

Configuración de InformaServidor de búsqueda de multidifusión Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.0

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Descripción general de características](#)

[Vaya a CCMAAdmin User Interface \(UI\) > Advanced Features > Emergency Notifications Paging](#)

[La interfaz de usuario de CCMAAdmin proporciona un enlace para ejecutar el Asistente de búsqueda de notificaciones de emergencia.](#)

[Configuración](#)

[Paso 1. Antes de ejecutar el asistente, instale InformaCast 12.0 con la plantilla OVA](#)

[Paso 2. Introduzca la dirección ip del servidor InformaCast, el nombre de usuario \(Admin\) y la contraseña.](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe la funcionalidad Cisco IP Paging and Emergency Notification . CUCM se integra con InformaCast Paging Server para proporcionar esta funcionalidad.

Contribuida por Alejandra Gonzalez Romero, ingeniera del TAC de Cisco, editada por Gurpreet Kukreja

Prerequisites

Requirements

CUCM 11.5.3SU3/ 12.0

InformaCast 12.0.1

Para el botón de pánico, los teléfonos deben tener la marcación rápida asignada.

InformaCast Paging Server debe instalarse con el OVA.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en las versiones de software y hardware enumeradas en la sección Requisitos.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

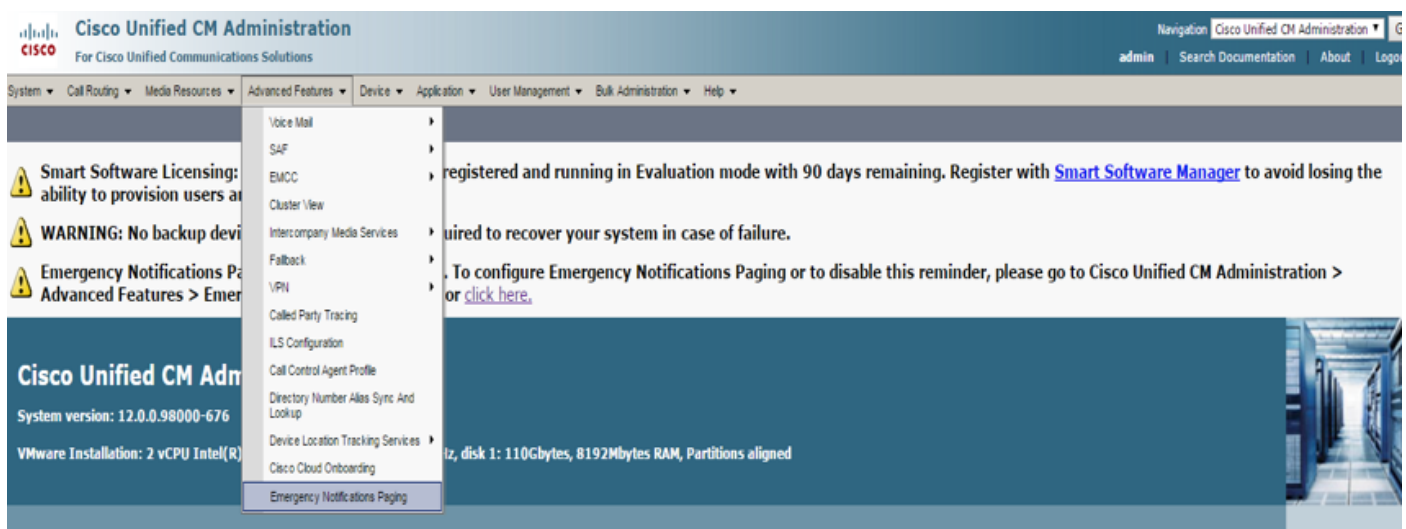
Antecedentes

Dado que el servidor de paginación InformaCast se ejecuta en una aplicación independiente (máquina virtual), se necesita una configuración manual en ambas aplicaciones: Búsqueda de CUCM e InformaCast.

