

CUCM: Desactivar el acceso a directorios en los teléfonos

Contenido

[Introducción](#)

[Actualización manual](#)

[Método 1: Eliminar y leer los servicios del teléfono IP de la GUI sin Enterprise Subscription habilitada](#)

[Método 2: Elimine los servicios del teléfono IP de la GUI y vuelva a agregarlos mediante los comandos CLI](#)

[Parámetro de aprovisionamiento de servicios](#)

[Método 1: Creación de un perfil de teléfono común y cambio del aprovisionamiento de servicios a URL externa](#)

[Método 2: Quitar el parámetro Directorios URL en el nivel de dispositivo](#)

[Método 3: El aprovisionamiento de servicios y los directorios URL se definen en el parámetro Enterprise](#)

[Método 4: Directorios URL alojado en una aplicación web externa](#)

[Método 5: Directorios URL alojado en una aplicación Web externa y con mensaje personalizado](#)

[Método 6: Modifique el método 4 o el método 5 si no desea eliminar los servicios del teléfono IP](#)

Introducción

Este documento describe los diversos métodos para inhabilitar el acceso al directorio en un conjunto de teléfonos.

En Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 7.X y versiones posteriores, los servicios del teléfono IP tienen varios directorios como:

- Missed Calls
- Llamadas recibidas
- Llamadas realizadas, etc.

Elija **Device > Device Settings > Phone Services** para ver los Servicios del teléfono IP.

De forma predeterminada, todos los servicios (excepto las llamadas de intercomunicación) tienen activada la suscripción empresarial. Esto significa que se asigna automáticamente a todos los teléfonos.

La **tabla TelecasterService** almacena los parámetros de todos los servicios telefónicos que se suministran en el sistema. Esta entrada predeterminada es:

```
admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority                urltemplate                pkid
```

```
=====
```

Missed Calls bbd4aac73f63	1	Application:Cisco/MissedCalls	d0059763-cdcc-4be7-a2a8-
Received Calls 48a6878edf53	2	Application:Cisco/ReceivedCalls	0061bdd2-26c0-46a4-98a3-
Placed Calls 957295dd339c	3	Application:Cisco/PlacedCalls	a0eed443-c705-4232-86d4-
Intercom Calls fe06431c0bfc	4	Application:Cisco/IntercomCalls	27f92f3c-11ed-45f3-8400-
Personal Directory cea0e8c4307c	5	Application:Cisco/PersonalDirectory	4a9d384a-5beb-4449-b176-
Corporate Directory 124b18fe89a4	6	Application:Cisco/CorporateDirectory	7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-
Voicemail ceea6722272e	1	Application:Cisco/Voicemail	ca69f2e4-d088-47f8-acb2-

Los métodos para desactivar el directorio en un teléfono son:

- Actualización manual
- Aprovisionamiento de servicios

Actualización manual

Método 1: Eliminar y leer los servicios del teléfono IP de la GUI sin Enterprise Subscription habilitada

Complete estos pasos para realizar una actualización masiva a todos los teléfonos que requieren acceso al directorio.

1. Elija **Bulk Administration > Phones > Phone Template**, y cree una plantilla de teléfono.
2. Suscriba la plantilla de teléfono a los servicios del teléfono IP.
3. Elija **Bulk Administration > Phones > Update Phones > Query**, y elija el teléfono que requiere acceso al directorio.
4. En la página siguiente, active la casilla de verificación **Asignar servicios de teléfono IP**.
5. Elija la plantilla creada.
6. Envíe el trabajo.

En este método, no hay ninguna opción para modificar el campo de prioridad y, de forma predeterminada, está configurado con una prioridad de 50.

```
admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority          urltemplate
pkid=====
=====
Missed Calls        50          Application:Cisco/MissedCalls          d0059763-cdcc-4be7-
a2a8-bbd4aac73f63
Received Calls      50          Application:Cisco/ReceivedCalls        0061bdd2-26c0-46a4-
98a3-48a6878edf53
Placed Calls        50          Application:Cisco/PlacedCalls          a0eed443-c705-
4232-86d4-957295dd339c
Intercom Calls      4           Application:Cisco/IntercomCalls        27f92f3c-11ed-
45f3-8400-fe06431c0bfc
Personal Directory  50          Application:Cisco/PersonalDirectory     4a9d384a-5beb-
```

4449-b176-cea0e8c4307c			
Corporate Directory	50	Application: Cisco/CorporateDirectory	7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-124b18fe89a4
Voicemail	1	Application: Cisco/Voicemail	ca69f2e4-d088-47f8-acb2-ceea6722272e

La prioridad define el orden de los servicios enumerados en el directorio. Si varios servicios tienen la misma prioridad, los servicios se enumeran en orden alfabético.

