

Ejemplo de Configuración de Cambio del Orden de Teclas Programadas 8961/9951/9971 (Teléfono RT)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Plantilla de teclas programadas](#)

[Configurar](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar Cisco Unified Communications Manager (CUCM) para cambiar el orden de las teclas programadas de 8961/9951/9971.

Prerequisites

Componentes Utilizados

- Cisco Unified Communications Manager versión 9.1.2 o posterior
- Paquete de dispositivos de Cisco Unified Communications Manager 9.1(2.11012)
- Teléfono IP 9971 de Cisco Unified

Nota: Esta función se soporta de forma nativa en UCM Release 10.X. No se requiere ningún paquete de dispositivo adicional como UCM versión 9.X.

Plantilla de teclas programadas

La función Softkey Template (Plantilla de teclas programadas) permite a los administradores gestionar las teclas programadas de los teléfonos IP de Cisco Unified. Se puede configurar un máximo de 16 teclas programadas por plantilla. Sin embargo, el teléfono admite 18 teclas programadas por conjunto, de modo que se pueden agregar dos teclas programadas integradas a cada conjunto de teclas programadas.

Esta función la habilita el administrador del sistema.

La función de plantilla de teclas programadas se admite en los siguientes teléfonos:

- Teléfono IP 8961 de Cisco Unified
- Teléfono IP 9951 de Cisco Unified
- Teléfono IP 9971 de Cisco Unified

Configurar

Complete estos pasos para cambiar el orden de las teclas programadas del teléfono IP 8961/9951/9971 de Cisco Unified en Cisco Unified Communications Manager:

1. Elija **Device > Device Settings > Softkey Template**.
2. Haga clic en **Add New**.
3. En el cuadro de lista desplegable, seleccione una plantilla de teclas programadas y haga clic en **Copiar** para crear una nueva plantilla.
4. En el campo **Nombre de plantilla de teclas programadas**, introduzca un nombre único para identificar la plantilla de teclas programadas.
5. Click **Save**.
6. Configure **Softkey Layout** para cambiar las posiciones de las teclas programadas en la pantalla **LCD del teléfono IP de Cisco Unified**.
7. Para guardar la configuración, haga clic en **Save**.
8. Asignar una plantilla de teclas programadas a un teléfono. Existen dos maneras para hacer esto:
 - Asigne la plantilla de teclas programadas a una **configuración de dispositivo común** y, a continuación, asigne la configuración de dispositivo común al teléfono en la ventana **Configuración del teléfono**.
 - Asigne la plantilla de teclas programadas al teléfono en el campo **Plantilla de teclas programadas** de la ventana **Configuración del teléfono**.
9. Establezca el parámetro en **Softkey Control** desde **Feature Control Policy** a la plantilla

Softkey. Hay dos formas de configurar un control de tecla programada:

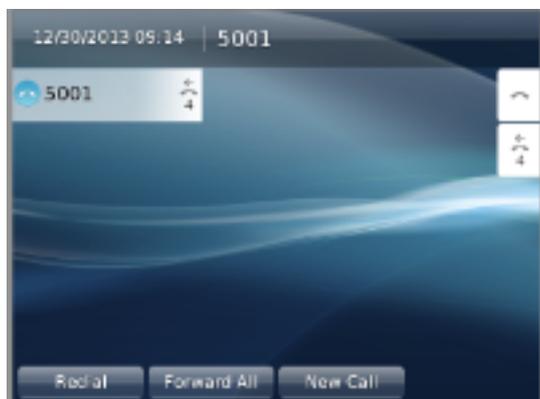
Cambie el control **Softkey** a la **plantilla Softkey** en la **configuración de teléfono de empresa** navegando hasta **Sistema > Configuración de teléfono de empresa**. Si activa esta opción, se aplicarán todos los teléfonos.

Cambie el control **Softkey** a la **plantilla Softkey** en el **perfil de teléfono común** navegando hasta **Dispositivo > Configuración de dispositivo > Perfil de teléfono común**.

Antes del cambio de configuración



Después del cambio de configuración



Verificación

Asegúrese de que **Softkey Control** esté establecido en **Softkey Template** y que la plantilla de teclas programadas esté asignada al teléfono.