

Dos formas de obtener un archivo de configuración de un teléfono de CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Lista de resumen](#)

[Desde un navegador web](#)

[Desde una captura de paquetes](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe dos maneras de obtener el archivo de configuración de un teléfono. No es raro que se requiera el archivo de configuración del teléfono para su revisión; sin embargo, muchas personas no están familiarizadas con cómo obtener el archivo de configuración de un teléfono.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM 8.x y superior
- Modelo 7975 del teléfono IP de Cisco con la carga del teléfono SCCP75.9-4-2-1S
- Wireshark versión 2.0.5

Nota: Wireshark se puede descargar [aquí](#).

Lista de resumen

- Desde un navegador web

- Desde una captura de paquetes (PCAP)

Nota: Es posible descargar el archivo de configuración mediante el símbolo del sistema de una PC o mediante un cliente TFTP. Estas opciones no se discutirán en este documento.

Desde un navegador web

En esta sección se describen los pasos para obtener el archivo de configuración de un teléfono mediante un explorador Web.

Paso 1. Abra un navegador web (es decir, Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, etc.).

Paso 2. Modifique esta URL para reflejar su información.

ipofcallmanager:6970/SEPany.cnf.xml.sgn

Reemplace **ipofcallmanager** por la dirección IP de su CUCM que ejecuta el servicio TFTP

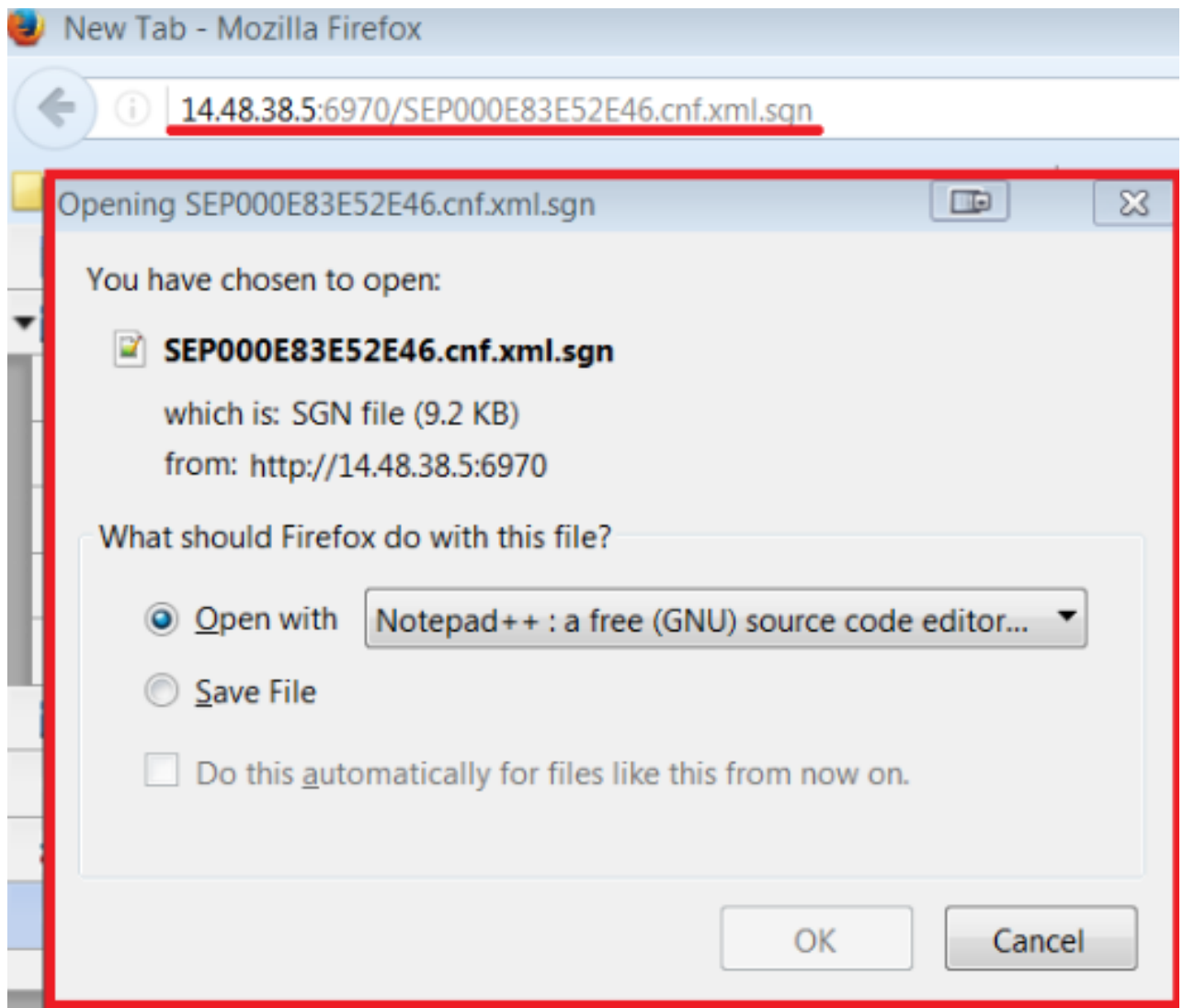
Reemplace **SEPany** por la dirección MAC del teléfono