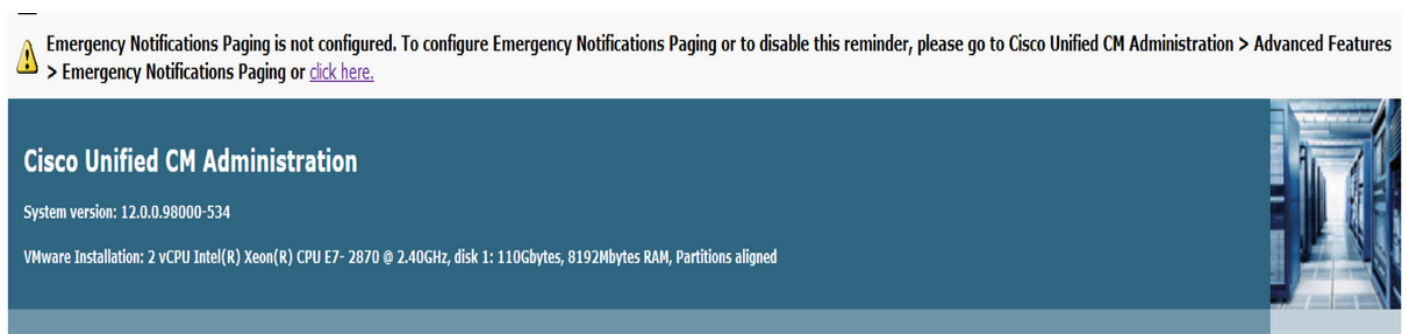
CUCM 12.0 automatiza el aprovisionamiento de Notificación de emergencia a través de un asistente en CUCM para la configuración inicial.

Descripción general de características

Vaya a CCMAAdmin User Interface (UI) > Advanced Features > Emergency Notifications Paging



La interfaz de usuario de CCMAAdmin proporciona un enlace para ejecutar el Asistente de búsqueda de notificaciones de emergencia.

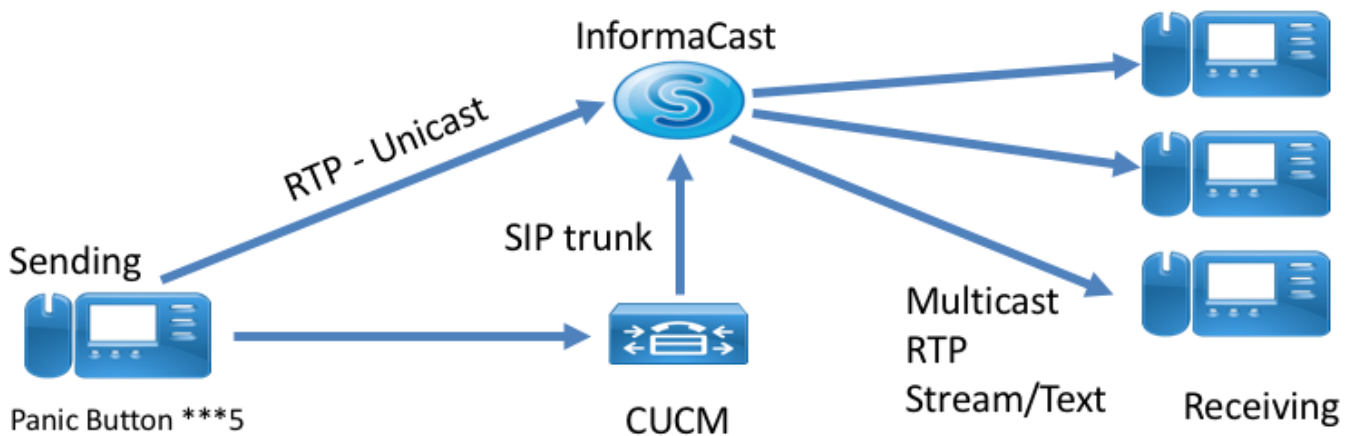


El asistente de una sola vez automatiza la configuración en CUCM y en el servidor InformaCast. Una vez que se complete el asistente, CUCM e InformaCast se pueden modificar si se necesitan cambios.

Las dos funciones principales que se configuran con el asistente de búsqueda son **Alertas de botones de pánico** y **Alertas de llamadas de emergencia**.

