

Cambiar la ID de producto de un terminal SX80, MX700 o MX800

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CE9.1 y Anterior:](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de Instalación de la Clave de Opción de Interfaz Web](#)

[Ejemplo de Instalación de la Tecla de Opción CLI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[CE9.2.X y versiones posteriores: procedimiento sin licencia](#)

[ID de plataforma posibles para SX80, MX800/700:](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe las dos opciones para cambiar o convertir la ID de producto de un terminal SX80, MX700 y MX800.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Terminales basados en software TC y CE

Se instaló correctamente el terminal SX80, MX700 o MX800 y se aplicó una dirección IP válida a la que se puede acceder a través de la interfaz web o la interfaz de línea de comandos (CLI).

Se ha solicitado y recibido un correo electrónico de licencia con cualquier opción o clave de versión válida para el número de serie del dispositivo.

Acceso al terminal SX80, MX700 o MX800 con una cuenta de administrador mediante interfaz web o interfaz de línea de comandos (CLI).

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

CE software 9.1.X y anteriores

Software CE versión 8.2.1.

Software TC versión 7.X.

Punto final SX80.

Software de terminal

—Alternativamente, puede utilizar cualquier software de emulación de terminal que admita Secure Shell (SSH) como PuTT, Secure CRT, TeraTerm, etc.

Correo electrónico de licencia con una clave de opción.

Un explorador web, como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

CE9.1 y Anterior:

Posibles licencias de ID de producto para terminales SX80 y MX800/700:

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

Opción de altavoz MX700 = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

Opción de altavoz MX800 = LIC-MX800-S-D

Pantalla dual MX800D = LIC-MX800-D-D

Nota: Las unidades SX80 y MX700/800 utilizan el mismo códec de hardware físico. Para cambiar la **ID de producto** debe aplicar una **tecla de opción** que especifique el tipo de terminal.

Configurar

Este vídeo de ejemplo de interfaz web complementa este documento.

Ejemplo de Instalación de la Clave de Opción de Interfaz Web

Paso 1. Revise el correo electrónico de licencia que contiene una **clave de opción** para su **ID de producto** correcto. En esta guía, un SX80 se convierte en un MX800. El procedimiento es el mismo para convertir un MX700 o MX800 a un SX80:

EJEMPLO DE CORREO ELECTRÓNICO

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C722661F00
Service Contract : [REDACTED]
SC End Date : [REDACTED]

Software Part Name : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.1.4
Shipped Version Key : [REDACTED]
Shipped Image URL : -

Options
Cisco Option Name :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name ::
Option Key :1P005-1-[REDACTED]

Options
Cisco Option Name :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name ::
Option Key :1C000-1-[REDACTED]

Paso 2. Inicie sesión en la interfaz web con una cuenta de administrador, navegue hasta **Maintenance > Option Keys (Mantenimiento > Claves de opciones)**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'Maintenance' menu is open, showing options like Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The 'Option Keys' option is highlighted. The main content area displays 'System Information' with a 'General' section containing details such as Product (Cisco TelePresence SX80), Last boot (last Thursday at 22:43), Serial number (FTT [REDACTED]), Software version (ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28), and Installed options (Encryption, MultiSite, RemoteMonitoring). A table at the bottom shows system status: System name (-), IPv4 ([REDACTED]), IPv6 (-), MAC address (E4:C7:22:6A:84:B0), and Temperature (66.9°C / 152.4°F). The Status is 'Registered', Proxy is [REDACTED], and URI is [REDACTED]. A yellow warning banner at the top right states: 'Issues with your system. See Diagnostics for more info.'

Paso 3. Ingrese el valor de **clave de opción** en el campo **Option key** y haga clic en **Add option key**. **Reinicie** el códec.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'Option Keys' and contains a table with the following data:

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000- [redacted]	Active [trash icon]
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003- [redacted]	Active [trash icon]
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000- [redacted]	Active [trash icon]

Below the table is the 'Add option key' section. It includes a 'Serial number' field (redacted), an 'Option key' input field containing '1P005-' followed by a cursor, and a blue 'Add option key' button. A note below the input field reads: 'Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.'

Nota: La **ID de producto** MX800 ST comienza con el código 1P005. Cada tipo de códec tiene su propia **ID de producto**: LIC-SX80 = 1P001 / LIC-MX700-D-S = 1P002 / LIC-MX700-D-D = 1P003 / LIC-MX800-S-S = 1P004 / LIC-MX8000000000000000-S-D = 1P005 / LIC-MX800-D-D = 1P006.

Ejemplo de Instalación de la Tecla de Opción CLI

Paso 1. Ejecute una sesión SSH del software Terminal e inicie sesión con una cuenta de administrador.

