

# Configurar el nombre de visualización en el portal de autoayuda de Communications Manager (CUCM)

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

En esta documentación se describe la nueva función Nombre mostrado introducida en Communications Manager (CUCM) 11.5. Ahora puede asignar un nombre de visualización personal en el portal de autoayuda en lugar de la página de configuración del usuario final de CUCM.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:  
Configuración del usuario final de Cisco CallManager ·  
Portal de autoayuda de ·

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco CallManager 11.5 y posteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier comando.

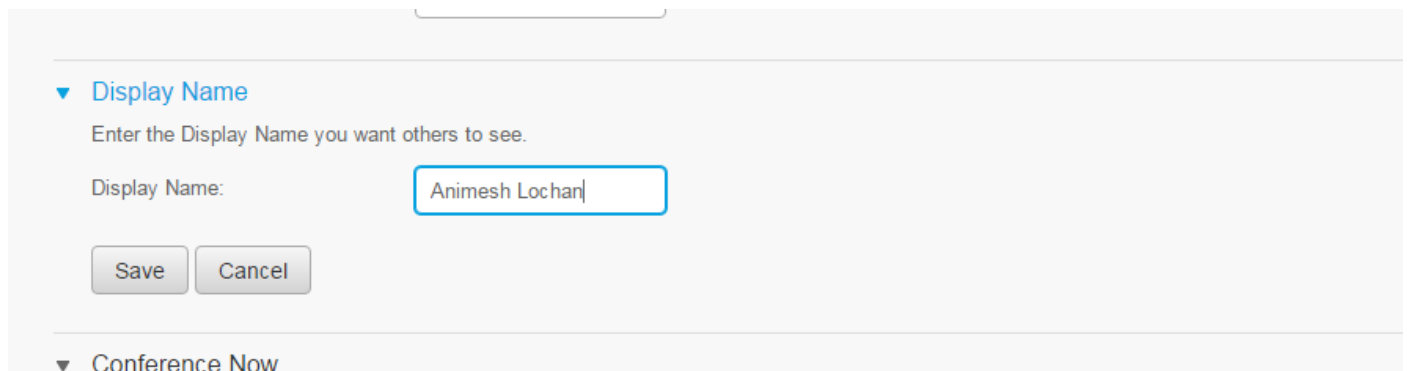
## Configurar

Configurar el nombre de visualización en el portal de autoayuda

Paso 1. Inicie sesión en la página del portal de autoayuda con las credenciales necesarias.

Paso 2. Vaya a **Configuración general > Nombre de visualización**.

Mostrar imagen de nombre



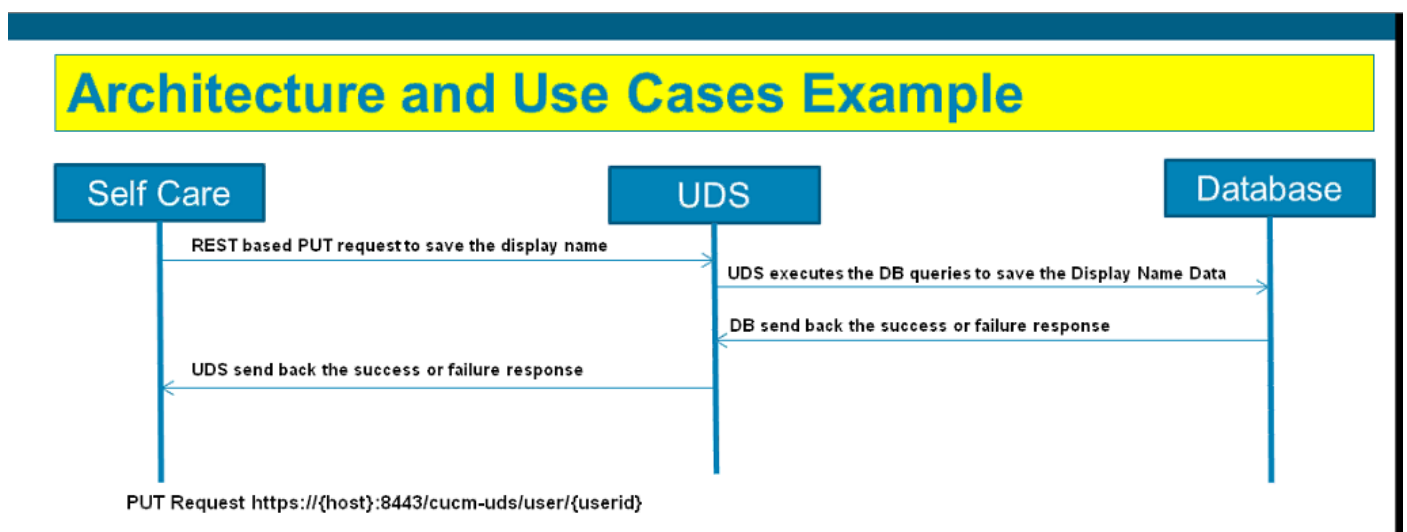
Paso 3. Introduzca el valor necesario en el espacio y seleccione **Guardar**.