El campo de prioridad se puede cambiar manualmente desde la CLI mediante esta consulta:

```
run sql update telecasterservice set priority = 1 where pkid = 'd0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63'
```

Nota: En la versión 7 de CUCM, los servicios se muestran en orden alfabético aunque se haya establecido la prioridad. Este campo solo es aplicable a partir de la versión 8 de CUCM. El teléfono IP 7940/7960 no utiliza aprovisionamiento de servicios internos. Este modelo de teléfono siempre utiliza el aprovisionamiento de servicios externos. Consulte la sección Service Provisioning Parameter para obtener más detalles sobre los tipos de aprovisionamiento de servicios.

Método 2: Elimine los servicios del teléfono IP de la GUI y vuelva a agregarlos mediante los comandos CLI

1. Elimine los servicios del teléfono IP de la GUI.
2. Ingrese este comando en la CLI para crear el servicio de teléfono IP:

```
run sql insert into telecasterservice
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority)
values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed Calls',
'Missed Calls','Application: Cisco/MissedCalls',1,'f',1)
```

Todos los demás servicios están disponibles en las notas de la versión. (**Asegúrese de que el parámetro Enterprise Subscription se ha cambiado a 'f'. En las notas de la versión, se establece en 't.'**) Para obtener más información, consulte

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucm/rel_notes/7_0_1/cucm-rel_notes-701.html#wp631159

3. Para todos los teléfonos que requieran acceso al directorio, complete estos pasos para realizar una actualización masiva:
 - Elegir **Administración masiva > Teléfonos > Plantilla de teléfono** y crear una plantilla de teléfono.
 - Suscriba la plantilla de teléfono a los servicios del teléfono IP.
 - Elegir **Bulk Administration > Phones > Update Phones > Query** seleccione el teléfono que requiere acceso al directorio.
 - En la página siguiente, compruebe el **Asignar servicios de teléfono IP** casilla de verificación.
 - Elija la plantilla creada.
 - Envíe el trabajo.

Nota: En la revisión 7 de CUCM, los servicios se muestran en orden alfabético aunque se haya establecido la prioridad. Este campo solo es aplicable a partir de la versión 8 de CUCM. El teléfono IP 7940 no utilizará aprovisionamiento de servicios internos. Este modelo de teléfono siempre utiliza aprovisionamiento de servicios externos. Consulte la sección Parámetro de Provisionamiento de Servicio para obtener más detalles sobre los tipos de

aprovisionamiento de servicios.

Parámetro de aprovisionamiento de servicios

El parámetro Aprovisionamiento de Servicio determina si un teléfono recibe las configuraciones de servicio internamente (en el archivo de configuración TFTP - servicio configurado como servicios de teléfono IP) o externamente (con URL de servicio - configuradas bajo el parámetro Empresa o en el nivel de dispositivo). Este parámetro se puede controlar en un nivel de dispositivo mediante la configuración "Perfil de Teléfono Común" en un teléfono IP. El comportamiento predeterminado es utilizar el aprovisionamiento de servicios internos.

Método 1: Creación de un perfil de teléfono común y cambio del aprovisionamiento de servicios a URL externa

1. Elija **Device > Device Settings > Common Phone Profile** para crear un perfil de teléfono común.
2. Copie el "Perfil de teléfono común estándar". En la sección Información de personalización del teléfono, cambie Aprovisionamiento de servicios a URL externa.
3. Elija los teléfonos que no necesitan acceso al directorio y asígnelos al nuevo perfil de teléfono común.
4. Elija **System > Enterprise Parameters** y suprima el parámetro de directorios de URL.
5. El campo Mensajes de URL está en blanco de forma predeterminada. Introduzca esta URL: `http://<IP Address of Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`. Se requiere la dirección URL del mensaje, ya que el acceso al buzón de voz se basa ahora en la dirección URL externa y no en los servicios del teléfono IP.
6. Reinicie el teléfono IP.
7. Pulse el botón **Directorios**. Aparece el mensaje "No Services Available" (No hay servicios disponibles) y no se muestra el menú.

