

Actualización individual del firmware del teléfono IP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

En este documento se describe el procedimiento para actualizar el firmware del teléfono IP de Cisco de forma individual con Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.x y versiones posteriores.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM 10.x y posterior
- Cisco Unified IP Phone

Nota: asegúrese de que los teléfonos IP de Cisco están registrados actualmente con CUCM.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en estas versiones de software y hardware, pero se aplica a todas las versiones de CUCM y cargas del teléfono IP de Cisco:

- CUCM 11.x
- Cisco Unified IP Phone

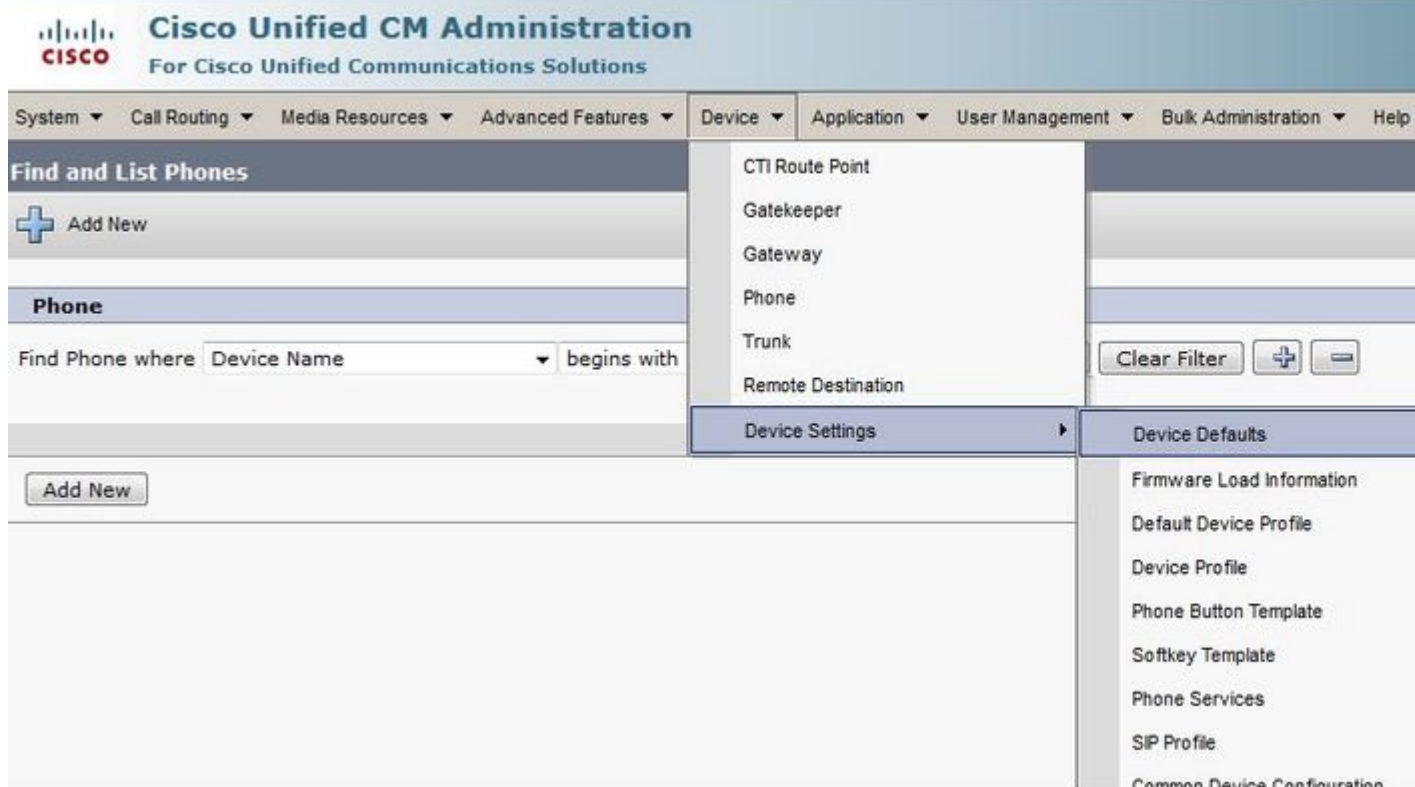
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Realice estos pasos para actualizar la carga telefónica para un solo teléfono IP y otros teléfonos para utilizar la carga telefónica anterior que existe en su entorno de red. Esta situación se produce cuando se debe

