

Procedimiento de migración para CUACA (10.5.X a 11.X.X)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para migrar Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advance versión 10.5.2 con SQL Express 2008 de Microsoft Server 2008 a CUAC Advance versión 11.0.2 con SQL Express 2008 en Microsoft Server 2012.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Microsoft SQL Server 2008 Express

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUAC Advanced 10.5.2
- CUAC Advanced 11.0.2
- Cisco Unified Communications Manager 10.5.2.
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise
- Estándar de Microsoft Windows Server 2012 R2

La información de este documento se basa en dispositivos en un entorno de laboratorio específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier cambio de configuración.

Configurar

Esta tabla muestra las especificaciones tanto de los sistemas como de los sistemas.

	Desde	A
Versión	CUACA 10.5.2	CUACA 11.0.2
SO de servidor	Servidor 2008 R2 Enterprise - SP1 de 64 bits	Server 2012 R2 Standard (64 bits)
Base de datos	SQL 2008 Express Server SP3	SQL 2008 Express Server SP3

Paso 1. Asegúrese de que el servidor al que desea migrar cumple los requisitos de hardware y software de Cisco Unified Attendant Console Advance.

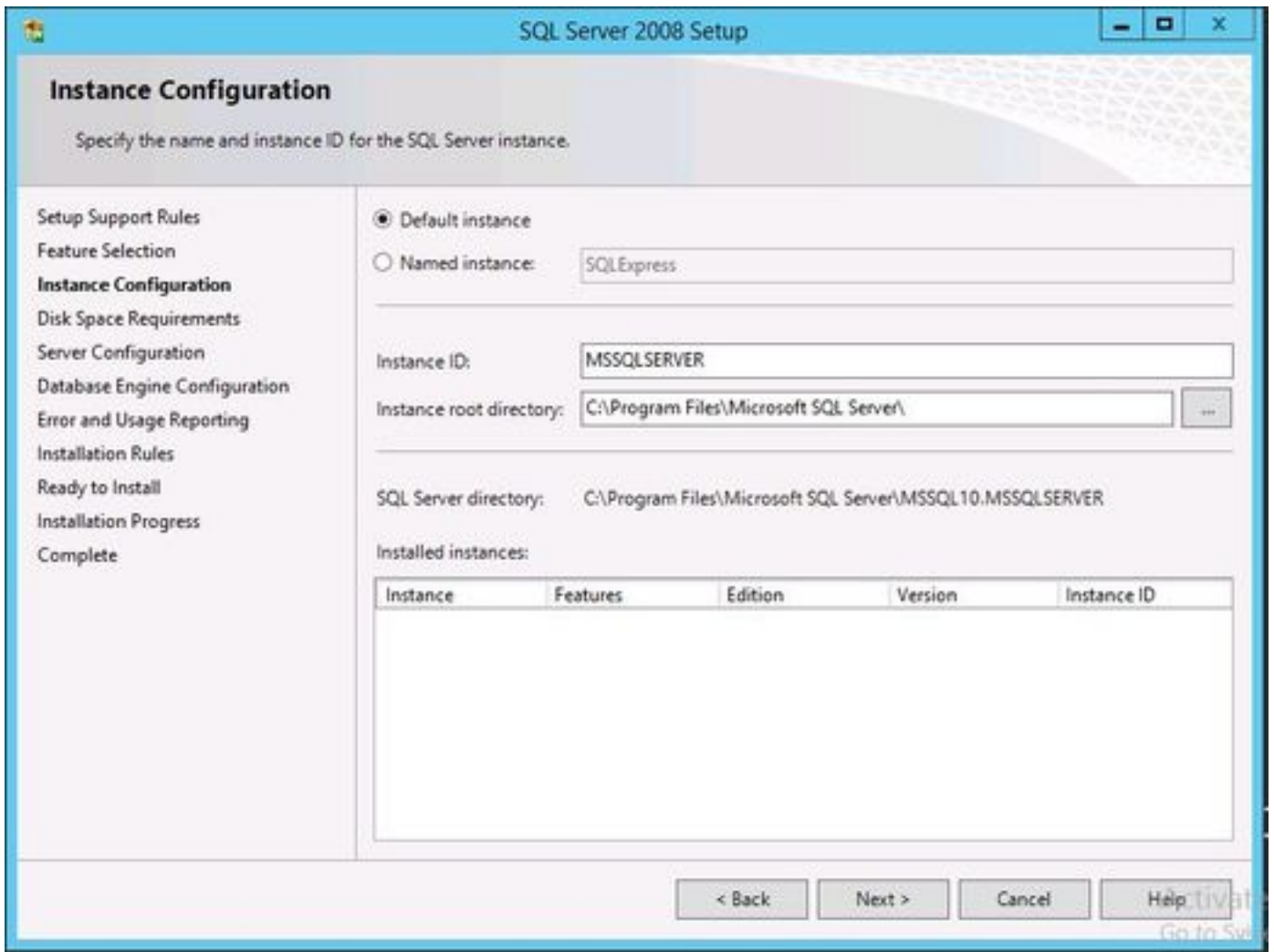
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

