

# Solución de problemas CUBE SP rechaza llamada interna que se envía a un número PSTN

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema: La persona que llama escucha el tono rápido de ocupado cuando llama del teléfono IP 4002 al 4001](#)

[Solución](#)

[Paso 1. Análisis de registro de Cisco Unified Communication Manager \(CUCM\).](#)

[Paso 2. Análisis de registro de CUBE SP.](#)

[Paso 3. Base en Solucionar problemas Paso 1 y 2 Confirme que se produzcan errores de funcionamiento.](#)

[Solución Alternativa](#)

[Nuevo problema después de aplicar la solución alternativa](#)

[Utilice el Editor de encabezados SIP para solucionar este problema](#)

[Procedimiento](#)

[Verificación](#)

[Sin modificación del encabezado de desviación](#)

[Encabezado de desviación de coincidencia del Editor de almacenamiento de SIP](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de Cisco Unified Border Element (SP Edition) (CUBE SP) cuando rechaza la llamada interna, que es config. enviada al número PSTN.

Flujo de llamada: el teléfono IP interno 4002 llama al teléfono IP interno 4001; todas las llamadas del teléfono IP 4001 se envían a un número PSTN configurado.

## Problema: La persona que llama escucha el tono rápido de ocupado cuando llama del teléfono IP 4002 al 4001

La persona que llama utiliza el teléfono IP 1 para llamar a otro teléfono IP 2, el teléfono IP 2 está configurado para desviar todas las llamadas a un número PSTN externo. La llamada no pudo conectar el teléfono PSTN, el teléfono PSTN no suena y la persona que llama oye un tono de ocupado rápido.

## Solución

Estos son los pasos para resolver el problema.

### Paso 1. Análisis de registro de Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

Desde los registros de CUCM, puede ver un mensaje de error proveniente de CUBE SP.

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere

## Mensaje detallado:

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP

```
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
```

P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>

Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

## Paso 2. Análisis de registro de CUBE SP.

Desde los registros de CUBE SP, puede ver que la llamada no pasó el análisis del número de origen, ya que no coincide con ninguna entrada.

**inside na-src-prefix-table**

Desvío: <sip:9180@10.x.x.x>;reason=unknown;privacy=off;screen=yes

Routing fails.

SBC Index = 0X00000001

Config set Index = 0X0000270F

Source Account = CUCM-TL1

Source Adjacency = CUCM-cust01-1

Calling Address Type = 0X00030000

Called Address Type = 0X00030000

Calling Address = 9180

Called Address = +614xxxxxxxx

## Paso 3. Base en Solucionar problemas Paso 1 y 2 Confirme que se produzcan errores de funcionamiento.

Esto golpea el conocido bug [CSCup67940](#)

CUCM necesita enviar el número E.164 en el encabezado de desviación para **extender y conectar**.

[https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring\\_site=bugquickviewredir](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring_site=bugquickviewredir)

Solución alternativa:

A menos que hagamos modificaciones en el CUBE para aceptar la invitación del encabezado de desviación contiene DN de teléfono como **26708**

```
<sip:26708@58.162.59.181>;reason=unknown;privacy=off;screen=yes
```

## Solución Alternativa

De acuerdo con la solución temporal, permita el número en el encabezado de desviación.

Esto se puede hacer para agregar una nueva entrada en esta **tabla na-src-prefix-table**.

```
na-src-prefix-table    xxxxx

    entry 10
    action accept
    match-prefix 9
```

### Nuevo problema después de aplicar la solución alternativa

Después de aplicar esta carpeta, la llamada se conecta correctamente, pero se envía un número de extensión de cinco dígitos al proveedor de servicios.

### Utilice el Editor de encabezados SIP para solucionar este problema

Probado en el laboratorio, mientras utiliza el editor de encabezados SIP para modificar el encabezado de desviación en CUBE SP, conecta la llamada correctamente y envía el número e164 al proveedor de servicios.

### Procedimiento

En las pruebas de laboratorio, el teléfono IP 4002 llama al número 4001, en el teléfono IP 4001, de todas las llamadas al número 60006009 (PSTN).

```
sip header-editor donnietest
  store-rule entry 1
    condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)" store-as
diversionuri
  header diversion entry 1
    action replace-value value
"<sip:+888888884${diversionuri}@10.66.75.51>;reason=unconditional;
privacy=off;screen=yes"
  condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)"@"
```

adjacency sip donniecucm  
editor-type editor  
header-editor inbound donnietest

## Verificación

### Sin modificación del encabezado de desviación

Sin ninguna modificación del encabezado de desviación, puede ver la invitación de CUCM. El encabezado de desviación se muestra a continuación

```
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1ef607cac8bd6
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194346~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765770
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Sun, 19 Nov 2017 23:39:16 GMT
Call-ID: d9ad6f80-a1211624-1eee8-334b420a@10.66.75.51
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194344;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 3652022144-0000065536-000000027-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

### Encabezado de desviación de coincidencia del Editor de almacenamiento de SIP

El editor de encabezado SIP coincide con el inicio del encabezado de desviación con **sip:4xxx@** y, a continuación, lo convierte en formato +E164

Se puede ver después del editor de encabezado sip. En el encabezado de desviación, 4001 se ha modificado a +88888884001

Desvío: <sip:[+888888884001@10.66.75.51](tel:+888888884001@10.66.75.51)>;reason=incondicional;privacy=off;screen=yes

MSG-6401-0027-69FECA-0747 a las 01:48:38, 20 de noviembre de 2017 (491542613 ms):  
0X01000E2059EBD60A

Un módulo ha devuelto un mensaje después de la edición.

Nombre del editor = donnietest

Conjunto de configuraciones del editor = 0X0000000

Éste es el mensaje después de editar.

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>

Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

**MSG-6401-0028-69FECA-0885 a las 01:48:38, 20 de noviembre de 2017 (491542613 ms):**  
**0X01000E2059EBD60A**

Las modificaciones se realizan en el mensaje.

Este es el mensaje después de editar

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
```

P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>  
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>  
Max-Forwards: 69  
Content-Length: 0