

# Utilizar VLT para leer e interpretar rastros de CUCM

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Instalación de Cisco VLT](#)

[Protocolos admitidos](#)

[Ventajas del uso de Cisco VLT](#)

[Análisis con Cisco VLT](#)

[Pantalla en bruto](#)

[Explicación detallada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo leer los seguimientos de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con el uso del software Cisco Voice Log Translator (VLT).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de CUCM.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en las versiones 8.X y posteriores de CUCM y en Cisco VLT.

## Instalación de Cisco VLT

Se requiere uno de estos sistemas operativos que se ejecuta en una plataforma de hardware x86 para admitir Cisco VLT:

- Microsoft Windows: Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 7 o Microsoft Windows Vista, XP, 2003 o 2000
- Linux: Red Hat Linux versión 9 y Red Hat Enterprise Linux versión 3.0

Tanto en Microsoft Windows como en Linux Systems, el software VLT puede ejecutarse como una aplicación independiente o como un complemento en la herramienta de recopilación de seguimiento, Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Este documento no proporciona información sobre cómo habilitar los rastros y recopilarlos. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de seguimientos de Cisco CallManager para el soporte técnico de Cisco](#) para la versión 7.x. Lo mismo se aplica a la versión 8.x y posteriores.

El software Cisco VLT se puede descargar del [sitio de descarga de software de Cisco](#).

## Protocolos admitidos

El software Cisco VLT admite estos protocolos:

- H.225 y H.245
- API de telefonía Java (JTAPI)
- Protocolo de control de gateway de medios (MGCP) y Señalización asociada a llamadas (CAS)
- Q.931
- Protocolo de descripción de sesión (SDP)
- Protocolo simple de control de cliente (SCCP)
- Protocolo de inicio de sesión (SIP)

