

# Nota técnica sobre la instancia TSP múltiple de Attendant Console

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Problema con la instancia de TSP múltiple](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas en el escenario donde una o más instancias del Proveedor de servicios de telefonía (TSP) aún existen en la ficha Avanzadas (**Panel de control > Teléfono y módem > ficha Avanzadas**) incluso después de desinstalar la aplicación TSP de ese servidor.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advanced 10.5.2/11.0.1
- Servicio de mensajería instantánea y presencia de Unified Communications Manager 10.5.2/11.X
- Configuración de TSP

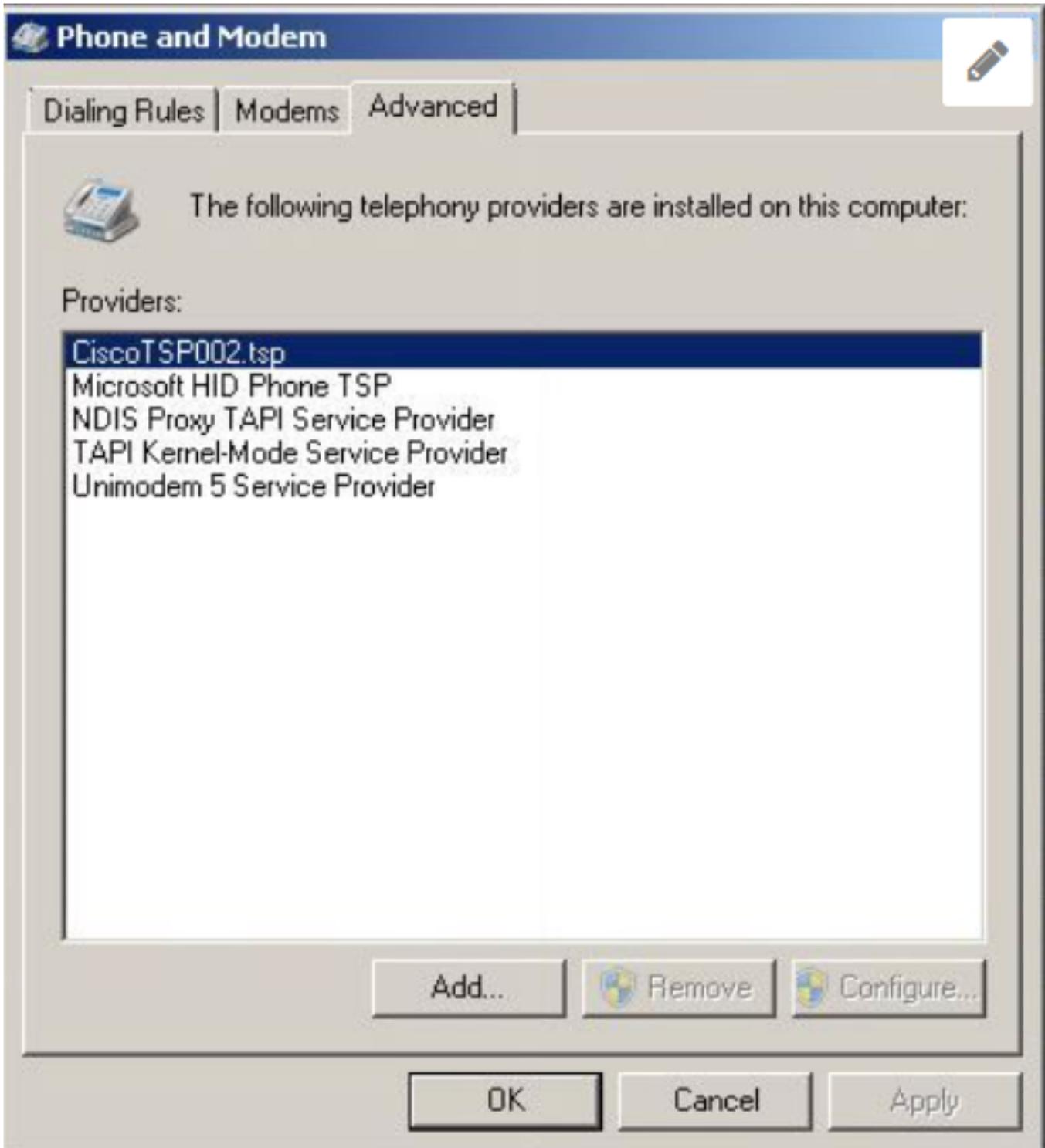
## Componentes Utilizados

Este documento no está restringido a versiones específicas de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problema: Problema con la instancia de TSP múltiple

Como se muestra en la imagen, una o más instancias de TSP siguen visibles mientras navega hasta **teléfono y módem > ficha Avance** incluso después de la desinstalación de TSP



Los botones **Remove** y **Configure** están atenuados y, por lo tanto, no es posible eliminarlos.

