

Actualización del firmware del teléfono IP de Cisco a través de un servidor TFTP de terceros

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para actualizar el firmware del teléfono IP de Cisco sin Cisco CallManager, a través de cualquier servidor TFTP (del inglés Trivial File Transfer Protocol, protocolo de transferencia de archivos trivial de terceros).

Colaborado por Sankalp Jain, ingeniero del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Modelo de teléfono IP 7841 de Cisco
- Firmware del teléfono IP de Cisco sip78xx.11-5-1-18
- Servidor TFTP de terceros SolarWinds Servidor TFTP 10.4.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Actualización del firmware del teléfono IP de Cisco sin Cisco CallManager, a través de cualquier

servidor TFTP de terceros resulta útil cuando se utiliza un teléfono IP de Cisco con un sistema de control de llamadas de terceros y Cisco Call Manager no está disponible para seguir los método de actualización del firmware. Este procedimiento también resulta práctico cuando el teléfono se encuentra en una ubicación remota y se encuentra en tiempo de espera del método de actualización del firmware debido a la falta de ancho de banda de la red .

Procedimiento

Paso 1.Descargue el archivo de firmware del teléfono con la extensión **.ZIP**, desde **Cisco.com**.

File Information ▲

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone load signed COP file - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+
cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone firmware files only - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+
cmterm-78xx.11-5-1-18.zip

Paso 2. Descargue el archivo de configuración predeterminado del Cisco IP Phone desde Cisco CallManager. En caso de que no haya Cisco CallManager disponible, póngase en contacto con el TAC de Cisco y podrán ayudarle con lo mismo. El nombre del archivo de configuración predeterminado del teléfono IP de Cisco es **XMLDefault.cnf.xml**.

Desde un equipo Windows, este archivo se puede descargar mediante este comando en el símbolo del sistema de su equipo de windows .

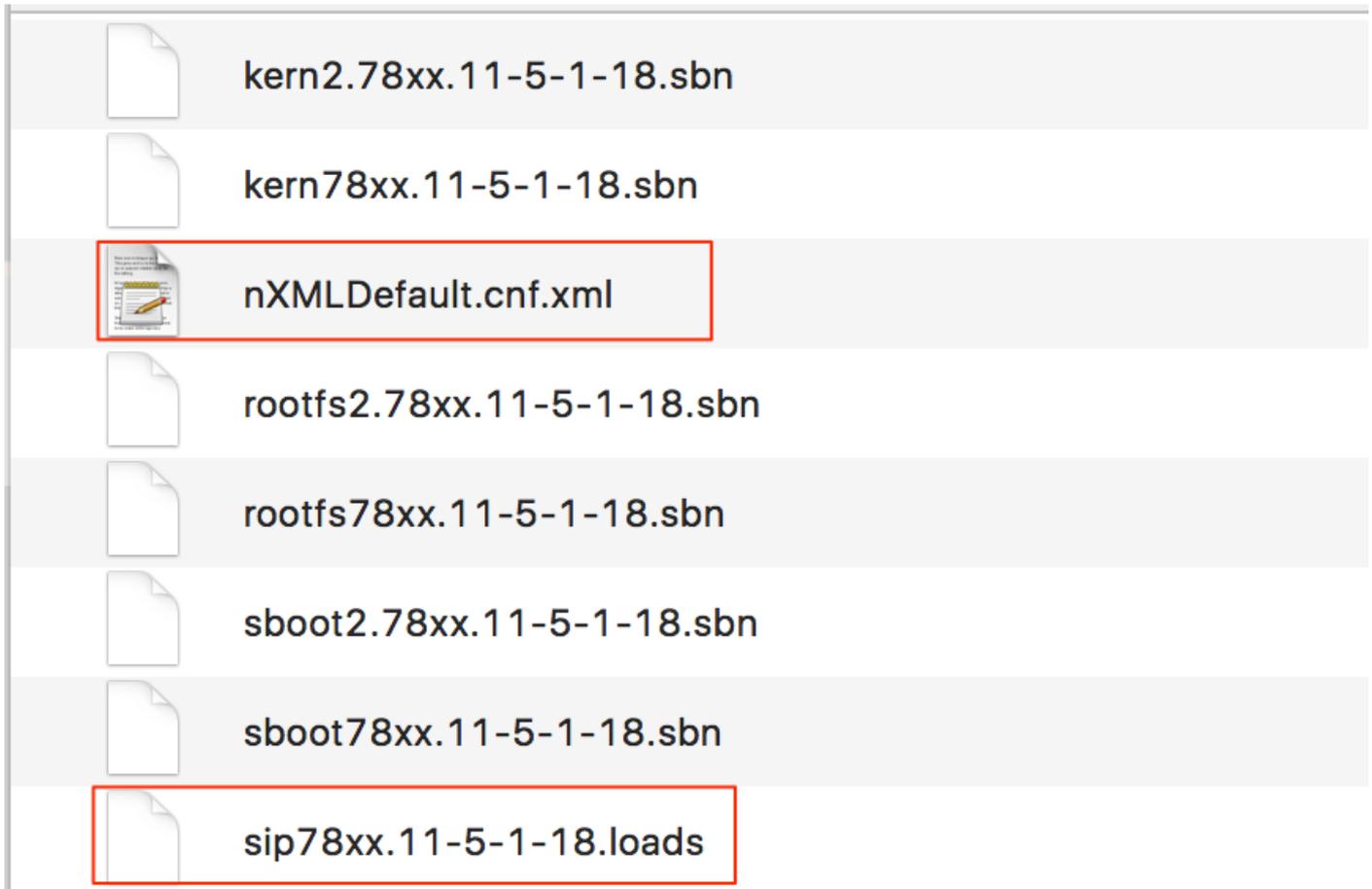
```
tftp -i <ip address of call manager's TFTP server> get XMLDefault.cnf.xml
```

