

Configuración de LDAP como fuente de contacto de directorio para Cisco Jabber mediante la integración de directorios de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración con el perfil de servicio](#)

[Configuración con el archivo de configuración de Jabber](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona instrucciones sobre cómo configurar correctamente el protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) como fuente de contacto de directorio para Cisco Jabber en todas las plataformas. Este artículo también presenta el concepto de Cisco Directory Integration (CDI).

Colaborado por Fareed Warrad, ingeniero del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Jabber 11.8 o superior
- Conocimiento general del archivo de configuración de Jabber
- Información general Página web de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

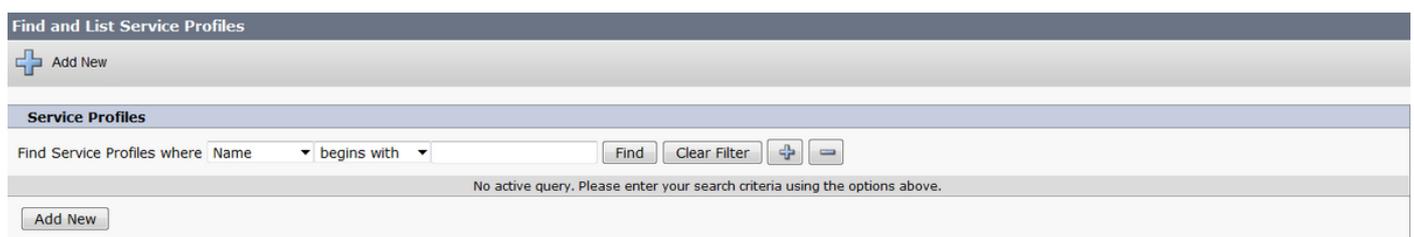
Antecedentes

Anteriormente, Jabber se basaba en dos tipos de integraciones de directorios: la integración de directorios puente o la integración de directorios básicos (BDI) y la integración de directorios mejorados (EDI). Enhanced Directory Integration era una función exclusiva de Windows y sólo se utilizaba en situaciones en las que deseaba especificar una configuración LDAP específica. La razón de esto es que para Windows, la integración de directorios es automática. Windows se conecta al controlador de dominio y se autentica con el nombre de usuario y la contraseña de Windows. Por otra parte, BDI se aplicó a todas las demás plataformas, como Mac, Android e IOS

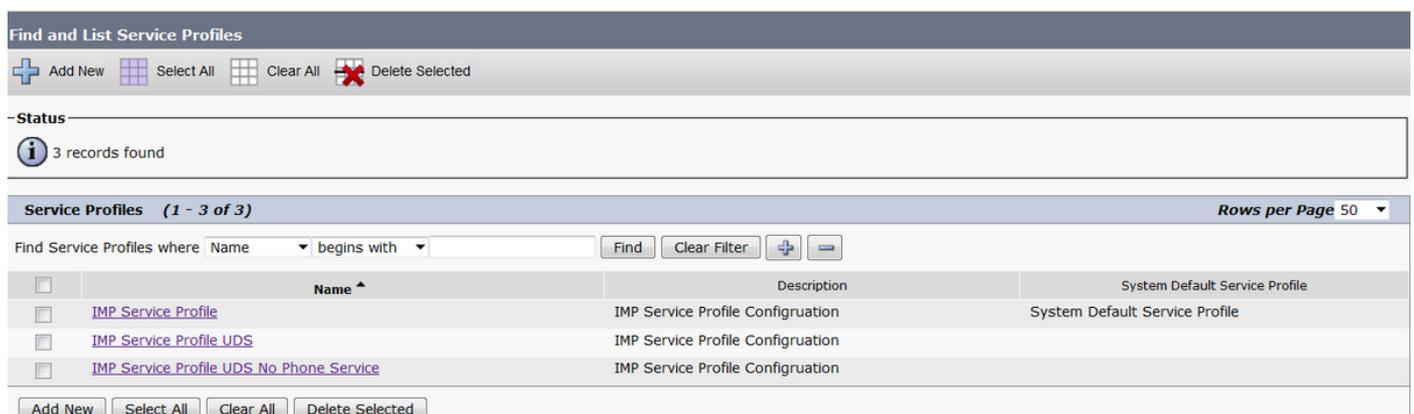
En Cisco Jabber, el equipo de desarrollo de Jabber eliminó el soporte para BDI y creó CDI, que es básicamente EDI. Esto significa para todos los clientes Cisco Jabber 11.8 y superiores, independientemente de la plataforma que los administradores de Jabber puedan tener ahora un conjunto de configuraciones para el Origen de contacto del directorio para todos sus usuarios, independientemente de la plataforma que utilicen. Esto significa que para muchos administradores de Jabber que solamente configuraron BDI en su entorno de Jabber debido al hecho de que tenían usuarios de Windows en el dominio, experimentaron problemas como no poder conectarse al servidor LDAP en Jabber en plataformas que no son de Windows. Esta guía muestra cómo configurar CDI en el perfil de servicio y en el archivo XML (Lenguaje de marcado extendido) de configuración de Jabber.

Configuración con el perfil de servicio

Paso 1. Para acceder al perfil de servicio en CUCM, navegue hasta **User Management > User Settings > Service Profile**.



Paso 2. Seleccione **Buscar**.



<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	IMP Service Profile	IMP Service Profile Configuration	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	IMP Service Profile UDS	IMP Service Profile Configuration	
<input type="checkbox"/>	IMP Service Profile UDS No Phone Service	IMP Service Profile Configuration	

Paso 3. En algunos entornos, si no se utiliza Cisco Jabber 11.8, puede duplicar el perfil de

servicio actual. El administrador puede optar por eliminar los anteriores más adelante. Seleccione el perfil de trabajo actual (en este caso es el perfil de servicio de mensajería instantánea y presencia (IMP)).