Nota: En este método, el acceso al buzón de voz es un proceso de dos botones. Pulse el botón **Buzón de voz** y, a continuación, seleccione la opción de buzón de voz mediante la tecla programada Teclado/Seleccionar. Además, en lugar de utilizar un perfil de teléfono común, se puede establecer directamente en la página Configuración del dispositivo.

Método 2: Quitar el parámetro Directorios URL en el nivel de dispositivo

El parámetro de directorios URL se puede eliminar en el nivel de dispositivo (en lugar de hacerlo en el parámetro Enterprise).

1. Elija **Device > Device Settings > Common Phone Profile** para crear un perfil de teléfono común.
2. Copie el "Perfil de teléfono común estándar". En la sección Información de personalización del teléfono, cambie el aprovisionamiento de servicios a URL externa.
3. Asignar el perfil de teléfono común creado para todos los teléfonos que no necesitan acceso al directorio
4. Agregue una URL no válida en la página de configuración del teléfono. Esta configuración

tiene prioridad sobre la configuración del parámetro de empresa.

5. Elija **System > Enterprise Parameters**. El campo Mensajes de URL se establece en blanco por defecto. Agregar esta URL: `http://<IP Address of Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`. Este paso es obligatorio, ya que el acceso al buzón de voz se basa ahora en la URL externa y no en los servicios del teléfono IP.
6. Reinicie el teléfono IP.

Con este método, al pulsar el botón **Directorios**, se muestra el mensaje "Host no encontrado" en la pantalla del teléfono.

Nota: En este método, el acceso al correo de voz es un proceso de dos botones. Pulse el botón **Buzón de voz** y, a continuación, seleccione la opción de buzón de voz mediante la tecla programada Teclado/Seleccionar. Además, en lugar de utilizar un perfil de teléfono común, se puede establecer directamente en la página Configuración del dispositivo.

Método 3: El aprovisionamiento de servicios y los directorios URL se definen en el parámetro Enterprise

1. Establezca el aprovisionamiento de servicios en **Ambos** en Parámetro de empresa.
2. Establezca Directorios URL en este formato: `http://<Dirección IP de Publisher Server>:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp`
3. Elija **Device > Device Settings > Phone Services**, y elimine todos los servicios excepto el correo de voz.
4. Establezca el parámetro Service Provisioning en Internal para todos los teléfonos que no necesiten acceso al directorio.
5. Restablezca todos los teléfonos IP.

Nota: El aprovisionamiento de servicios también se puede establecer con un perfil de teléfono común, como se muestra en los dos primeros métodos del parámetro de aprovisionamiento de servicios. En este método hay 5 opciones bajo Directorios en este orden: Llamadas perdidas, Llamadas recibidas, Llamadas realizadas, Directorio personal y Directorio corporativo.

Método 4: Directorios URL alojado en una aplicación web externa

En este método, cuando se presiona el botón **Directories**, las opciones mostradas están limitadas.

En este ejemplo, la opción de directorio personal no está disponible. La dirección URL del directorio está alojada en un servidor de aplicaciones web externas.

1. Cree un archivo .xml con el siguiente contenido:

```
<CiscoIPPhoneMenu>
  <MenuItem>
    <Name>Missed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/MissedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Received Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/ReceivedCalls</URL>
  </MenuItem>
```

```

<MenuItem>
  <Name>Placed Call</Name>
  <URL>Application:Cisco/PlacedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
  <Name>Corporate Directory</Name>
<URL>Application:Cisco/CorporateDirectory</URL>
</MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>

```

Para obtener una copia de la plantilla, consulte la sección [Referencia rápida de objetos XML de CiscoIPPhone](#) de las [Notas de desarrollo de la aplicación de servicios del teléfono IP de Cisco Unified](#). Copie la plantilla para el objeto **CiscoIPPhoneMenu**.

