

¿Qué significa '480 temporalmente no disponible' o 'Sin ruta para el cálculo del ancho de banda' en mi terminal o en el historial de búsqueda de VCS?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué significa '480 temporalmente no disponible' o 'Sin ruta para el cálculo del ancho de banda' en mi terminal o en el historial de búsqueda de VCS?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

P. ¿Qué significa '480 temporalmente no disponible' o 'Sin ruta para el cálculo del ancho de banda' en mi terminal o en el historial de búsqueda de VCS?

A. Estos mensajes pueden aparecer en el historial de búsqueda de VCS o en el terminal que inició la llamada. Con frecuencia significa que no hay ancho de banda disponible para rutear la llamada. Si alguno de los puntos finales de la llamada se registra en un VCS o si la llamada pasa a través de un VCS, esto podría deberse a las restricciones de ancho de banda que se han aplicado en ese sistema o a la falta de links.

Si alguno de los terminales de la llamada se registra en un VCS:

1. Determine a qué subzona está registrado el terminal (**Estado > Registros > Por dispositivo o Estado > Registros > Por alias**, y después haga clic en el registro para ir a su página **Detalles del Registro**. El nombre de la subzona se mostrará en el campo **Nodo**).
2. Verifique las restricciones de ancho de banda aplicadas a esa subzona. Si el punto final se registra en la subzona predeterminada, esto se realiza a través de **configuración de VCS > Zona local > Subzona predeterminada**; si se registra en cualquier otra subzona, esto se realiza a través de **configuración de VCS > Zona local > Subzonas**.

En todos los VCS a través de los cuales se realiza la llamada, incluidos los VCS a los que se registran los terminales:

1. Vaya a **Configuración de VCS > Ancho de banda > Enlaces** y verifique que haya links existentes entre las subzonas y las zonas involucradas en la llamada, sobre las cuales se puede rutear la llamada. Es posible que deba agregar manualmente los enlaces necesarios o restaurar los vínculos predeterminados (esto se puede hacer a través de la CLI al escribir

xcommand DefaultLinksAdd).

2. Si los vínculos existen, haga clic en cada nombre de enlace para ir a su página **Editar enlace**. En la sección Estado, verifique el número actual de llamadas en curso en el enlace. Estas llamadas pueden haber consumido todo el ancho de banda disponible.
3. Verifique las limitaciones de ancho de banda en cualquier conducto aplicado a ese link. Puede ser que no haya suficiente ancho de banda para realizar la llamada.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)