Paso 2. Ejecute el comando: `xCommand SystemUnit OptionKey Add Key: [option key]`

Paso 3. Ejecute el comando: `xCommand SystemUnit Boot:`

Nota: Normalmente, ingresar el valor de una **tecla de opción** no requiere un reinicio. Para introducir el valor de una **clave de opción de ID de producto** se requiere un **REINICIO** para que el cambio surta efecto.

```
luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

lxCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

lxcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

Verificación

Examine el banner en la esquina superior derecha de la página de inicio de la interfaz web del terminal. Asegúrese de que el tipo de producto ha cambiado y ahora indica el tipo de dispositivo correcto, que en esta guía es un MX800. Examine el **producto**: valor de campo en **Inicio > Información del sistema > General > Producto**: campo. Asegúrese de que el **producto**: el valor de campo ha cambiado e indica el tipo de dispositivo correcto, que en esta guía es un MX800:

System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Inactive	
Last boot:	today at 23:38	Gatekeeper	-
Serial number:	[Redacted]	Number	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	ID	-
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
IPv4:	[Redacted]	Proxy	[Redacted]
IPv6:	-	URI	[Redacted]
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

Troubleshoot

La clave de **ID de producto** no se mostrará en la página **Claves de opciones**, es un comportamiento esperado.

Aplique una clave de **ID de producto** que ya esté en el sistema y un error:

Interfaz web: **"Error al agregar la clave de opción: Error no especificado"**

CLI SSH: **"Formato no válido, producto incorrecto o ya instalado"**.

Nota: Siempre **REINICIE** el códec después de agregar la tecla de opción **ID de producto**.

Compruebe si el primer código de 5 dígitos de la clave coincide con el tipo de dispositivo que necesita:

LIC-SX80 = 1P001
 LIC-MX700-D-S = 1P002
 LIC-MX700-D-D = 1P003
 LIC-MX800-S-S = 1P004
 LIC-MX800-S-D = 1P005
 LIC-MX800-D-D = 1P006

Si no lo hace, puede solicitar una **clave de opción ID de producto** con el código correcto.

Si detecta errores después de confirmar los procedimientos documentados en esta guía y en el

Troubleshoot de esta guía, póngase en contacto con el TAC de Cisco.

CE9.2.X y versiones posteriores: procedimiento sin licencia

Según la versión CE Software 9.2.x y posteriores, se agrega un comando CLI para realizar un cambio de ID de producto sin licencia.

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce97/collaboration-endpoint-software-api-reference-guide-ce97.pdf>

ID de plataforma posibles para SX80, MX800/700:

MX700/MX700ST/MX800/MX800ST/MX800D [SX80/MX700/MX800/MX800D]

Configurar

Vídeo paso a paso

Ejemplo de configuración:

Primero abra una sesión de terminal con la unidad y ejecute el comando "**xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform Platform: Plataforma**" donde "Plataforma" sería la ID de producto correcta.

Por error, el cliente tiene un tipo de producto MX800ST



The screenshot shows a 'Status' window with a title bar containing a minus sign and a plus sign. Below the title bar, the text 'SystemUnit' is displayed. A table with a light gray background and a thin border contains the following information:

ProductId	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack
ProductPlatform	MX800ST
ProductType	Cisco Codec
Uptime	87125

En su lugar, necesitamos un MX700, por lo que aplicamos el comando usando "MX700" como tipo.

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700

```
- PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
SW Release Date: 2018-06-14
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

Nota: Siempre **REINICIE** el códec después de agregar el comando Platform

Verificación

Puede ir a la interfaz web de la unidad en **Setup > Status > SystemUnit**. Asegúrese de que el valor es la ID de producto que ha configurado.

Status

SystemUnit

ProductId	Cisco TelePresence MX700
ProductPlatform	MX700
ProductType	Cisco Codec
Uptime	67

Troubleshoot

No todos los SX80 pueden cambiar su ID de producto, hay dos tipos: el SX80 independiente (CTS-SX80CODEC) y el SX80 basado en MX (CTS-MXCODEC).

Hardware	CTSMXCODEC V01	Hardware	CTS-SX80CODEC V01
MainBoard SerialNumber		MainBoard SerialNumber	
MonitoringSoftware	64	MonitoringSoftware	64
Temperature	52.0	Temperature	75.9
TemperatureThreshold	90	TemperatureThreshold	90
UDI	CTSMXCODEC V01	UDI	CTS-SX80CODEC V01

Si el comando platform se configura en un **SX80 independiente**, mostrará un error de "plataforma de hardware incorrecta".

```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=Error):
*r ProductPlatformSetResult Reason: "Incorrect hardware platform"
** end
```