

# Aumento del valor de reenvío máximo de VCS para la resolución del código de error 483

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Utilizar la interfaz Web](#)

[Utilizar la CLI](#)

## Introducción

Este documento describe cómo ajustar el valor Max-Forwards (conteo de saltos) para evitar que el Código de Error 483 aparezca en Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS).

## Problema

El encabezado Max-Forwards (conteo de saltos) es un parámetro que viaja con un paquete y disminuye en uno cada vez que el paquete pasa a través de un elemento de red (gateway o proxy). Cuando un paquete se reenvía a través de una zona, se utiliza el valor más bajo de los dos valores (el recuento de saltos original o el recuento de saltos configurado para esa zona). Esto ocurre con todas las zonas por las que pasa un paquete.

**Ejemplo:** Un paquete con un valor de Max-Forwards de 57 procede de un entorno Microsoft Lync. Ingresa a una zona vecina que tiene su conteo de saltos configurado en 15 (el valor de Max-Forwards cambia a 15) antes de continuar a una zona de Cisco Unified Communications Manager que tiene un conteo de saltos de 70 (el valor de Max-Forwards se reduce de uno a 14).

Si el conteo de saltos desde la ubicación de origen al destino es mayor que el valor de Max Forwards que se establece en el origen, y el valor de Max Forwards llega a **0** antes de llegar al destino, el paquete no viaja más allá. Esto puede generar el **Código de Error 483: Demasiados saltos**.

Para H.323, el conteo de saltos sólo se aplica a las solicitudes de búsqueda. Para el protocolo de inicio de sesión (SIP), el recuento de saltos se aplica a todas las solicitudes que se envían a una zona, lo que afecta al campo Max-Forwards de la solicitud.

Los recuentos de saltos se configuran por zonas. Existen dos tipos principales de zonas: aquellas que se generan automáticamente, como los nodos de Cisco Unified Communications Manager o el agente de usuario adosado de Microsoft Lync (B2BUA), o las zonas creadas manualmente.

- Las zonas generadas automáticamente requieren ediciones a través de la interfaz CLI.

- Las zonas configuradas manualmente se pueden editar mediante la interfaz Web o la CLI.

Las zonas generadas manualmente se configuran con un recuento de saltos que se establece en 15 de forma predeterminada, lo que es adecuado para las redes *en las instalaciones* donde se conoce la topología. Cuando se requiere comunicación entre empresas (cuando los paquetes se mueven fuera a servicios basados en la nube o de Internet) y se desconocen las estructuras de red, Cisco recomienda que los valores de recuento de saltos se aumenten a 70.

**Nota:** Si los valores de conteo de saltos se establecen más alto de lo necesario, existe el riesgo de que entre en un loop en su red. En estas situaciones, se envía una solicitud de búsqueda por la red hasta que el conteo de saltos alcanza 0, lo que consume recursos innecesariamente. Para evitar esto, establezca el **modo de detección de loop de llamada** en **On**.

## Solución

En esta sección se describe cómo ajustar el valor de recuento de saltos para las zonas generadas automática y manualmente.

**Consejo:** Puede utilizar la CLI o la interfaz Web para configurar el conteo de saltos para una zona configurada manualmente.

### Utilizar la interfaz Web

Complete estos pasos para editar el valor de conteo de saltos a través de la interfaz Web:

1. Utilice una cuenta de administrador y navegue hasta **Configuration > Zones > Zones**.
2. Haga clic en el nombre de la zona que desea configurar y aparecerá la página **Editar zona**.
3. Introduzca el valor de recuento de saltos que desea utilizar para esta zona en el campo **Hop count** de la sección Configuration. El valor predeterminado para las zonas configuradas manualmente es 15, pero se recomienda 70 cuando el tráfico se mueve a través de redes desconocidas, como servicios de Internet o en la nube.

Complete estos pasos para editar los valores de conteo de saltos dentro de la interfaz Web para las configuraciones de Microsoft Lync B2BUA:

1. Vaya a **Application > B2BUA > Microsoft Lync > Configuration**.
2. Establezca la configuración en **Enabled**.
3. Haga clic en **Show advanced settings**.
4. Cambie el recuento de saltos según sea necesario (el valor predeterminado es 70).

## Utilizar la CLI

Es posible que las zonas de vecino de línea generadas automáticamente también necesiten ajustes. Estas modificaciones se realizan mediante la CLI.

Complete estos pasos para editar el valor de conteo de saltos a través de la CLI:

1. Ingrese este comando en la CLI para obtener los ID para las zonas generadas por el sistema:

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. Para cada ID que tenga un valor de **yes**, ingrese este comando en la CLI para ver el valor de conteo de saltos configurado actualmente:

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. Si el valor del salto se establece en el valor predeterminado (15), ingrese este comando en la CLI para aumentar el valor a 70:

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).