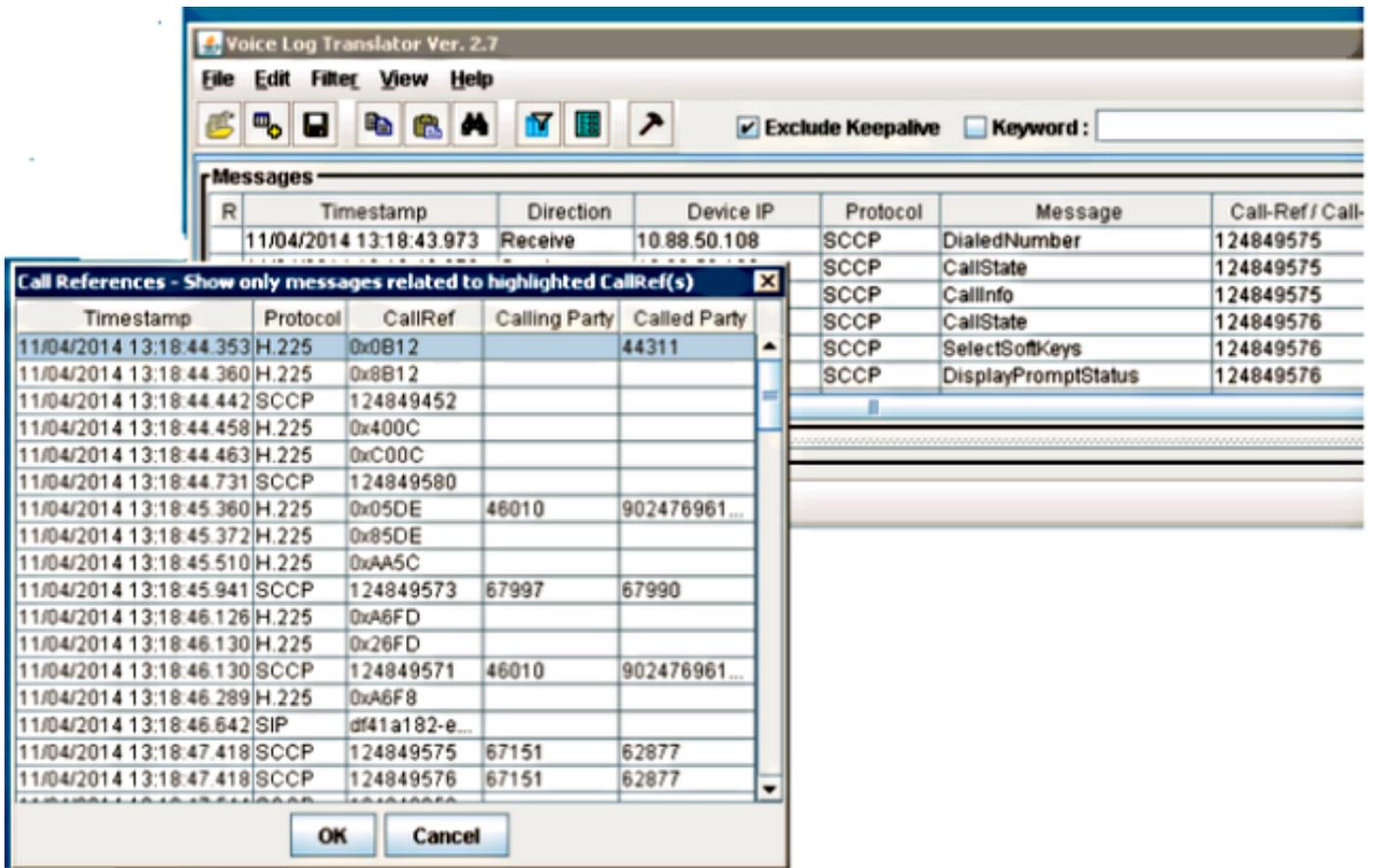
## Ventajas del uso de Cisco VLT

Estas son algunas de las ventajas del uso de Cisco VLT:

- Los mensajes se muestran en forma de tabla.
- Puede mostrar mensajes para una llamada determinada (como se identifica por su referencia de llamada) o para todas las llamadas que involucran una dirección IP, dirección (envío o recepción), protocolo, comando, mensaje o canal de un dispositivo determinado.
- Puede mostrar mensajes de llamadas con criterios especificados.
- Puede mostrar mensajes por referencia de llamada; cada mensaje contiene el comando show timestamp, protocol, calling number y called number.
- Puede mostrar mensajes para llamadas cuya dirección IP del dispositivo, dirección (enviar o recibir), protocolo, comando, mensaje, referencia de llamada o canal contiene una cadena de texto.

## Análisis con Cisco VLT

Abra el archivo de seguimiento con Cisco VLT. Aquí se muestra una tabla de los seguimientos con Timestamp / Referencia de llamada / Protocolo / Llamada y números marcados:



Los seguimientos se pueden analizar con el conjunto de visualización como:

- En bruto: Muestra el seguimiento tal como está en el archivo.
- Traducción sencilla: Esta visualización reorganiza el texto y proporciona una traducción sencilla.
- Detallado: Muestra el texto y también proporciona una explicación detallada de la visualización.

## Pantalla en bruto

A continuación se muestra una captura de pantalla de ejemplo de la visualización en bruto del rastro:

```
Messages Translation
  Raw Simple Detailed
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
lineInstance=1
callReference=124849575
privacy=0
sccp_precedenceLv=4
precedenceDm=0
```

## Explicación detallada

Aquí se muestra el mismo texto con una explicación detallada:

```
Messages Translation
  Raw Simple Detailed
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

A continuación se ofrece una explicación detallada del parámetro SDP y su interpretación:

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
a=A-NAC:0
  -- other attribute's name
m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101
  -- Media mode: audio service
  -- Transport port: 16386
  -- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile
  -----
  -- Based on the following codec:
  -- 0: The 8kHz PCMU codec
  -- 8: The 8kHz PCMA codec
  -- 18: The 8kHz G729 codec
  -- 101: (Dynamic)
a=rtpmap:0 PCMU/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec
a=rtpmap:8 PCMA/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec
a=rtpmap:18 G729/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec
a=fmtp:18 annexb=no
  -- other attribute's name
a=sendrecv
  -- The type of connection: both send and receive
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec
a=fmtn:101 0-15

```

A continuación se ofrece una explicación detallada de una CONFIGURACIÓN H.225:

11/04/2014 13:19:03.504	Receive	10.102.235.247	H.225	SETUP	0x8671	
-------------------------	---------	----------------	-------	-------	--------	--

---

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
00 02 00 16 00
  -- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

Information Element(s)
04 03 80 90 A3
  -- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law
28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20
  -- Display i = 'Anonymous '
6C 02 00 A0
  -- Calling Party Number i - Plan: Unknown,Type: Unknown, Presentation Restricted,User-provided, not screened
70 06 80 34 34 33 31 31
  -- Called Party Number i - '44311' - Plan: Unknown,Type: Unknown
78 00
  -- User-User i - 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A
1080

```

**Nota:** Para obtener información más detallada, refiérase a la [Guía del Usuario de Cisco VLT](#).