Paso 3. Introduzca la dirección URL en la barra de direcciones del explorador Web.

Paso 4. Si se le solicita que acepte la descarga, seleccione lo que el explorador debe hacer y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Ejemplo:

Esta imagen muestra el mensaje que recibo al descargar el archivo de configuración de un teléfono mediante Firefox.



Desde una captura de paquetes

En esta sección se describen los pasos necesarios para obtener el archivo de configuración de un teléfono mediante un pcap.

Nota: El paquete debe incluir la hora de registro del teléfono.

Paso 1. Abra la captura de paquetes en Wireshark.

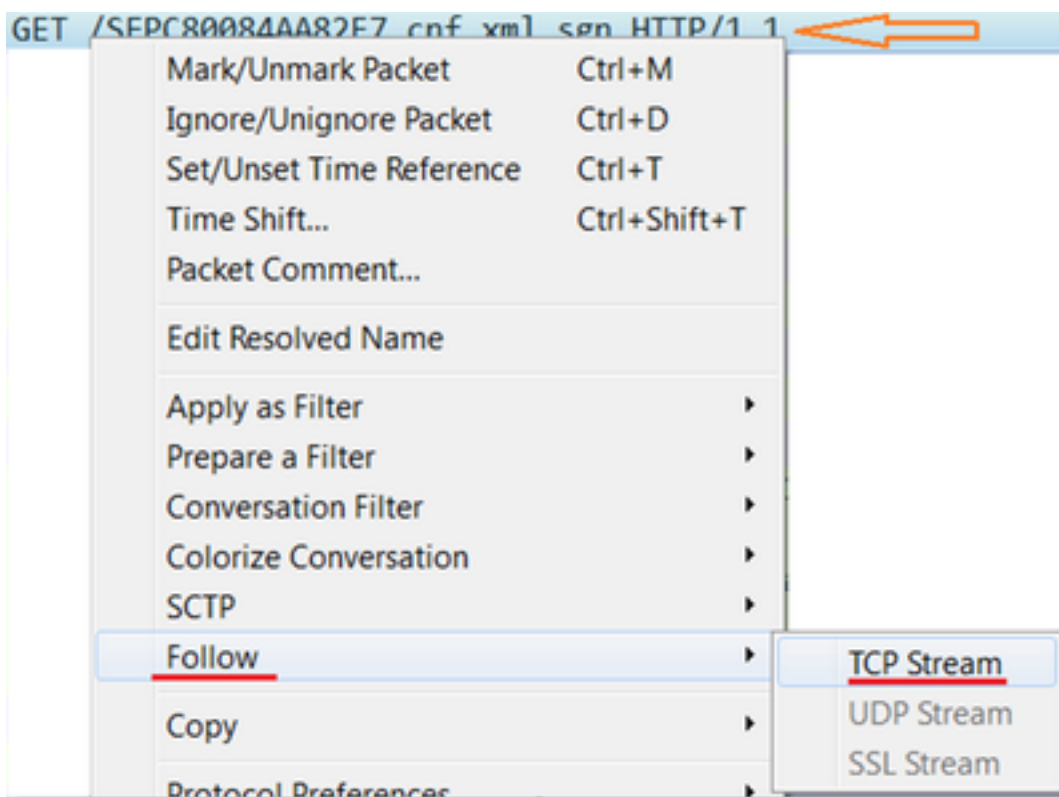
Paso 2. Filtre en HTTP.

