

Utilizar VLT para leer e interpretar rastros de CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Instalación de Cisco VLT](#)

[Protocolos admitidos](#)

[Ventajas del uso de Cisco VLT](#)

[Análisis con Cisco VLT](#)

[Pantalla en bruto](#)

[Explicación detallada](#)

Introducción

Este documento describe cómo leer los seguimientos de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con el uso del software Cisco Voice Log Translator (VLT).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de CUCM.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en las versiones 8.X y posteriores de CUCM y en Cisco VLT.

Instalación de Cisco VLT

Se requiere uno de estos sistemas operativos que se ejecuta en una plataforma de hardware x86 para admitir Cisco VLT:

- Microsoft Windows: Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 7 o Microsoft Windows Vista, XP, 2003 o 2000
- Linux: Red Hat Linux versión 9 y Red Hat Enterprise Linux versión 3.0

Tanto en Microsoft Windows como en Linux Systems, el software VLT puede ejecutarse como una aplicación independiente o como un complemento en la herramienta de recopilación de seguimiento, Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Este documento no proporciona información sobre cómo habilitar los rastros y recopilarlos. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de seguimientos de Cisco CallManager para el soporte técnico de Cisco](#) para la versión 7.x. Lo mismo se aplica a la versión 8.x y posteriores.

El software Cisco VLT se puede descargar del [sitio de descarga de software de Cisco](#).

Protocolos admitidos

El software Cisco VLT admite estos protocolos:

- H.225 y H.245
- API de telefonía Java (JTAPI)
- Protocolo de control de gateway de medios (MGCP) y Señalización asociada a llamadas (CAS)
- Q.931
- Protocolo de descripción de sesión (SDP)
- Protocolo simple de control de cliente (SCCP)
- Protocolo de inicio de sesión (SIP)

