

Configuración de Cisco Unified Attendant Console 10.5.x Standard Edition

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los pasos básicos de configuración para Cisco Unified Attendant Console 10.5.x Standard Edition.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified Attendant Console 10.5.1.1543
- Cisco Unified Communications Manager 8.6.2.23900-10
- Microsoft Windows 7 Professional Edition (64 bits)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Complete estos pasos:

1. Asegúrese de crear un usuario de aplicación, que controlará los dispositivos a los que el operador hará referencia para iniciar sesión y Campo de indicador luminoso ocupado (BLF). **Nota:** No confunda este usuario de aplicación con el operador real. El usuario de la aplicación actuará como recurso por parte del proveedor de servicios de telefonía (TSP) para obtener información/control del dispositivo cuando el operador plantee la necesidad. Esta imagen muestra los dispositivos que esta aplicación incluye en su sección de dispositivos controlados. Tenga en cuenta que estos incluyen el dispositivo que el operador utilizará para "iniciar sesión" y para BLF.



Este usuario de la aplicación también necesita incluir estas funciones: Acceso API AXL estándar, Modificación estándar de número de llamada de CTI, Standard CTI Allow Call Park, Monitoring, Standard CTI Allow Control of All Devices, CTI estándar permite la recepción de material clave SRTP, Standard CTI Enabled. Se haría referencia a este usuario para iniciar sesión a través del cliente Cisco TAPI (TSP) a CallManager. Asegúrese de que todos los dispositivos requeridos se ingresan en la sección de dispositivos controlados para este usuario. Si esto no se hace, el login al cliente estándar de Cisco Unified Attendant Console fallará.

2. Haga doble clic en el archivo de instalación.
3. Introduzca la ID de usuario y la contraseña del usuario de la aplicación que se suministraron en el paso 1. Haga clic en Next (Siguiente).

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Cisco Unified Communications Manager Connection Details.

Please enter the following information that will allow the Cisco Unified Attendant Console Standard to connect to Cisco Unified Communications Manager.

Please ensure that you have set up the required application user profile and assigned appropriate roles to it in Cisco Unified Communications Manager before proceeding.

Cisco Unified Communications Manager Host Name / FQDN / IP

Cisco Unified Communications Manager Application User ID:

Password:

InstallShield

< Back Next > Cancel

4. Elija el idioma adecuado en la lista desplegable. Haga clic en Next (Siguiente).



Language Information

Please choose the language for your Cisco Unified Attendant Console Standard .

English

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

5. Introduzca los detalles del servidor de Cisco Presence. Haga clic en Next (Siguiente). **Nota:** Trate esta pantalla de inicio de sesión más bien como una pantalla de inicio de sesión de Jabber, ya que no es necesario introducir la ID y la contraseña de administrador de Cisco Presence. En su lugar, introduzca el UID y la contraseña del operador que administrará el software estándar de Cisco Unified Attendant Console. Este usuario debe estar habilitado/autorizado para IM and Presence para que se pueda obtener la información de presencia adecuada desde el nodo Presencia/IM y presencia de Cisco.

**Cisco Unified Presence Server Connection Information**

Please enter the following connection information where Cisco Unified Presence Server is installed. These fields must be filled in to proceed.

Server Address:

Domain:

Cisco Unified Presence User Name:

Cisco Unified Presence Password:

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

6. Elija la ubicación de instalación adecuada. Haga clic en Next (Siguiete).



Choose Destination Location

Select folder where setup will install files.

Setup will install Cisco Unified Attendant Console Standard in the following folder.

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Cisco\

Browse...

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

7. Revise la información introducida en los pasos anteriores. Si todo se ve bien, haga clic en **Next** para completar la instalación.



Start Copying Files

Review settings before copying files.

Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.

