la RAM es suficiente, el intercambio no debe utilizarse demasiado.

Además, estas pueden ser alertas RTMT provocadas por una acumulación de archivos temporales, se recomienda reiniciar el servidor para borrar cualquier archivo temporal innecesario.

LogPartitionHighWaterMarkExceeded y LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Al ejecutar **show status** en la CLI de un servidor CUCM, se muestra un valor que especifica el porcentaje ocupado y libre de registro de partición en el espacio de disco de CUCM. También conocidos como partición común, estos valores especifican el espacio ocupado por los registros/seguimientos y los archivos CDR en el servidor, que aunque son inofensivos, pueden causar problemas en el procedimiento de instalación/actualización debido a la falta de espacio a lo largo del tiempo. Estas alertas sirven como advertencia al administrador para que borre los registros que podrían haberse acumulado con el tiempo en el clúster/servidor.

LogPartitionLowWaterMarkExceeded: Esta alerta se genera cuando el espacio relleno alcanza los valores de umbral configurados para la alerta. Esta alerta sirve como indicador de verificación previa para el uso del disco.

LogPartitionHighWaterMarkExceeded: Esta alerta se genera cuando el espacio relleno alcanza los valores de umbral configurados para la alerta. Una vez que se genera la alerta, el servidor comienza a purgar automáticamente los registros más antiguos para reducir el espacio al valor menos que el umbral HighWaterMark.

La práctica recomendada sería purgar manualmente los registros tan pronto como se reciba la alerta LogPartitionLowWaterMarkExceeded.

Los pasos para hacerlo son:

Paso 1. Inicie RTMT.

Paso 2. Seleccione **Alert Central** y, a continuación, realice estas tareas:

Seleccione **LogPartitionHighWaterMarkExceeded**, anote su valor y cambie su valor de umbral al 60%.

Seleccione **LogPartitionLowWaterMarkExceeded**, anote su valor y cambie su valor de umbral al 50%.

El sondeo se realiza cada 5 minutos, por lo que espere entre 5 y 10 minutos y, a continuación, verifique que el espacio en disco requerido esté disponible. Si desea liberar más espacio en disco en la partición común, vuelva a cambiar los valores de subproceso LogPartitionHighWaterMarkExceeded y LogPartitionLowWaterMarkExceeded a valores más bajos (por ejemplo, 30% y 20%).

Dedique de 15 a 20 minutos a despejar el espacio en la partición común. Puede monitorear la disminución en el uso del disco con el comando **show status** desde CLI.

Eso reduciría la partición común.

CpuPegging

La alerta CpuPegging monitorea el uso de la CPU en función del umbral configurado.

Cuando se recibe la alerta de vinculación de CPU, el proceso que ocupa la CPU más alta se puede ocupar yendo a la Sección de Sistema de la izquierda, es decir, Proceso.

Process	PID	% CPU	Status	Shared Memory (K)
tomcat#1	10084	3	SLEEPING	4552
RisDC	18351	1	SLEEPING	18368
async/mgr	26	0	SLEEPING	0
ata_sff/3	45	0	SLEEPING	0
ata_sff/2	44	0	SLEEPING	0
pciehpd	82	0	SLEEPING	0
ata_sff/1	43	0	SLEEPING	0
ata_sff/0	42	0	SLEEPING	0
startdiscript.	8545	0	SLEEPING	1020
jbd2/sda3-8	756	0	SLEEPING	0
sshd#2	8935	0	SLEEPING	404
cgroup	23	0	SLEEPING	0
sshd#1	8544	0	SLEEPING	864
jbd2/sda6-8	754	0	SLEEPING	0
cmoninit#20	25372	0	SLEEPING	7372
host_agent.pl	19199	0	SLEEPING	636

Desde la CLI del servidor correspondiente, estos resultados proporcionarán cierta información.

- **utils diagnose test**
- **show process load cpu**
- **show status**
- **lista activa de utils core**

Se recomienda observar si el pico de la CPU ocurre a una hora específica o aleatoriamente. Si ocurre aleatoriamente, entonces los seguimientos detallados de CUCM requeridos, así como los registros perfmon de RisDC para verificar qué está accionando el pico en la CPU. Si las alertas se producen a una hora específica del día, podría deberse a alguna actividad programada como la copia de seguridad del Sistema de recuperación ante desastres (DRS), la carga de CDR, etc.

Además, sobre la base de la información sobre qué proceso ocupa más CPU, se toman registros específicos para una investigación más detallada. Por ejemplo, si el culpable es Tomcat, se necesitan los registros relacionados con Tomcat.


```
admin:utils diagnose test

Log file: platform/log/diag3.log

Starting diagnostic test(s)
=====
test - disk_space      : Passed (available: 1160 MB, used: 12522 MB)
skip - disk_files     : This module must be run directly and off hours
test - service_manager : Passed
test - tomcat         : Passed
test - tomcat_deadlocks : Passed
test - tomcat_keystore : Passed
test - tomcat_connectors : Passed
test - tomcat_threads  : Passed
test - tomcat_memory   : Failed - Tomcat's memory usage is unusually high.
Use the 'utils diagnose module tomcat_heapdump' command to generate a memory dump
for further analysis. Note, creating the memory dump will increase CPU usage
and disk I/O for several minutes. Web services will also be disabled while the
memory dump is generated.
test - tomcat_sessions : Passed
skip - tomcat_heapdump  : This module must be run directly and off hours
test - validate_network : Passed
test - raid            : Passed
test - system_info     : Passed (Collected system information in diagnostic
log)
test - ntp_reachability : Passed
test - ntp_clock_drift  : Passed
test - ntp_stratum     : Passed
skip - sdl_fragmentation : This module must be run directly and off hours
skip - sdi_fragmentation : This module must be run directly and off hours

Diagnostics Completed

The final output will be in Log file: platform/log/diag3.log

Please use 'file view activelog platform/log/diag3.log' command to see the output
```

Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Si las alertas no se descartan después de seguir las soluciones sugeridas aquí, o si las alertas parecen tener un impacto inmediato en el servicio, póngase en contacto con el TAC de Cisco con los detalles necesarios sobre la versión del administrador de llamadas, el número de nodos en el clúster, la hora y duración de la alerta y la restricción del proceso necesaria en caso de vinculación de la CPU.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.