Alertas de botones de pánico

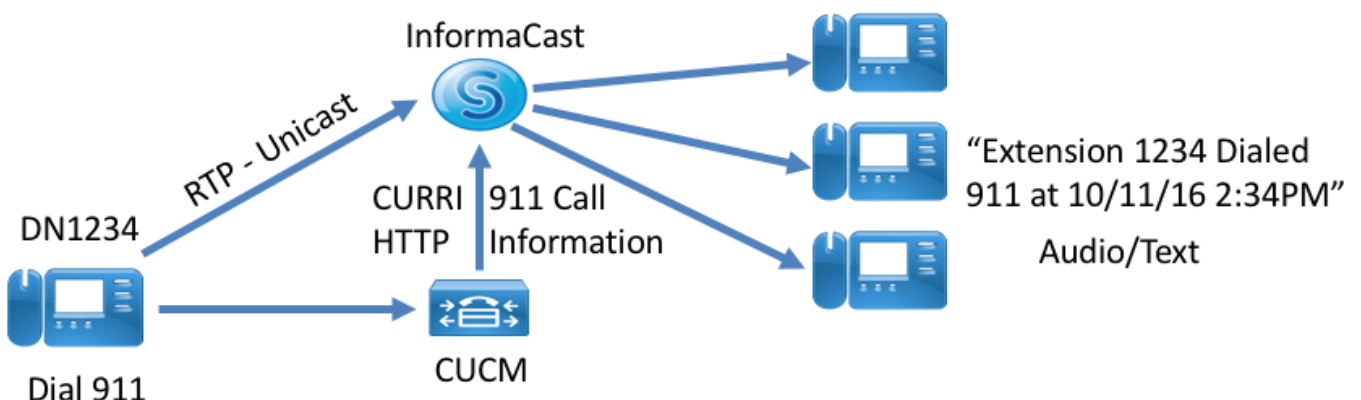
Se crea una marcación rápida en los teléfonos de la persona que llama. La marcación rápida envía la llamada al servidor InformaCast utilizando un troncal SIP. El teléfono de origen escucha un audio del servidor de informacast. A continuación, el servidor InformaCast envía un audio grabado (multidifusión) y una notificación de texto a los teléfonos de destino.



Alertas de llamadas de emergencia

CallAware para InformaCast supervisa las llamadas en Communications Manager. Cuando llama a un número que CallAware se ha configurado para monitorear (por ejemplo, 911), el software de grabación de llamadas activa una notificación de masa de texto/audio hacia cualquier dispositivo InformaCast admitido (teléfonos IP, altavoces analógicos/IP, escritorios, etc.). Los teléfonos reciben un audio predefinido. Por ejemplo, "Extension 1234 Dialed 911 at 10/11/17 2:34pm" (Extensión 1234 marcó 911 a las 10/11/17 a las 2:34pm) También hay una opción para registrar la secuencia RTP, pero el asistente no la habilita en CUCM.