Paso 3. busque el mensaje GET del teléfono de interés para CUCM para el archivo CTL, ITL y config.

```
Info
GET /CTLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /ITLSEPC80084AA82F7.tlv HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
GET /SEPC80084AA82F7.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
HTTP/1.1 200 OK
```

Paso 4a. Haga clic con el botón derecho del ratón en la línea que tiene **SEPXXXXXXXXXX** donde las 12 X son la dirección MAC del teléfono.

Paso 4b. Navegue hasta **Seguir** y luego haga clic en **Secuencia TCP**.



Paso 5. Wireshark abre una ventana emergente que comienza con la cadena **GET** del teléfono al CUCM, luego vemos **200 OK** desde el CUCM al teléfono y podemos ver el archivo de configuración.

Paso 6. Haga clic con el botón derecho del ratón en la ventana emergente y luego haga clic en **Seleccionar todo**.

Paso 7. Vuelva a hacer clic con el botón derecho del ratón en la ventana emergente y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

En este punto, el texto se puede agregar a un archivo de texto y guardar.

Ejemplo:

GET /SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn HTTP/1.1
Host:14.48.38.5:6970

HTTP/1.1 200 OK
Content-length: 9144
Cache-Control: no-store
Content-type: */*

```
.....o..>CN=clstr-1-pub.pkinane.lab-ms;OU=TAC;O=Cisco;L=RTP;ST=NC;C=US...  
...A.....CN=pkineane-WIN-FTD162BNE36-CA.....  
.....$.lu yIC..O.k...A4R.X..m.#..U/..M..(Z...W..  
.b.....u...B.Q..xx.M....1....3.NI8..+fq.....$.}.....p4X.Yb...Q.Y...O..{.Q....0..P(...+.k.SU  
*.1.....JY....^p....._Zq...  
n.M..;9*...A.D.e.<;.....T.cCy.Hb..M&.....L.....(  
...o.`.....3Hz.=k.`.i.....SEP24B65744EBFE.cnf.xml.sgn...WaW`  
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<device xsi:type="axl:XIPPhone" ctiid="28" uuid="{71e36c76-94be-2fec-3718-1f2df5937781}">  
<fullConfig>true</fullConfig>  
<portalDefaultServer>impA.pkinane.lab</portalDefaultServer>  
<deviceProtocol>SCCP</deviceProtocol>  
<sshUserId>debug</sshUserId>  
<sshPassword>debug</sshPassword>  
<ipAddressMode>0</ipAddressMode>  
<allowAutoConfig>true</allowAutoConfig>  
<dadEnable>true</dadEnable>  
<redirectEnable>false</redirectEnable>  
<echoMultiEnable>false</echoMultiEnable>  
<ipPreferenceModeControl>0</ipPreferenceModeControl>  
<ipMediaAddressFamilyPreference>0</ipMediaAddressFamilyPreference>  
<tzdata>  
<tzolsonversion>2015a</tzolsonversion>  
<tzupdater>tzupdater.jar</tzupdater>  
</tzdata>  
<mlppDomainId>000000</mlppDomainId>  
<mlppIndicationStatus>Off</mlppIndicationStatus>  
<preemption>Disabled</preemption>  
<executiveOverridePreemptable>false</executiveOverridePreemptable>  
<devicePool uuid="{04330028-1071-fdbf-3add-8ac67db81b81}">  
<revertPriority>0</revertPriority>  
<name>SJ_DP</name>  
<dateTimeSetting uuid="{9ec4850a-7748-11d3-bdf0-00108302ead1}">  
<name>CMLocal</name>  
<dateTemplate>M/D/Y</dateTemplate>  
<timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>  
<olsonTimeZone>Etc/GMT</olsonTimeZone>  
</dateTimeSetting>  
<callManagerGroup>  
<name>SJ_CMG</name>  
<tftpDefault>true</tftpDefault>  
<members>  
<member priority="0">  
<callManager>  
<name>clstr-1-subA.pkinane.lab</name>  
<description>14.48.38.6</description>  
<ports>  
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>  
<sipPort>5060</sipPort>  
<securedSipPort>5061</securedSipPort>  
<mgcpPorts>  
<listen>2427</listen>  
<keepAlive>2428</keepAlive>  
</mgcpPorts>  
</ports>  
<processNodeName>clstr-1-subA.pkinane.lab</processNodeName>