2. Cargue el archivo .xml en la raíz de documentos del servidor de aplicaciones web.
3. Reinicie el servicio adecuado. (Para Windows, reinicie el servicio IIS.)
4. Elija **System > Enterprise Parameters** en Call Manager, y dé el parámetro URL Directories en este formato:
http://<IP Address of Application Server>/<Nombre de archivo creado anteriormente>.xml
5. Establezca el aprovisionamiento de servicios en **Ambos** en la sección Parámetro de Empresa.
6. Elija **Device > Device Settings > Phone Services** y elimine todos los servicios excepto el correo de voz.
7. Establezca el parámetro Service Provisioning en Internal para el teléfono que no requiere acceso al directorio.
8. Reinicie el teléfono IP.

Nota: El aprovisionamiento de servicios también se puede establecer mediante un perfil de teléfono común, como en los dos primeros métodos de la sección de parámetros del aprovisionamiento de servicios

Método 5: Directorios URL alojado en una aplicación Web externa y con mensaje personalizado

Este método es similar al método 4; sin embargo, se puede personalizar el mensaje "No Services Configured".

En este método, cuando se hace clic en el botón **Directories**, las opciones mostradas están limitadas. En este ejemplo, la opción Directorio personal no está disponible y la dirección URL del directorio está alojada en un servidor de aplicaciones web externas.

1. Cree un archivo .html con este contenido. Este es el mensaje que se puede personalizar.
 No hay servicios configurados
2. Cargue el archivo .html en la raíz del documento del servidor de aplicaciones web.
3. Cree un archivo .xml con el siguiente contenido:

```

<CiscoIPPhoneMenu>
  <MenuItem>
    <Name>Missed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/MissedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Received Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/ReceivedCalls</URL>
  </MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>

```

```

</MenuItem>
<MenuItem>
  <Name>Placed Call</Name>
  <URL>Application:Cisco/PlacedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
  <Name>Corporate Directory</Name>
  <URL>Application:Cisco/CorporateDirectory</URL>
</MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>

```

Para obtener una copia de la plantilla, consulte la sección [Referencia rápida de objetos XML de CiscoIPPhone](#) de las [Notas de desarrollo de la aplicación de servicios del teléfono IP de Cisco Unified](#). Copie la plantilla para el objeto **CiscoIPPhoneMenu**.

4. Cargue el archivo .xml en la raíz de documentos del servidor de aplicaciones web.
5. Reinicie el servicio correspondiente. (Para Windows, reinicie el servicio IIS.)
6. Elija **System>Enterprise Parameters** en Call Manager y dé este parámetro de Directorios URL:

http://<IP Address of Application Server>/<Nombre de archivo creado anteriormente>.xml

7. Establezca "Aprovisionamiento de servicios" en **Ambos** en la sección Parámetro de empresa.
8. Seleccione el teléfono que no requiere acceso al directorio. En esta sección **Información sobre ubicaciones de datos externos > Directorio**, agregue esta URL: *http://<Dirección IP de Application Server>/<Nombre de archivo creado anteriormente>.html*
9. Elija **Device > Device Settings > Phone Services** y elimine todos los servicios excepto el correo de voz.
10. Reinicie los teléfonos IP.

Nota: Cuando se presiona el botón **Directories**, aparece el mensaje "No Services Configured" en los directorios y no como un mensaje en la parte inferior de la pantalla, como se ve en los métodos anteriores.

Método 6: Modifique el método 4 o el método 5 si no desea eliminar los servicios del teléfono IP

Si no desea eliminar los servicios del teléfono IP, complete el **Método 4** o el **Método 5** con estos cambios:

1. Sección Definir el Provisionamiento de Servicio como **Externo** en Parámetro de Empresa.
2. Elija **System > Enterprise Parameters**. El campo Mensajes de URL está en blanco de forma predeterminada. Agregue esta URL:

http://<IP Address of Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp

Nota: En este método, el acceso al correo de voz es un proceso de dos botones. Presione el botón **Voicemail**, y utilice la tecla programable Keypad/Select para seleccionar la opción voicemail.