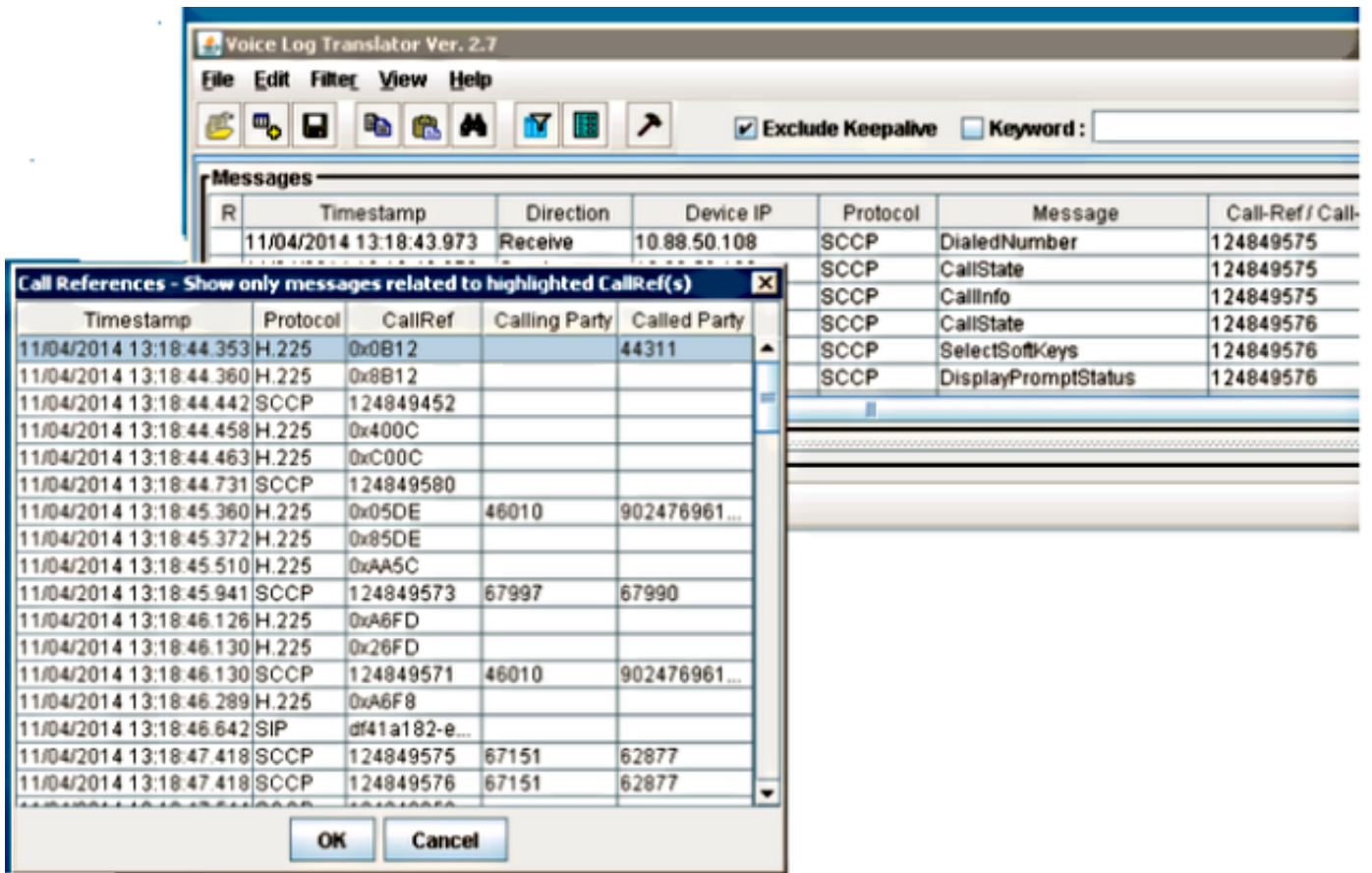
Ventajas del uso de Cisco VLT

Estas son algunas de las ventajas del uso de Cisco VLT:

- Los mensajes se muestran en forma de tabla.
- Puede mostrar mensajes para una llamada determinada (como se identifica por su referencia de llamada) o para todas las llamadas que involucran una dirección IP, dirección (envío o recepción), protocolo, comando, mensaje o canal de un dispositivo determinado.
- Puede mostrar mensajes de llamadas con criterios especificados.
- Puede mostrar mensajes por referencia de llamada; cada mensaje contiene el comando show timestamp, protocol, calling number y called number.
- Puede mostrar mensajes para llamadas cuya dirección IP del dispositivo, dirección (enviar o recibir), protocolo, comando, mensaje, referencia de llamada o canal contiene una cadena de texto.

Análisis con Cisco VLT

Abra el archivo de seguimiento con Cisco VLT. Aquí se muestra una tabla de los seguimientos con Timestamp / Referencia de llamada / Protocolo / Llamada y números marcados:



Los seguimientos se pueden analizar con el conjunto de visualización como:

- En bruto: Muestra el seguimiento tal como está en el archivo.
- Traducción sencilla: Esta visualización reorganiza el texto y proporciona una traducción sencilla.
- Detallado: Muestra el texto y también proporciona una explicación detallada de la visualización.

Pantalla en bruto

A continuación se muestra una captura de pantalla de ejemplo de la visualización en bruto del rastro:

```
Messages Translation
  Raw Simple Detailed
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
lineInstance=1
callReference=124849575
privacy=0
sccp_precedenceLv=4
precedenceDm=0
```

Explicación detallada

Aquí se muestra el mismo texto con una explicación detallada:

```
Messages Translation
  Raw Simple Detailed
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

A continuación se ofrece una explicación detallada del parámetro SDP y su interpretación:

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
a=attributes:0
  -- other attribute's name
m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101
  -- Media mode: audio service
  -- Transport port: 16386
  -- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile
  -----
  -- Based on the following codec:
  -- 0: The 8kHz PCMU codec
  -- 8: The 8kHz PCMA codec
  -- 18: The 8kHz G729 codec
  -- 101: (Dynamic)
a=rtpmap:0 PCMU/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec
a=rtpmap:8 PCMA/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec
a=rtpmap:18 G729/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec
a=fmtp:18 annexb=no
  -- other attribute's name
a=sendrecv
  -- The type of connection: both send and receive
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec
a=fmtn:101 0-15

```

A continuación se ofrece una explicación detallada de una CONFIGURACIÓN H.225:

11/04/2014 13:19:03.504	Receive	10.102.235.247	H.225	SETUP	0x8671	
-------------------------	---------	----------------	-------	-------	--------	--

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
00 02 00 16 00
  -- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

Information Element(s)
04 03 80 90 A3
  -- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law
28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20
  -- Display i = 'Anonymous '
6C 02 00 A0
  -- Calling Party Number i - Plan: Unknown,Type: Unknown, Presentation Restricted,User-provided, not screened
70 06 80 34 34 33 31 31
  -- Called Party Number i = '44311' - Plan: Unknown,Type: Unknown
78 00
  -- User-User i = 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A
1080

```

Nota: Para obtener información más detallada, refiérase a la [Guía del Usuario de Cisco VLT](#).