## Solución

Paso 1. Inicie la instalación de TSP. Vaya a **CUCM Pub > página de administración de Cisco Unified CM > Aplicación > Plugin**. Haga clic en Descargar como se muestra en la imagen y mueva la configuración del cliente de 32 o 64 bits según el tamaño de bits del sistema operativo Windows del servidor CUAC.

[Download](#)

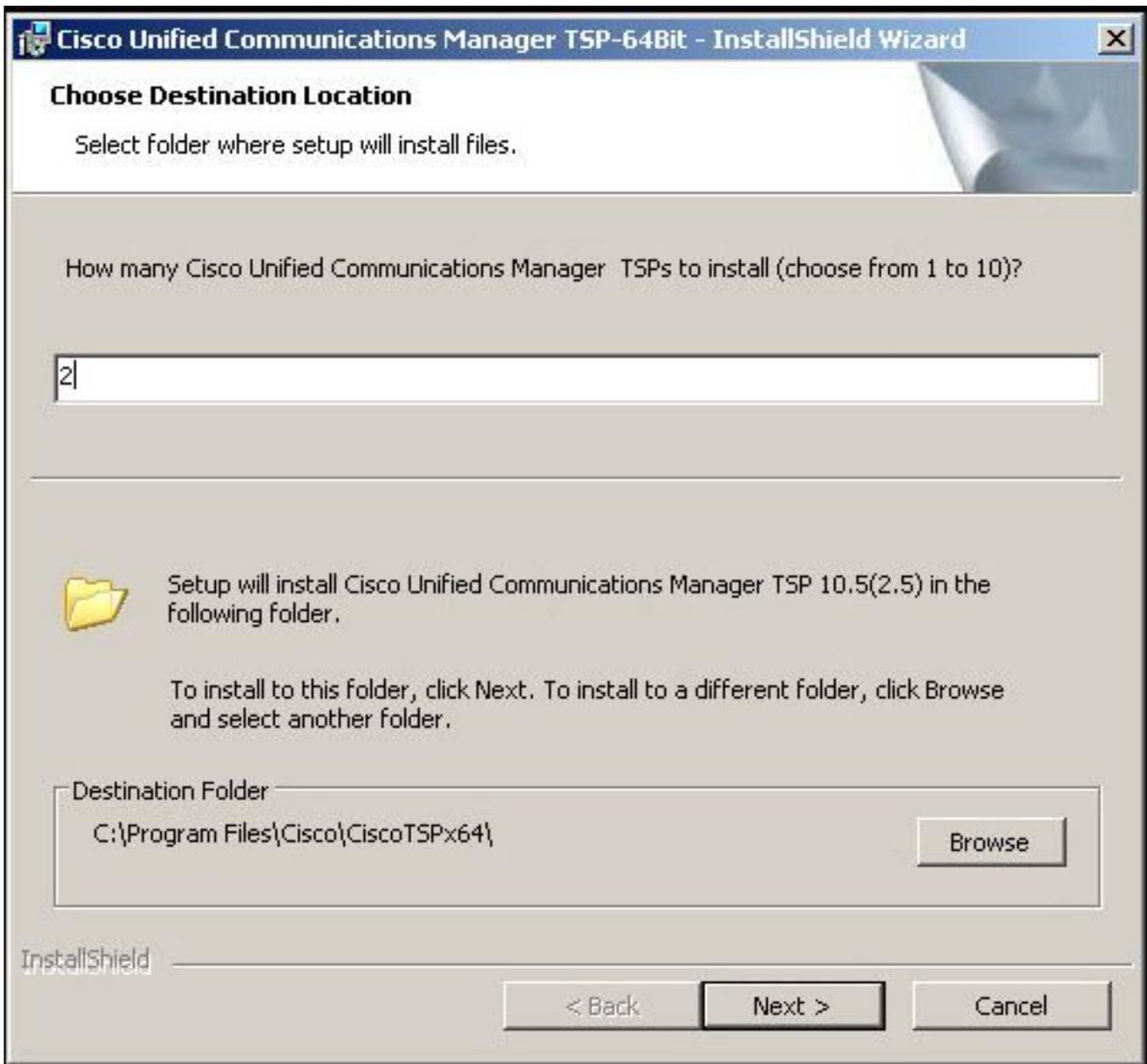
[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