```

```
</callManager>
</member>
<member priority="1">
<callManager>
<name>clstr-1-subB.pkinane.lab</name>
<description>14.48.38.7</description>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
<sipPort>5060</sipPort>
<securedSipPort>5061</securedSipPort>
<mgcpPorts>
<listen>2427</listen>
<keepAlive>2428</keepAlive>
</mgcpPorts>
</ports>
<processNodeName>clstr-1-subB.pkinane.lab</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
<srstInfo uuid="{cd241e11-4a58-4d3d-9661-f06c912a18a3}">
<name>Disable</name>
<srstOption>Disable</srstOption>
<userModifiable>>false</userModifiable>
<ipAddr1></ipAddr1>
<port1>2000</port1>
<ipAddr2></ipAddr2>
<port2>2000</port2>
<ipAddr3></ipAddr3>
<port3>2000</port3>
<sipIpAddr1></sipIpAddr1>
<sipPort1>5060</sipPort1>
<sipIpAddr2></sipIpAddr2>
<sipPort2>5060</sipPort2>
<sipIpAddr3></sipIpAddr3>
<sipPort3>5060</sipPort3>
<isSecure>>false</isSecure>
</srstInfo>
<connectionMonitorDuration>120</connectionMonitorDuration>
</devicePool>
<TVS>
<members>
<member priority="0">
<port>2445</port>
<address>clstr-1-subA.pkinane.lab</address>
</member>
<member priority="1">
<port>2445</port>
<address>clstr-1-subB.pkinane.lab</address>
</member>
</members>
</TVS>
<MissedCallLoggingOption>10</MissedCallLoggingOption>
<commonProfile>
<phonePassword></phonePassword>
<backgroundImageAccess>>true</backgroundImageAccess>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation>SCCP75.9-4-2-1S</loadInformation>
<vendorConfig>
<disableSpeaker>>false</disableSpeaker><disableSpeakerAndHeadset>>false</disableSpeakerAndHeadset>
<forwardingDelay>1</forwardingDelay><pcPort>0</pcPort><garp>1</garp><voiceVlanAccess>0</voiceVlanAccess><autoSelectLineEnable>0</autoSelectLineEnable><webAccess>0</webAccess><spanToPCPort>0</spanToPCPort><loggingDisplay>1</loggingDisplay><recordingTone>0</recordingTone><recordingToneLoca
```

```
lVolume>100</recordingToneLocalVolume><recordingToneRemoteVolume>50</recordingToneRemoteVolume><
recordingToneDuration></recordingToneDuration><moreKeyReversionTimer>5</moreKeyReversionTimer><a
utoCallSelect>1</autoCallSelect><g722CodecSupport>0</g722CodecSupport><headsetWidebandUIControl>
0</headsetWidebandUIControl><headsetWidebandEnable>0</headsetWidebandEnable><lldpAssetId></lldpA
ssetId><powerPriority>0</powerPriority><ehookEnable>0</ehookEnable><ipv6LogServer></ipv6LogServe
r><minimumRingVolume>0</minimumRingVolume><sideToneLevel>0</sideToneLevel><sendGain>0</sendGain>
<handsetHeadsetMonitor>1</handsetHeadsetMonitor><headsetRecording>0</headsetRecording><useEnbloc
Dialing>1</useEnblocDialing><sshAccess>0</sshAccess></vendorConfig>
<commonConfig>
<sshAccess>1</sshAccess><RingLocale>0</RingLocale><softkeyControl>1</softkeyControl><ice></ice><
instantMessaging></instantMessaging><desktopClient></desktopClient></commonConfig>
<enterpriseConfig>
</enterpriseConfig>
<versionStamp>1465997151-6130dfd6-dd80-4f10-880b-bacd7ef0f255</versionStamp>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<uid>1</uid>
<langCode>en_US</langCode>
<version>10.0.0.0(1)</version>
<winCharSet>iso-8859-1</winCharSet>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
<uid>64</uid>
<version>10.0.0.0(1)</version>
</networkLocaleInfo>
<deviceSecurityMode>1</deviceSecurityMode>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL>http://14.48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</authenticationURL>