**Nota:** Para un usuario integrado LDAP, el campo Nombre mostrado aparece atenuado y no se puede editar.

Paso 4. Tan pronto como seleccione **Guardar** la página de configuración del usuario final en la página de administración de configuración del usuario final de CUCM, se actualizará.

### Arquitectura entre el portal de autoayuda y CUCM

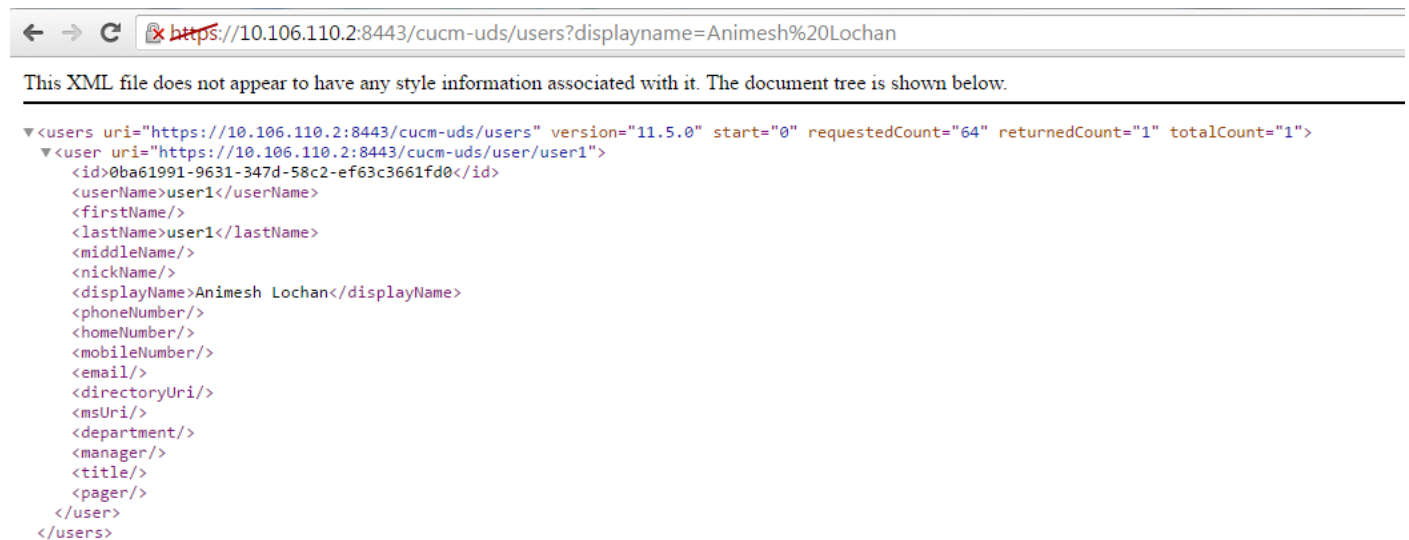
La comunicación entre CUCM y el portal de autoayuda se realiza a través de un conjunto de operaciones basado en la API (del inglés Application Programming Interface, interfaz de programación de aplicaciones) RESTful, conocido como User Data Services (UDS). Se representa en esta imagen:



UDS ejecuta las consultas de base de datos en CUCM para guardar los datos de nombre mostrado tal y como se han introducido en el portal de autoayuda.

# Verificación

Consulte el archivo XML desde el explorador para ver un objeto User específico. Vea el archivo XML que UDS utiliza para el intercambio de datos con la URL, [https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname="enter\\_text\\_here"](https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname=)



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: <https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users?displayname=Animesh%20Lochan>. Below the address bar, a message states: "This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below." The XML document tree is displayed as follows:

```
<users uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users" version="11.5.0" start="0" requestedCount="64" returnedCount="1" totalCount="1">
  <user uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/user/user1">
    <id>0ba61991-9631-347d-58c2-ef63c3661fd0</id>
    <userName>user1</userName>
    <firstName/>
    <lastName>user1</lastName>
    <middleName/>
    <nickName/>
    <displayName>Animesh Lochan</displayName>
    <phoneNumber/>
    <homeNumber/>
    <mobileNumber/>
    <email/>
    <directoryUri/>
    <msUri/>
    <department/>
    <manager/>
    <title/>
    <pager/>
  </user>
</users>
```

Imagen: El campo Nombre mostrado (en rojo) se actualiza automáticamente con el mismo valor introducido en la página del portal de autoayuda



## End User Configuration

Save Delete Add New

### Status

Update successful

### User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="user1"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="user1"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text"/>	
<b>Display name</b>	<input type="text" value="Animesh Lochan"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" &lt; None &gt;"/>	
Associated PC	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	

## Troubleshoot

Paso 1. Compruebe que los cambios realizados en Mostrar nombre en el portal de autoayuda se han guardado.

Paso 2. Verifique que no haya problemas de replicación de base de datos con el comando **utils dbreplicación runtinstat** en la interfaz de línea de comandos (CLI) del editor de CUCM.

Paso 3. Para poder acceder al portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, debe utilizar Cisco Unified Communications Manager Administration para agregar el usuario a un grupo de usuarios finales estándar de Cisco Unified Communications Manager.