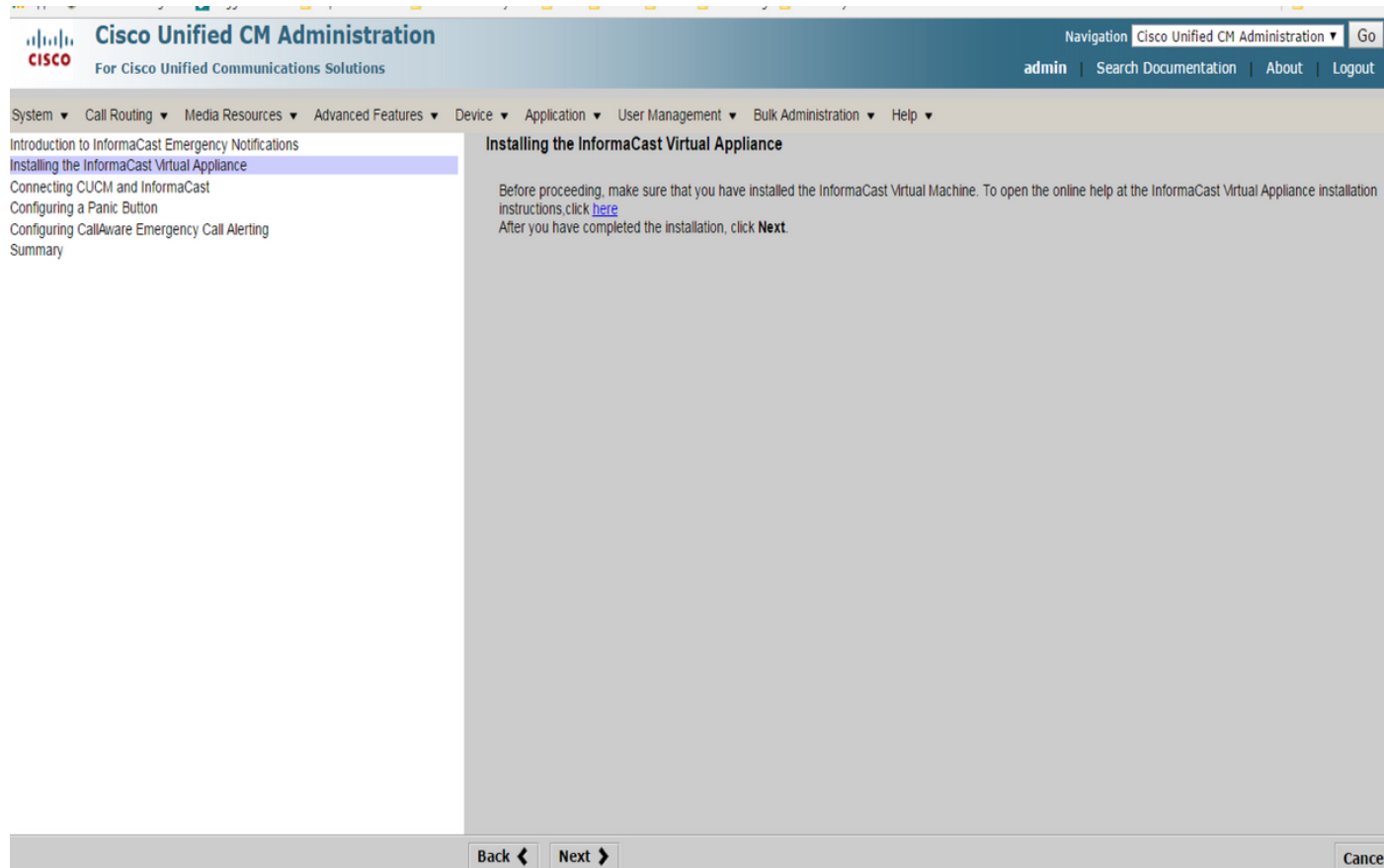
Cuando se ejecute el asistente en CUCM, seleccione un patrón de ruta. El patrón de ruta contiene el número que CallAware monitorea.