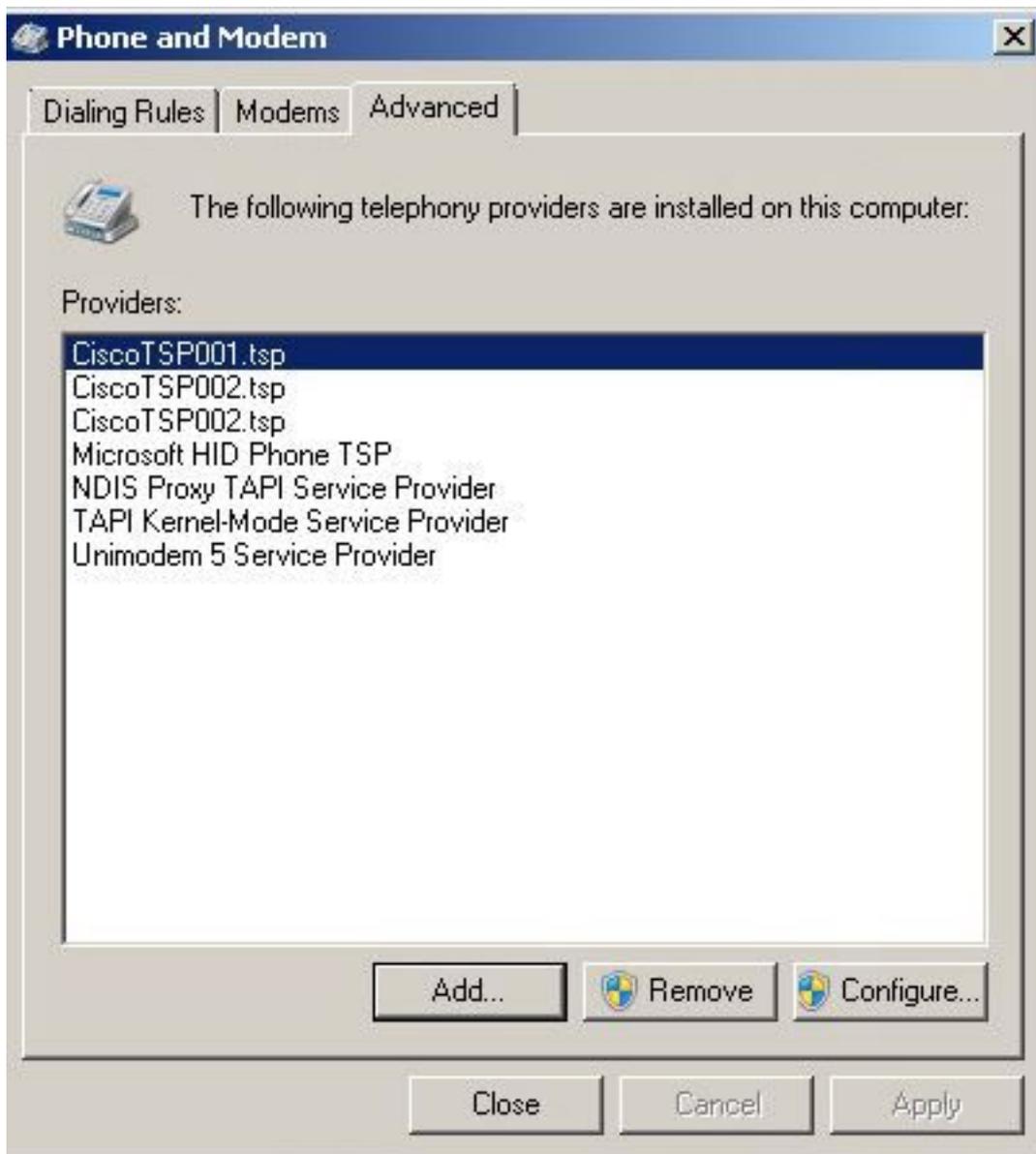
[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

Paso 2. Introduzca el valor dos para **¿Cuántos TSP de Cisco Unified Communications Manager desea instalar (elija entre 1 y 10)?**

Este valor difiere en el número de instancias restantes. En nuestro escenario es **CiscoTSP002.tsp**, lo que significa que había al menos dos instancias instaladas inicialmente. La instancia sobrante también puede ser **CiscoTSP003.tsp** y en esos casos se selecciona el valor tres. También puede haber situaciones en las que **CiscoTSP002.tsp**, **CiscoTSP003.tsp** y **CiscoTSP004.tsp** sobra, seleccione cuatro, que es el valor más alto.



Paso 3. Después de la instalación y reinicio del servidor de consola de Attendant, navegue hasta **Phone and Modem > Advance tab**. Ahora puede ver tres instancias de **CiscoTSP001.tsp**, **CiscoTSP002.tsp** y **CiscoTSP002.tsp**. Seleccione cualquier **CiscoTSP002.tsp** y haga clic en **Remove**, como se muestra en la imagen:



Paso 4. Desinstale e instale TSP una vez más según el procedimiento mencionado en la Guía de administración de Cisco.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).