comprobar el nuevo firmware antes de implementarlo en toda la red de telefonía IP o en cualquier teléfono individual que requiera una función compatible con un firmware determinado.

1. Descargue el firmware necesario para el teléfono IP desde Teléfono IP Cisco - Descarga de Software (solo clientes registrados) .
2. Antes de continuar con la actualización del firmware, vaya a la Device haga clic en Device Settings > Device Defaults y copie el nombre de la carga telefónica que utiliza actualmente para el modelo de teléfono IP de Cisco concreto que planea actualizar. Pegue este nombre de archivo en un bloc de notas para que pueda utilizar el mismo nombre de archivo para revertir el nombre de carga del teléfono predeterminado al firmware anterior para todos los demás teléfonos.



Dual Bank Information						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136		Default	Standard 7841 SIP	
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	

3. Ejecute el archivo de revisión de actualización de la nueva carga del teléfono IP en CUCM. Puede hacerlo al grabar el archivo de revisión en un CD o DVD, o cuando lo comparta a través de SFTP.
 - Desplácese hasta Cisco Unified OS Administration en el menú de navegación situado en la parte superior derecha de la página web. Inicie sesión con las credenciales de administración de la plataforma.
 - Desplácese hasta Software Upgrades > Install/Upgrade.
 - Seleccione las opciones adecuadas para DVD/CD o fuente de red (servidor SFTP) y proporcione detalles sobre dónde puede extraer el archivo para descargarlo.
 - Una vez finalizada la instalación, cambia automáticamente el Phone Load Name en la configuración predeterminada del dispositivo para el modelo de teléfono concreto.