Configuración

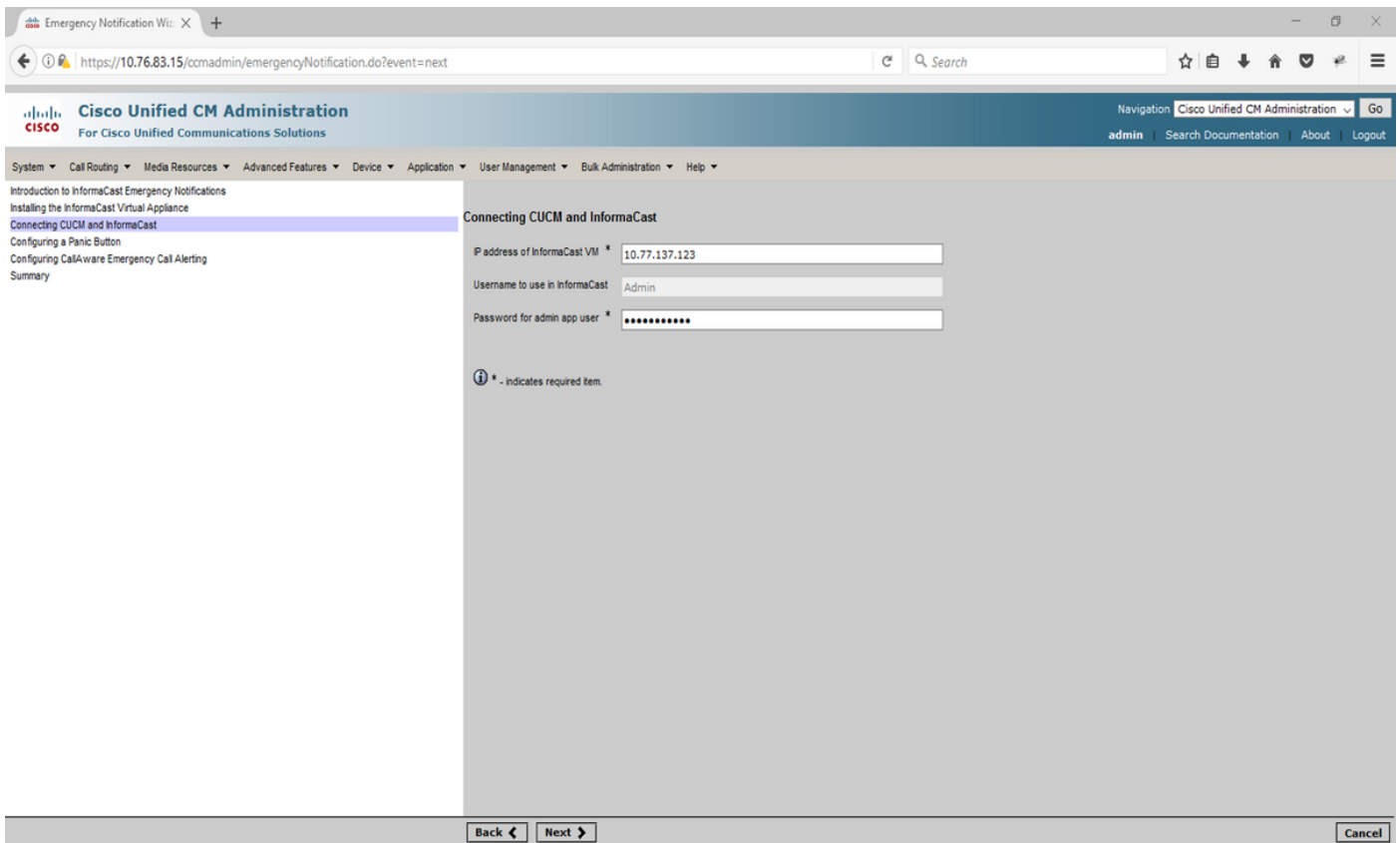
Ejecute el asistente Notificaciones de emergencia e introduzca la información solicitada.

Paso 1. Antes de ejecutar el asistente, instale InformaCast 12.0 con la plantilla OVA



The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, the title 'Cisco Unified CM Administration', and the subtitle 'For Cisco Unified Communications Solutions'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Navigation', 'Cisco Unified CM Administration', 'Go', 'admin', 'Search Documentation', 'About', and 'Logout'. Below the navigation bar, a menu of options is visible: 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The left sidebar contains a list of topics: 'Introduction to InformaCast Emergency Notifications', 'Installing the InformaCast Virtual Appliance' (highlighted), 'Connecting CUCM and InformaCast', 'Configuring a Panic Button', 'Configuring CallAware Emergency Call Alerting', and 'Summary'. The main content area is titled 'Installing the InformaCast Virtual Appliance' and contains the following text: 'Before proceeding, make sure that you have installed the InformaCast Virtual Machine. To open the online help at the InformaCast Virtual Appliance installation instructions, click [here](#). After you have completed the installation, click **Next**.' At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Back <', 'Next >', and 'Cancel'.

Paso 2. Introduzca la dirección ip del servidor InformaCast, el nombre de usuario (Admin) y la contraseña.