Paso 3. Una vez descargado el archivo de configuración predeterminado de Cisco IP PhoneFile, edite el archivo con cualquier editor de texto y modifique el valor de nombre de carga para su teléfono respectivo al nombre del archivo de carga de firmware.

```
<loadInformation8 model="Cisco 7940">P0030801SR02</loadInformation8>  
<loadInformation479 model="Cisco TelePresence 3000"/>  
<loadInformation30027 model="Analog Phone"/>  
<loadInformation622 model="Cisco 7841">sip78xx.11-5-1-18</loadInformation622>  
<loadInformation119 model="Cisco 7971">SCCP70.9-4-2SR1-1S</loadInformation119>  
<loadInformation626 model="Cisco TelePresence SX20"/>  
<loadInformation596 model="Cisco TelePresence TX1310-65"/>  
<loadInformation577 model="Cisco 7926">CP7926G-1.4.7.3</loadInformation577>  
<loadInformation564 model="Cisco 6945">SCCP6945.9-4-1-3SR2</loadInformation564>  
<loadInformation604 model="Cisco TelePresence EX60"/>
```

Paso 4. Transfiera el archivo de firmware y el archivo de configuración predeterminado al

directorio raíz de su servidor TFTP de terceros. Extraiga el archivo de firmware .ZIP en el directorio raíz del TFTP, como se muestra en la imagen:



Paso 5. Navegue hasta la **configuración de red** de su teléfono IP de Cisco y cambie la dirección IP TFTP a la dirección IP de su servidor TFTP de terceros y reinicie el teléfono .

Verificación

Una vez restablecido el teléfono, se pone en contacto con el servidor TFTP de terceros. A continuación, descarga primero el archivo de configuración predeterminado y, a continuación, los demás archivos de firmware necesarios.

Si ejecuta una captura de paquetes del teléfono, verá que el teléfono primero solicita un archivo de configuración con su dirección MAC pero recibe el código de error "archivo no encontrado" del servidor TFTP. Después de esto, el teléfono solicita su archivo de configuración predeterminado, **XMLDefault.cnf.xml**, esto informa al teléfono de la carga de firmware y necesita descargar del servidor TFTP .

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.