<directoryURL>http://clstr-1-pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL>http://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL>http://clstr-1-pub.pkinane.lab:8080/ccmcip/getservicesmenu.jsp</servicesURL>
<secureAuthenticationURL>http://14.48.38.18:8081/InformaCast/phone/auth</secureAuthenticationURL
>
<secureDirectoryURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/xmldirectory.jsp</secureDirectoryURL>
<secureIdleURL></secureIdleURL>
<secureInformationURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/GetTelecasterHelpText.jsp</secureInformationURL>
<secureMessagesURL></secureMessagesURL>
<secureServicesURL>https://clstr-1-
pub.pkinane.lab:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>1</transportLayerProtocol>
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
<autoCallPickupEnable>false</autoCallPickupEnable>
<blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>0</blfAudibleAlertSettingOfIdleStation>
<blfAudibleAlertSettingOfBusyStation>0</blfAudibleAlertSettingOfBusyStation>
<capfAuthMode>0</capfAuthMode>
<capfList>
<capf>
<phonePort>3804</phonePort>
<processNodeName>clstr-1-pub.pkinane.lab</processNodeName>
```

```
</capf>
</capfList>
<certHash></certHash>
<encrConfig>>false</encrConfig>
<advertiseG722Codec>1</advertiseG722Codec>
<mobility>
<handoffdn></handoffdn>
<dtmfdn></dtmfdn>
<ivrdsn></ivrdsn>
<dtmfHoldCode>*81</dtmfHoldCode>
<dtmfExclusiveHoldCode>*82</dtmfExclusiveHoldCode>
<dtmfResumeCode>*83</dtmfResumeCode>
<dtmfTxfCode>*84</dtmfTxfCode>
<dtmfCnfCode>*85</dtmfCnfCode>
</mobility>
<TLSResumptionTimer>3600</TLSResumptionTimer>
<userId serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkine</userId>
<ownerId serviceProfileFile="SPDefault.cnf.xml">pkine</ownerId>
<phoneServices useHTTPS="true">
<provisioning>0</provisioning>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Missed Calls</name>
<url>Application: Cisco/MissedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="2" category="0">
<name>Voicemail</name>
<url>Application: Cisco/Voicemail</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Received Calls</name>
<url>Application: Cisco/ReceivedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Placed Calls</name>
<url>Application: Cisco/PlacedCalls</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Personal Directory</name>
<url>Application: Cisco/PersonalDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="1" category="0">
<name>Corporate Directory</name>
<url>Application: Cisco/CorporateDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
<phoneService type="0" category="0">
<name>EM</name>
<url>http://14.48.38.6:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
</phoneServices>
</device>
```


Nota: Si no está familiarizado con cómo recopilar una captura de paquetes de un teléfono o CUCM, el proceso se trata en la sección [Recolección de una captura de paquetes de un teléfono IP de Cisco](#) (PCAP desde el teléfono) y en la [Captura de paquetes en el modelo de dispositivo CUCM](#) (pcap de CUCM)

Consejo: Habrá mucho tráfico si el pcap no se recopila directamente desde el teléfono. Este problema se omite filtrando la pcap mediante la dirección MAC del teléfono o la dirección IP del teléfono

Ejemplo:

`eth.addr==12:34:45:78:91:00` para un teléfono con MAC **SEP123456789100**

`ip.addr==14.48.38.33` para un teléfono con dirección IP **14.48.38.33**

Información Relacionada

- [Recopilación de una captura de paquetes de un teléfono IP de Cisco](#)
- [Captura de paquetes en el modelo de dispositivo CUCM](#)
- [Wireshark](#)