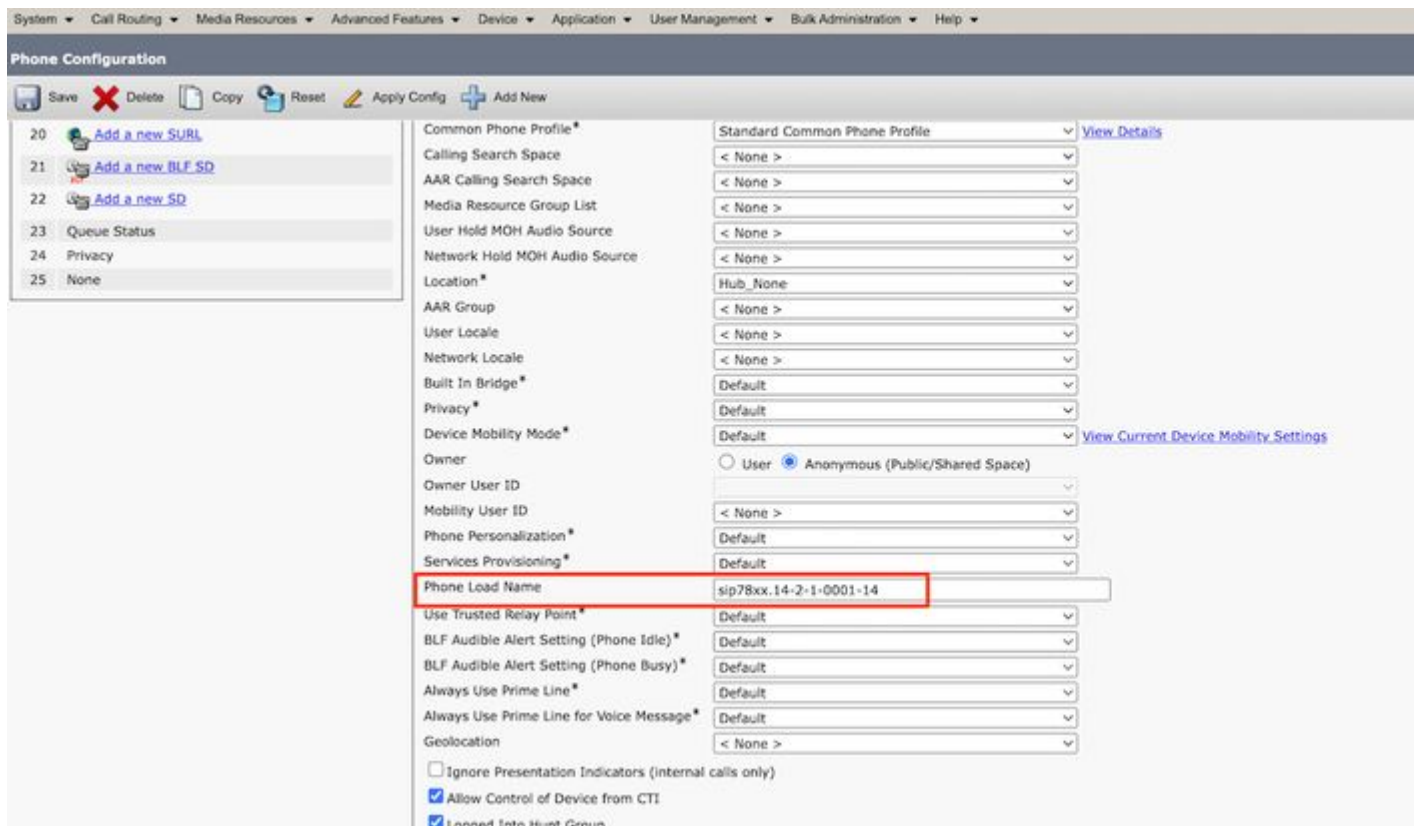
Dual Bank Information					
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Stand
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Stand
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Stand
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Stand
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14		Default	Stand

- Copie esta nueva información de carga desde el Device Defaults y péguelo en el archivo del bloc de notas.
- Para mantener el nombre de carga antiguo para otros teléfonos de la red, reemplace la información de carga antigua del bloc de notas y repita el procedimiento. Device > Device Settings > Device Defaults. A continuación, busque el modelo de teléfono para el que se actualizó el firmware y haga clic en Swap Loadsy, a continuación Save. Esto ayuda a todos los demás teléfonos a mantener la información de carga predeterminada del dispositivo antiguo.

Dual Bank Information					
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Templ
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 781
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 782
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 783
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Standard 784
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14		Default	Standard 786

Device Defaults Configuration					
Save					
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standar
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standar
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	78xx.14-2-1-0001-14	Default	Standar
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standar
Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18	Default	Standar

- Ahora, reinicie el servicio TFTP en los nodos donde se ejecuta. Desplácese hasta Cisco Unified Serviceability, luego a Tools > Control Center-Feature Services y reinicie el servicio TFTP.
- Desplácese hasta Device Menu > Phone y seleccione el teléfono IP en el que desea realizar la actualización. Pegue la nueva información de carga en el Phone Load Name y haga clic en Save.



8. Por último, haga clic en **Apply Configuration** y luego **Reset** el teléfono.

Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Para verificar que el teléfono ha copiado la nueva imagen del firmware, utilice uno de estos métodos:

- Busque la dirección IP del teléfono IP en el que se realiza la actualización. Utilice la dirección IP en el navegador para obtener la información del dispositivo del teléfono IP. Compruebe la versión para ver si el firmware ha cambiado por el nuevo.
- Físicamente, pulse el botón **Settings** del teléfono IP. Desplácese hasta **Model Information** y haga clic en **Select**. A continuación, desplácese hasta **Load File** y comprobar que es el mismo archivo de carga que se actualiza.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).