Paso 2. Basándose en las bases de datos SQL Express compatibles, instale las bases de datos SQL Express respectivas. En el entorno de laboratorio, se instala SQL 2008 Express Server SP3.

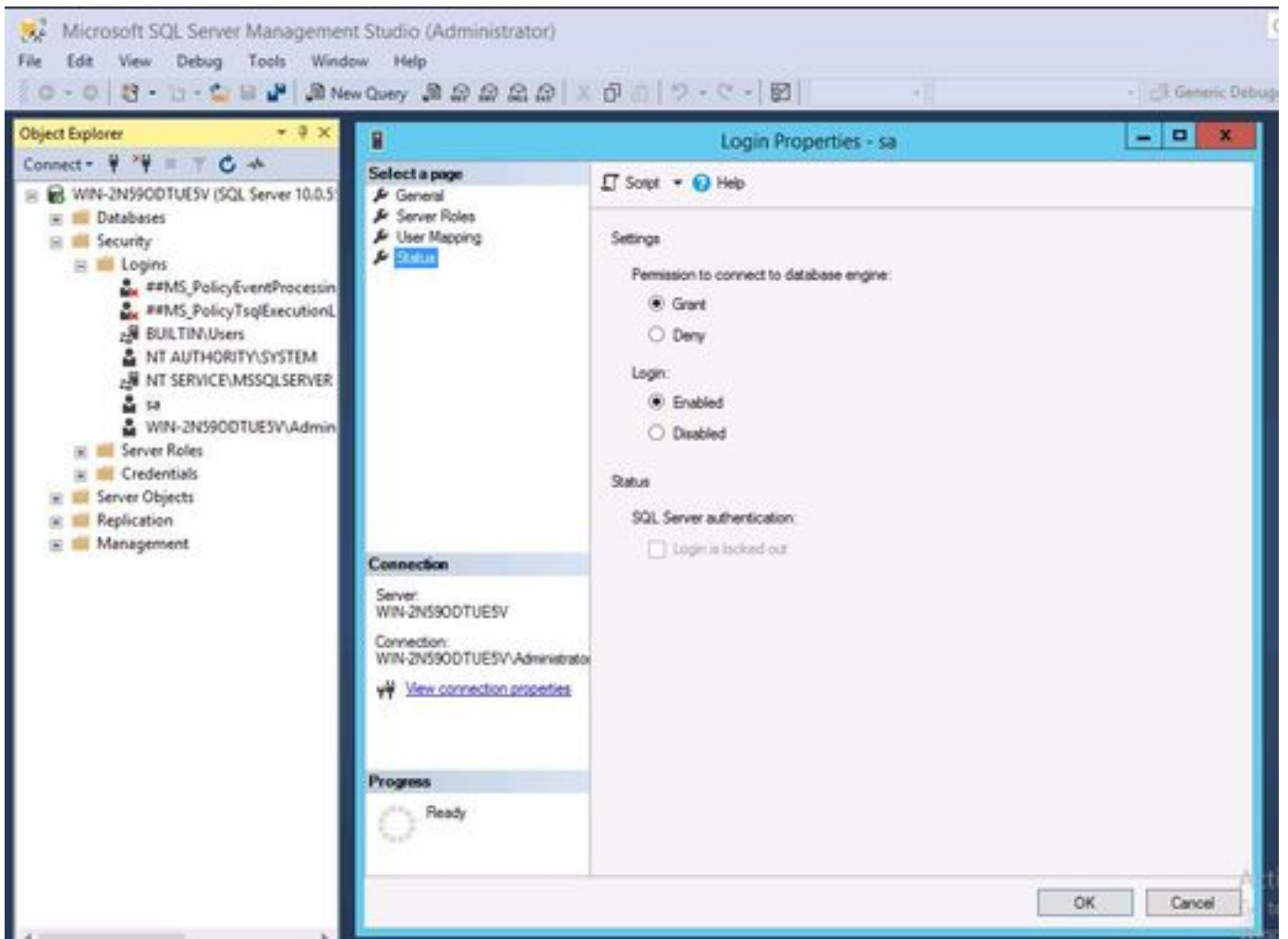
Paso 3. *Refiérase a* Guía de Instalación y Administración Avanzada de CUAC para la instalación de SQL Server 2008.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