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status
i Status: Ready

Service Profile Information

Name*

Description

Make this the default service profile for the system

Paso 4. Seleccione **Copy** y cambie el nombre del perfil para diferenciarlo. Para este caso es IMP Service Profile CDI. Desmarque **Make this the default service profile for the system** option y seleccione **Save**.

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status
i Add successful

Service Profile Information

Name*

Description

Make this the default service profile for the system

Paso 5. Vaya a la **página Servicio de Unified Communications (UC)** para realizar los cambios adecuados. A continuación, seleccione **User Management > User Settings > UC Service > Find**

Find and List UC Services

Status
i 9 records found

UC Service (1 - 9 of 9) Rows per Page 50

Find UC Service where: Name begins with

<input type="checkbox"/>	Name ^	UC Service Type	Product Type	Host/IP Address	Port	Protocol
<input type="checkbox"/>	AD Directory	Directory	Directory	14.48.44.10	389	TCP
<input type="checkbox"/>	CTI Service for CUCM Pub	CTI	CTI	14.48.44.25	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	CTI Service for CUCM Sub	CTI	CTI	14.48.44.26	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	Cisco Unity MailStore Exchange Pub	MailStore	Exchange	14.48.44.30	143	TCP
<input type="checkbox"/>	Cisco Unity MailStore Exchange Sub	MailStore	Exchange	14.48.44.31	143	TCP
<input type="checkbox"/>	UC Voicemail Service for Pub	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.30	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	UC Voicemail Service for Sub	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.31	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	Unified CM (IM and Presence) PUB	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.35		
<input type="checkbox"/>	Unified CM (IM and Presence) SUB	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.36		

Paso 6. En este ejemplo, el tipo de directorio es AD Directory. En Tipo de producto aparece como Directorio y ya no se admite en Cisco Jabber 11.8 o superior, por lo que cambie el nombre a AD Directory CDI.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save

Status

Status: Ready

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

Save

*- indicates required item.

Paso 7. Cambie el tipo de producto a **Enhanced Directory**, desmarque **Use Secure Connection** a menos que desee utilizar una conexión segura y, a continuación, seleccione **Save**.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status

Update successful

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

Connection Type*

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

[Disable Secondary Number Lookups](#)

[Uri Prefix](#)

[Phone Number Masks](#)

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Paso 8. Elija el tipo de conexión y elija el puerto correcto para el tipo de conexión. **Catálogo global** = 3268 y **LDAP** = 389. El Catálogo Global es mucho más rápido que LDAP y no causa ningún tiempo de espera, pero debe ser configurado en el servidor LDAP para funcionar.

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

Status

Update successful

UC Service Information

UC Service Type: Directory
 Product Type*
 Name*
 Description
 Host Name/IP Address*
 Port
 Protocol
 Connection Type*
 Use Secure Connection
 Use Wildcards
 Disable Secondary Number Lookups
 Uri Prefix
 Phone Number Masks

*- Indicates required item.

Paso 9. Vaya a **Administración de usuarios > Configuración de usuario > Perfil de servicio > Buscar**. Seleccione el nuevo perfil creado anteriormente y desplácese hasta la sección Perfil de directorio.

Directory Profile

Primary
 Secondary
 Tertiary
 Use UDS for Contact Resolution
 Use Logged On User Credential
 Username
 Password
 Search Base 1
 Search Base 2
 Search Base 3
 Recursive Search on All Search Bases
 Search Timeout (seconds)*
 Base Filter (Only used for Advance Directory)
 Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Paso 10. Cambie el **servidor primario** al nuevo servicio UC y seleccione **Guardar**.

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Add New

Status

Update successful

Service Profile Information

Name*
 Description
 Make this the default service profile for the system

Paso 11. Asigne a los usuarios finales el nuevo perfil de servicio. Una vez asignada, actualice a Cisco Jabber 11.8 para que funcione la conexión del directorio. Seleccione **User Management > End User > Find > Select a user**.

Find and List Users

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status
 ⓘ 13 records found

User (1 - 13 of 13) Rows per Page 50

Find User where: First name begins with

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name	Department	Directory URI	User Status
<input type="checkbox"/>	awarrad	Anis	Warrad		AWarrad@farewarr.com	Active LDAP Synchronized User

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence (Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: **Use System Default("IMP Service Profile")**

Cambie el perfil de servicio de UC por el nuevo que hemos creado y haga clic en Guardar.

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence (Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile: **IMP Service Profile CDI**

Configuración con el archivo de configuración de Jabber

A continuación se muestra el ejemplo de configuración estándar para CDI con autenticación simple y sin capa de socket seguro (SSL) en el archivo de configuración de Jabber. Si se necesita SSL, cambie el valor False a True en la etiqueta <UseSSL></UseSSL>.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">

<Directory>

  <DirectoryServerType>AD</DirectoryServerType>
  <PresenceDomain>farewarr.com</PresenceDomain>
  <PrimaryServerName>x.x.x.x</PrimaryServerName>
  <ServerPort1>PortNumberHere</ServerPort1>
  <ConnectionUsername>usernamehere</ConnectionUsername>
  <ConnectionPassword>passwordhere</ConnectionPassword>
<UseSSL>False</UseSSL> <SearchBase1>CN=users,DC=farewarr,DC=com</SearchBase1> </Directory>
</config>
```

Después de realizar los cambios, cargue el archivo en el servidor Trivial File Transfer Protocol (TFTP) y reinicie el servicio TFTP en todos los nodos TFTP. Cierre la sesión de Jabber y vuelva a iniciarla para que los cambios surtan efecto.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Integración de directorios](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)