Current Settings:

Install Path: C:\Program Files (x86)\Cisco\

Machine Information

Machine Name:

System Type: 64-Bit Operating System

Selected Language: English

CCM Information

CCM IP Address: 10.201.217.3

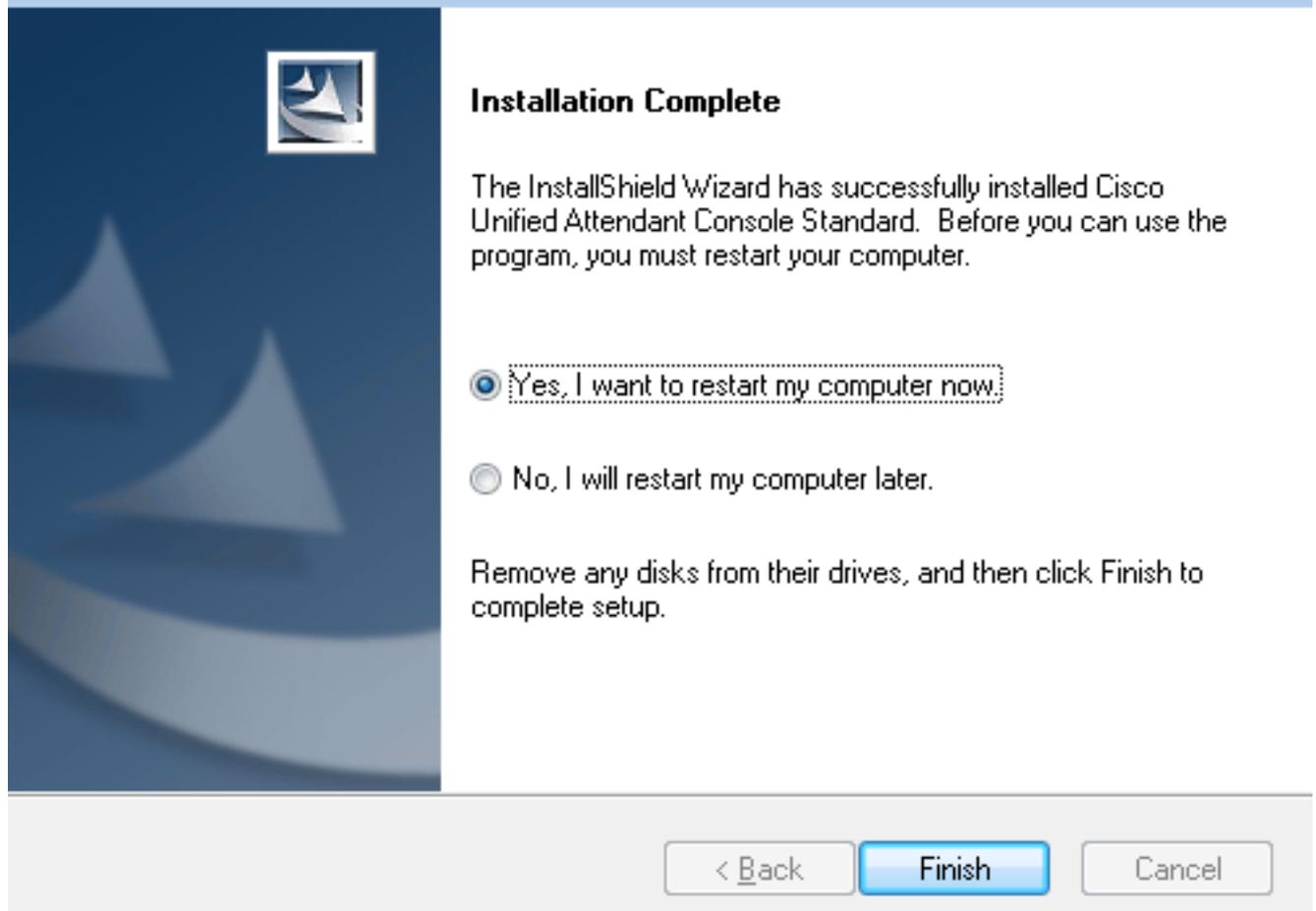
InstallShield

< Back

Next >

Cancel

8. Reinicie el PC con Windows una vez que haya finalizado la instalación. Haga clic en **Finalizar** para iniciar el reinicio del PC.