Nota: Durante la selección de la instancia predeterminada durante la instalación, la selección de la instancia con nombre designa la instancia de SQL como *<Computer name\SQLEXPRESS>*. Esto, a su vez, es un problema mientras se instala Attendant Console Server, ya que de forma predeterminada asume que la instancia de SQL Db es *<nombre de equipo>* sólo no se puede cambiar.



Paso 4. Después de instalar el SQL Express Server necesario, asegúrese de poder iniciar sesión con Microsoft SQL Server Management Studio. Para habilitar el usuario de SA, navegue hasta **Microsoft SQL Server Management Studio > Explorador de objetos > Expandir seguridad > Expandir inicios de sesión**. Ahora haga clic con el botón derecho del ratón en **sa** y seleccione propiedades e introduzca Password (Contraseña). Haga clic en la **página Estado Seleccione Activado** en Inicio de sesión, como se muestra en la imagen:



Paso 5. Restaure ATTCFG y ATTLOG desde el sistema CUAC antiguo.

Nota: Este paso se basa en los procedimientos de migración de bases de datos SQL existentes; sin embargo, se recomienda la participación de un administrador SQL.

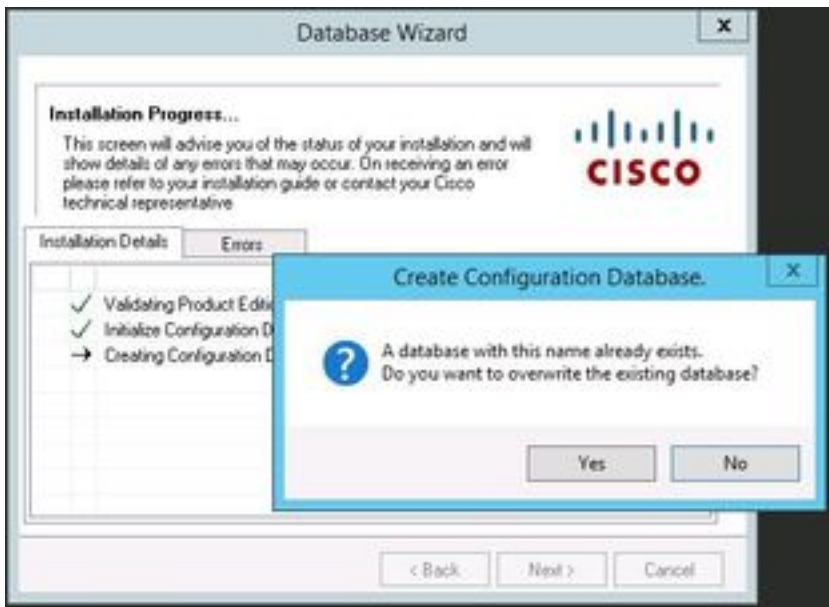
Paso 6. Después de completar la instalación de SQL con ATTCFG y ATTLOG restaurados, continúe con la instalación de CUAC 11.0.2

Siga la guía de instalación y administración avanzada de Cisco Unified Attendant Console para la instalación de CUAC.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_guide/CUACA110201WAG.pdf

Durante la instalación (Asistente para bases de datos), se solicita una opción para sobrescribir la base de datos existente. Esta opción se debe a que la instalación reconoce la existencia de SQL 2008 Express con ATTCFG y ATTLOG. Por lo tanto, necesita información de Admin sobre si se sobrescribe este Db.

Haga clic en **NO** como se muestra en la imagen y deje que la instalación continúe.



Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.