Lo siguiente ocurre en segundo plano:

CUCM

1. Activar el servicio SNMP (cada nodo del clúster)
2. Configuración de la cadena de comunidad SNMP como versión 3 - InformaCast
3. Activar el servicio CTI Manager (3 nodos o menos)
4. Crear nueva región: ICVA
5. Crear nuevo grupo de rutas: ICVA_RG
6. Crear nuevo grupo de dispositivos: ICVA
7. Crear troncal SIP - InformaCast
8. Crear lista de rutas/grupo de rutas ICVA_RG, ICVA_RL
9. Crear rol - AXL
10. Crear usuario de aplicación: InformaCast

InformaCast

1. Crear el clúster de CUCM
 2. Actualizar grupos de destinatarios
 3. Establezca el acceso SIP y niegue todos los ips, y permita sólo la IP de CUCM
 4. Activar SIP para la llamada
- Configurar un botón de pánico

1. Seleccione el mensaje pregrabado para el botón de pánico. En el asistente hay sólo una opción para el mensaje pregrabado que contiene el mensaje de texto y audio que se envía a los teléfonos. El mensaje se puede cambiar después en el servidor InformaCast.

2. Introduzca el número de marcación rápida de los teléfonos de destino. Cuando se presiona esa marcación rápida, se activa la paginación.
3. Seleccione la partición de ruta que se aplica en el patrón de ruta que envía la llamada a informacast.
4. Seleccione los teléfonos que contienen la marcación rápida (botón de pánico).
5. Establezca las reglas y seleccione los teléfonos que reciben la paginación. Estos teléfonos se agregan al grupo Reciente en InformaCast.

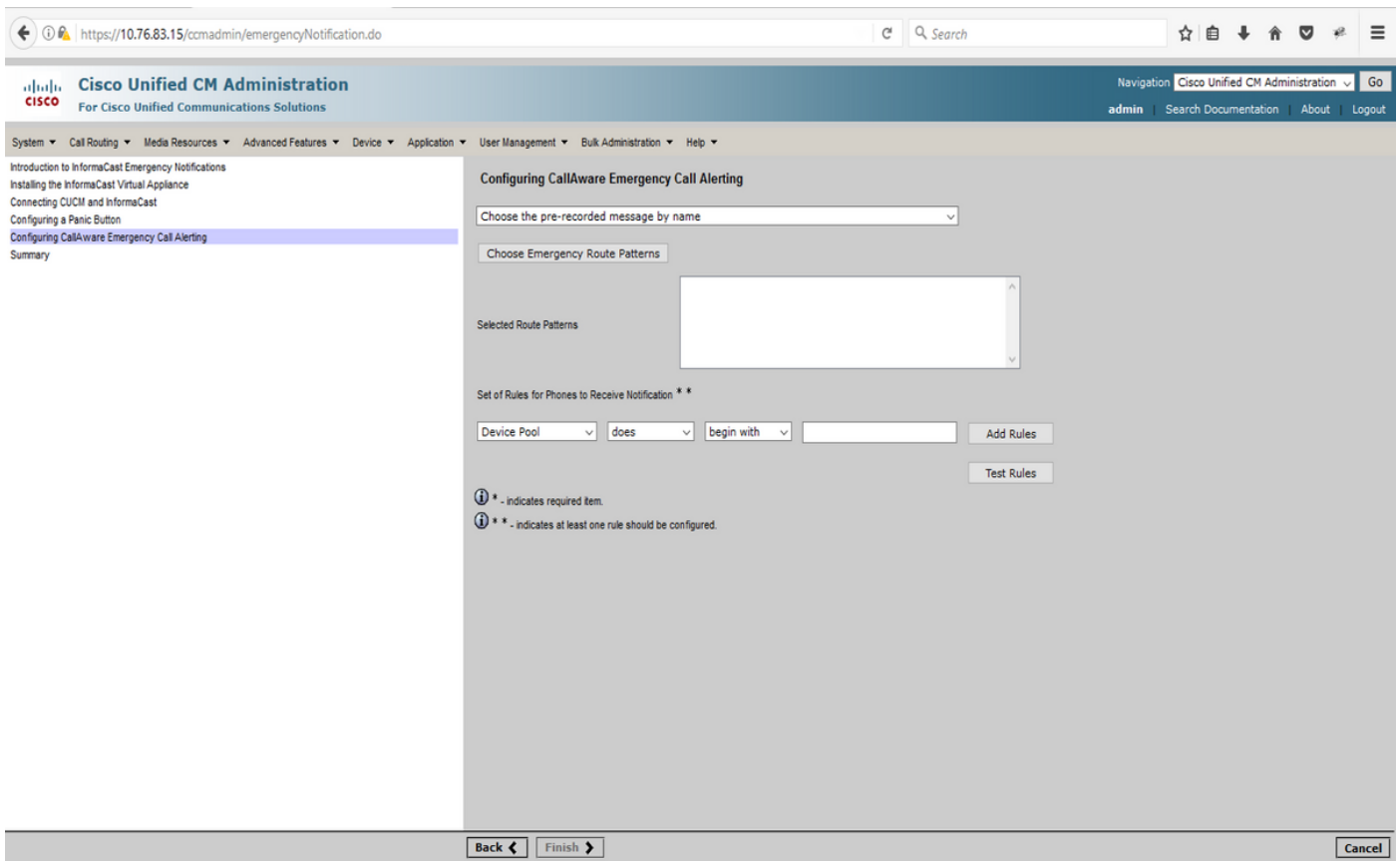
The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface for configuring a panic button. The main configuration area is titled "Configuring a Panic Button". It includes the following fields and options:

- Choose the pre-recorded message by name:** A dropdown menu.
- Enter DN to trigger the panic button *:** A text input field containing "***5".
- Route Partition:** A dropdown menu set to "Directory URI".
- Choose Phones to Send Notification:** A button to select phones.
- Selected Phones to Send Notification:** A list box containing "SEPABC151234712".
- Set of Rules for Phones to Receive Notification **:** A section with a "Device Pool" dropdown set to "does", a "begin with" dropdown set to an empty field, and an "Add Rules" button.
- Test Rules:** A button to test the configuration.

At the bottom of the page, there are "Back", "Next", and "Cancel" buttons.

- Configuración de Alertas de Llamadas de Emergencia que Reconoce la Llamada

1. Seleccione el mensaje pregrabado para la llamada de emergencia de CallAware.
2. Seleccione la ruta Ppatrones con el número que CallAware controla.
3. Establezca las reglas y seleccione los teléfonos que reciben la paginación. Cuando se llama a estos patrones de ruta, InformaCast genera una notificación que envía a los teléfonos que coinciden con las reglas.



Verificación

- Para la función Botón de pánico, pulse la marcación rápida creada en el teléfono. Los teléfonos seleccionados como destino (con las reglas de prueba) deben reproducir el audio a través del altavoz.

- Para la notificación de CallAware, llame al patrón de ruta seleccionado y los teléfonos seleccionados como destino deben recibir un mensaje de audio que indique qué dispositivo realizó la llamada.

Troubleshoot

Si no hay audio pero el altavoz se activa en el teléfono, probablemente se trate de un problema de multidifusión en la red. Pero toda la configuración en CUCM e Informacast si está bien.

Los problemas de Cisco TAC solucionan sólo la parte del asistente para la función Emergency Notification de CCM 12.x

Si por alguna razón el asistente de Notificación de Emergencia falla y necesita restaurarlo para iniciar la configuración de nuevo, podemos hacer lo siguiente:

1. Elimine toda la configuración de informacast que se creó en CUCM: Región, Conjunto de dispositivos, troncal SIP, patrón de ruta, usuario de aplicación y cadena de comunidad snmp.
2. Elimine las entradas de Informacast de la tabla de raspado para permitir que se vuelva a ejecutar el asistente.

Nota: {Tenga cuidado al eliminar la información de la tabla Scratch, ya que es un BLOB que contiene información específica del dispositivo, especificación de parámetros de servicio, resultados de dependencia, etc. Algunos registros son temporales, algunos deben persistir. Por lo tanto, tenga cuidado al eliminar las entradas, asegúrese de que la cláusula "WHERE" de la instrucción delete sea correcta. La cláusula WHERE debe hacer referencia a la eliminación de información en el asistente.}

- Antes de la eliminación, verifique cuántos registros hay para el Asistente de Notificación de Emergencia.

```
admin: run sql select * from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```

- Elimine la información del asistente de información de la tabla de arañazos. NO olvide la instrucción where

```
admin: run sql delete from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```