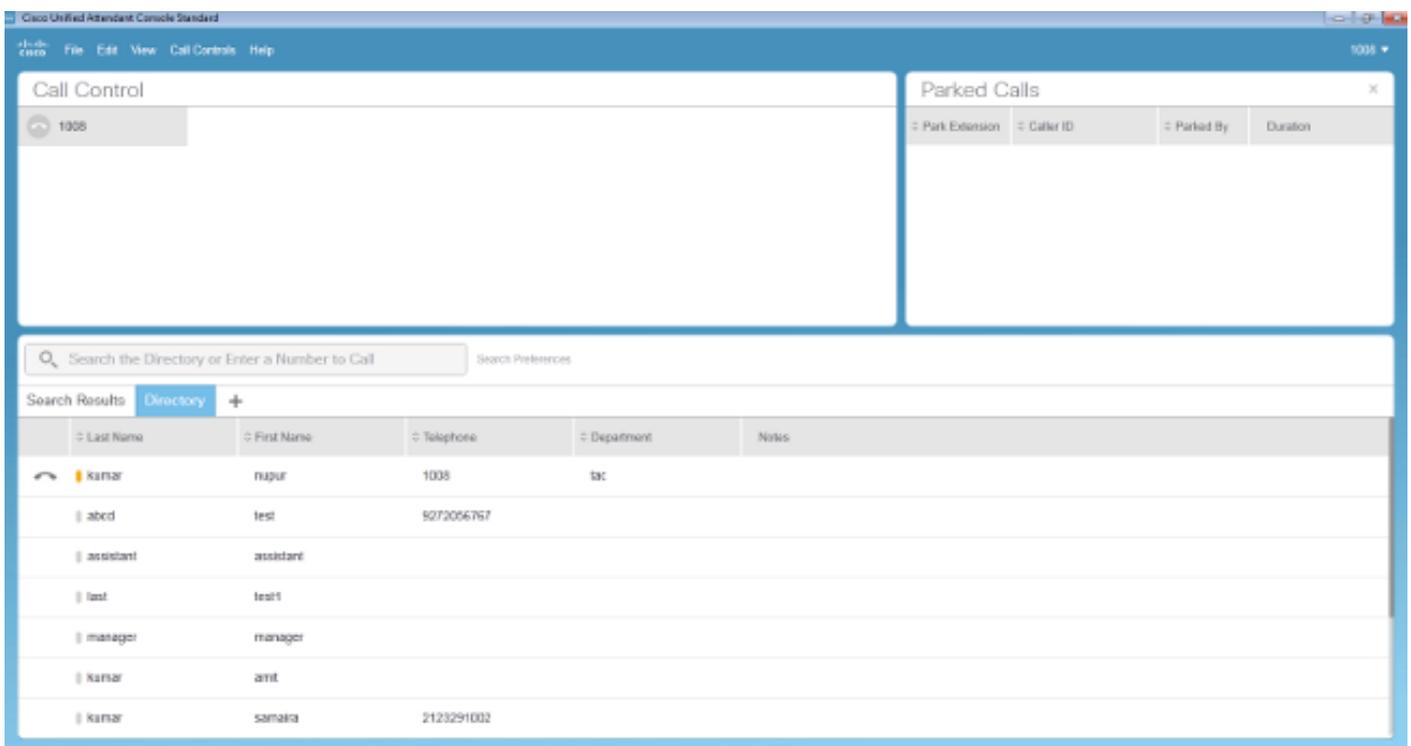


9. Una vez que el PC se haya activado después del reinicio, haga doble clic en el icono **Cisco Unified Attendant Console estándar 10.5** para iniciar el software. Introduzca la extensión del operador. En este ejemplo, el UID del operador es "nupurk" y la extensión es "1008". Tan pronto como se ingresa la extensión, TSP resuelve la información del dispositivo. Esto sólo viene con la aplicación User ID (ID de usuario) que utiliza el TSP (esto viene del paso 1) para controlar este dispositivo. Todo lo que debe completarse una vez que se encuentra la información del dispositivo es hacer clic en el dispositivo. La conexión se realiza automáticamente. **Nota:** La advertencia roja es estándar y se espera. Se trata de una referencia para que el operador se asegure de que selecciona la extensión correcta.



Verificación

Si todo va según lo esperado según los pasos de la sección Configurar, se muestra esta pantalla de inicio de sesión. El número de directorio con la información de presencia se muestra tan pronto como se complete la sincronización con CallManager. El proceso de sincronización del directorio suele ser muy rápido.



Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Guía de administración de CUAC 10.5 Standard Edition](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)